

1. 哪些机构和部门提供学生事务服务？

在国家开放大学，学生事务服务一般由各级办学机构的学生事务管理部门及相关责任部门承担。目前，学校基本建立了覆盖各级办学机构、较为完善的学生事务管理组织体系，负责学生的事务管理和支持服务。

国家开放大学学生事务管理组织体系按照办学层级主要分为 3 个层级：国家开放大学学生事务相关管理部门、分部学生事务管理部门和学习中心学生事务管理人员。它们的基本情况如下：

①国家开放大学总部负责规划和管理各分部和学习中心的学生事务服务，制定学生事务服务的各项规章制度和收付费政策，组织开展全国范围内的学生活动，开展学生思想政治教育工作及各类学生支助、奖助评优工作，提供基于网络的远程咨询服务等。

②分部学生事务管理部门负责制定和开展本区域的学生事务服务政策与工作，各项业务主要在所属的学习中心范围内开展。

③学习中心是学生学习和活动的主要场所，其学生事务管理人员是学生事务管理和服务的直接承担者，工作职责为执行总部和分部的相关制度，组织学生参加各项课外活动。

此外，学生组织是由学生建立和管理的自治团体，是国家开放大学学生工作体系的重要组成部分，包括学生会、校友会、学生社团、教学班、学习小组和其他学生组织等。在学习过程中，学生接触最多的是学习中心的导学教师、学生干部和各类学生组织，他们与学生联系最密切，直接为学生处理相应的事务和提供各类支持服务。

2. 学校提供的学生事务服务主要包括哪些方面？

为了适应学生的学习和发展需求，学校提供了多样化的学生事务服务，包括评优、奖（助）学金、特定人群扶助、学生活动、虚拟学生社区、收付费、其他服务等方面。这些服务的目的是激发学生的学习动力，减少学习的障碍和困难，增进学生的交流互动，丰富校园文化生活。我们为学生提供的服务项目如图 5-1 所示。

如图 5-1 所示，评优主要包括优秀毕业生、优秀学生、优秀学生干部等评选。总部设立了国家开放大学奖学金。学生活动包括各种文体活动与学科竞赛，如“我的学习故事”演讲大赛、杰出校友征集、学生英语口语大赛等。学校建立了虚拟学生社区，设立了个人空间、网上班级、学生论坛、校友录等栏目，为学生营造了良好的网上校园文化。此外，学校还为特殊学生群体提供相应的服务，为学生提供心理咨询与辅导、职业生涯规划等个性化服务。



图 5-1 国家开放大学学生事务服务项目