

试论成人远程学习需求效果的影响因素

康洁¹, 杜民荣², 张帅¹

(1. 太原广播电视大学, 山西, 太原, 030024; 2. 山西广播电视大学, 山西, 太原, 030027)

摘要: 远程开放教育的教学实践中, 由于教师对学生情感关怀不足、教学模式缺乏吸引力、教学资源缺少实用性等要素, 导致教学效果无法满足学生的学习愿望和需求。通过不断的培养加强教师责任意识和服务意识、开展教育教学模式的改革创新、加大教学资源建设和完善的力度, 既能提升远程教育服务质量、提高学员学习的效率和学习效果, 也对促进远程教育教学模式的改革创新, 实现远程教育培养目标和要求具有重要意义。

关键词: 远程教育 学习动机 影响因素 教学改革

学习动机是学习者在某种目标的激发下, 持续从事针对性活动的行为过程。学习动机包含学习需求和学习期待两部分, 基本特征包括学习的方向性和学习的强度。远程开放教育中, 成人的学习动机通常被理解为学习欲望、学习强度、学习程度及学习态度。远程教育过程中, 分析成人的学习动机、梳理成人学习愿望和学习需求及提升学习效果的影响因素; 教育教学实践中, 以服务教育、情感教育、模式教育为视角, 探索通过提升远程教育理念、提高服务意识改进教学模式等方式, 既是满足成人学习者学习愿望、学习需求和学习效果的方法, 也是全方位释放远程教育服务社会发展功能, 实现远程教育社会价值的要求。

一、成人学习者的学习需求分析

远程开放教育的学习者具有多样性，学习需求也表现为差异化特征。影响成人学习动机及学习效果的因素既有内在因素，也有外在因素。

从学习者自身角度分析，影响成人学习动机的内在因素主要有：（1）遗憾补救。很多学员在求学过程中，普遍喜欢学习，也享受过学习自身感兴趣的知识带给自身的快乐。然而由于自身客观和主观原因，最终没有完成学业，导致没有取得相应的学历，自我感到十分遗憾。随着认识的提升和时间的合理安排，重新步入课堂，通过远程教育的方式进行学习，这是对自我没有完成大学学习遗憾的一种补救。（2）情结补偿。远程成人教育的教学计划中，开设的专业涉及领域特别宽旷，学员通过远程教育方式，选择自己喜欢的专业和课程进行学习，一方面是为了系统学习和自我提升的需要；另一方面，也是远程学习者内心思想上产生的一种学习愿望的情结补偿的心里。（3）课程价值魅力。远程教学所开设课程的实用性、兴趣性很强，如文学欣赏、应用写作、实用法律基础等课程，这些课程内容蕴涵着实用性和提升学习者素养的价值，课程魅力是吸引学习者参加远程成人学习的另外一个重要原因。

学习者学习动机的外在因素主要包括：（1）社会发展的需要。以英语课程为例，当前社会全球化、信息化快速发展，国与国之家的交流加强，英语作为世界通用的国际语言，使用国家和人群最多，成人在日常的工作和学习生活中英语的要求也越来越多，学习外语既有当下的需要，也有长远的预期，对自我发展具有重要的意义。（2）素养提升的需要。学习者参加成人教育学习，按照专业规则和专业课程的学习要求，完成相关专业必修课程的学习和考核要求，也可选修一些喜欢和实用性的课程，这种灵活的选学方式是对学习者自我学习能力的考验，也是满足学习需求、提升自我综合素养的重要途径。

二、成人学习者学习效果的影响因素

远程教育教学过程中，从成人学习者的学习现状、学习需求角度出发，从远程教育要素角度，分析影响成人学习愿望和学习效果的因素，厘清影响因素的表现方式，才能多角度有针对性的提出优化和改进具体措施，更好的服务于成人学习者的学习愿望和需求。

（一）教师的情感教育和关怀不足

远程教育的课程责任教师承担着的重要的教学任务，教师的定位方面处于承上启下的作用。一方面，教师要按照教学任务和要求，设定教学模式，开展具体的教学活动；另一方面，教师要了解学习者的学习动态和学习需求，动态及时的调整教学方法。然而，现实的教学过程中，很多承担远程教育教学任务的教师过多的偏重教学要求和教学任务，按部就班的完成网上资源建设、面授教学、学生答疑、作业考评等系列活动，淡化或者忽视了这种固定模式能否满足教育对象的普遍适应性和个体的需求。这种现象造成的负面影响主要表现为，一方面，学习者缺少应当的获得感。开放教育学员学习需求不同，学员的认知能力、理解能力、自立能力存在很大的差异性，很多学员在学习动机支配下，渴望得到教师站在自我位置，给予多角度、全方位教学服务和情感关怀，迫切希望教师在对自我深度了解的基础上，能够为自我定制实现学习需求的规划或者是得到个体的专项协助。而现实教学与学习者的学习愿望往往存在较大落差，导致学员容易产生无归属感的心里，让学生产生失落感，学习中如果再遇到学习挫折，就会产生负面心理叠加状态，更容易抵消学员的学习兴趣，甚至会产生学习的抵触情绪。另一方面，学习者的学习补偿情结打折。情结是情感的表现，情感在一定程度支配，甚至影响一个人持续性、耐久性的从事某项

活动的动力，当客观无法满足主观愿望时，情结就只是存在内心中一个情感思想，或者是有可能导致行动终止，转化为遗憾。远程教育教学过程，相关的辅导教师对学员的情感关怀不到位，就会导致学习者学习的期望和现实存在很大的差距，学员就会降低学习价值认识，就有可能将学习单纯的认为是完成任务，应付考试，取得学历，从而抛弃掉学习本身的情结补偿和素养提升认识，这种现象背离了远程成人教育本身的价值内涵和要求，对学习者的自身成长十分不利。

（二）学习者教学活动参与度不高

远程教育学习者的学习模式包括自主学习和集中学习。学习者的自主学习没有固定的方式，学员根据学习进度和要求，结合自身情况，自行安排学习时间和学习内容。自主学习赋予学习者学习自主权，学习模式比较灵活，这也是开放教育学员学习模态中的最重要的学习方式。集中学习是承担开放教育的规划主体或教学实施主体的教师，根据教学目的、教学要求设定的集中学生在规定的时间，以固定的方式参与系列教学活动的行为。这些形式可表现为面授教学、集中答疑、集中讨论、固定讲座、专项解析及操作培训等。集中教学活动的目的往往具有很强的针对性和实效性。根据调查分析和总结，远程教育教学实践中，普遍存在学员集中参加教学的参与度不高的现象，这种现象的主要原因有以下几方面：首先，成人自身客观因素影响。远程教育中，受教育的对象基本都属于成年人，大多数都已经成家，也都有了工作，由于要照顾家庭，还要兼顾工作，时间和精力有限，固定教学时间和要求与学习对象面临的客观问题时常发生冲突，导致学习者很难准时、全部、系统的参加集中教学中的系列教学活动，长此以往，学习者从思想上就会对集中教学的意义、价值淡化，从

而会产生参加或不参加都一样的认识，导致集中教学的组织和实施处于一种空转状态，这个现象极大的浪费了教学资源。其次，学习者不参加集中教学活动，教师也不主动了解学习者的学习需求、学习状态，也不分析具体原因。教学活动的空转状态如果长期持续下去，教师和学生的情感交流的链接纽带就会处于断裂状态，难免会挫伤教师集中教学的积极性，导致教师将实践教学活认识为只是教学工作任务和完成任务，这种思想和行为背离了教育本身和集中教学的价值取向。由此可见，远程教育教学活动组织和实施过程中，教师如何从学习者角度出发，探索吸引学习者学习兴趣的教学模式，规避影响学习者参加集中教学的影响因素，寻找学员能参加教学互动，教师可安排教学活性的平衡点，合理安排系列教学活动，需要教师和教学工作者深刻反思和研究。

（三）教学效果与目标评价体系脱节

教学模式是服务教学要求，为达到教学效果，实现教学目标，组织和实施各类教学活动的方式。远程教育中的教学模式包含教学手段、教学方式、教学内容、教学考核及教学评价等基本要素。这些基本要素是服务教学任务和要求，满足学习者学习愿望和需求，最终实现人才培养目标的重要构成条件。远程教育教学的构成要素是可变的动态形态，这是由教学目标和教学效果决定的。教学考核和教学评价是检验教学效果的重要手段，也是衡量和完善远程教育要素合理性的方法。现有的考核评价体系存在很多不足，出现这种现象的原因，从学生的角度分析，由于受我们国家长期以来的应试教育要求的影响，远程教育教师和学生的考核评价体系的侧重点在教师教学任务完成和学习者完成考试取得学历方面。远程教育的线下、线上教学，资源建设等系列教学活动都服务于成绩考核及学历提升，弱化了教学手段在学习者的个性需

求、素养提升、人才培养中的作用。从教师角度分析，这种考核评价体系也侧重于教师的执行和完成情况，这种现象导致教学过程中教师换位学生后的思考服务的意识和行为不强，对教学模式探索研究的积极性不高，教学实践中的固化现象严重，按部就班或者循规蹈矩成为普遍现象。教师受这种固化的教学要求束缚，影响了教师开拓创新的意识和行为，这是对远程教育的素养教育和服务教育理念的一种冲击。远程教育中，探索和研究构建服务于教学任务和要求及质量的评价考核体系，才能促进教师提升服务意识，加强教学研究和探索，保障远程教育教学的各项活动服务学习者需求，提升学习者素养的要求。

三、提升远程教育服务质量的建议

随着信息化发展和互联网信息技术在教育过程中的广泛应用，教育空间、教育对象、教育内容、教育方式也在不断变化。为更好发挥远程教育网络化、体系化、系统化优势，发挥远程教育培养专业人才，提升国民素养，实现推动社会全面发展的作用，就要从思想理念上对远程教育有“高起点”的社会定位，具体教育教学的实践要有“低落点”意识和行为，从宏观和微观角度入手，升华教育理念，培育教育情结，提升教育意识，改进教学方式，只有将远程教育服务社会的功能和具体实施方式进行有机结合，探索远程教育构成要素的动态变化和优化方法，才能发挥远程教育应有的社会效应。

（一）增强教师服务教学的责任和意识

远程成人教育教学中，课程责任教师是第一责任主体，课程责任教师的服务意识、责任意识关系到教育教学的效果和质量，直接影响到能否满足学习者学习后的获得感。远程教育教学中，要提升教师的服务意识和责任意识，首先，教师要转化定位和角色。远程教育环境下，教师的教学模式和学生的学习

方式发生了很大变化。远程教育教学过程中，强化学员自主学习，这种自主具有相对性，这是因为教学任务、要求不同，学员理解和接收能力也存在差异化。绝对的放任学员自主学习，可能起不到远程教育的预期效果。因此，教师要将自我的讲授者、教导者、权威者转变为教学设计者、辅导者、协助者。将传统的师生关系转变为成人與人之间的朋友关系。这种定位和角色转变并不是削弱和降低了教师的职责和身份，而是远程教育的教学手段和教学环境客观要求决定的。教师只有从思想认识和观念上进行转变，远程教育过程中找准定位角色，增强自我的应变和适应能力，才能承担教育职责，展现教育效果。其次，要加强提升教师综合素养的培训。教师综合素养能够体现出教师的服务意识、服务能力及服务效果。加强教师素养培训过程中要按照教育部关于教学改革、人才培养和经济发展的战略要求，制定教师师德师风、教育理念、专业技能、教研科研等方面素养培训的长远规划和具体措施，将教师培训交流、教育教学、考核评价、表彰奖励有效结合，形成常态化的机制和完整体系，全面提升教师的综合素养，增强教师远程教育的服务意识、服务能力。

（二）加强远程教育教学资源建设

优化教育管理服务资源。远程教育教学实施过程是一个教育系统运转的过程，维持教育系统的资源包括教育管理资源、教师资源、教学资源，这些资源服务的是一個群体对象，服务空间上属于全球化，服务时间上全天候，按照服务内容划分，参与远程教育体系的人员包括技术管理人员、网络技术服务人员、教学技术（学科建设、专业设置）人员等，教学服务人员包括教师、专家学者、导学人员等，这些群体在不同岗位上承担不同职责。为提升他们远程教育的服务责任，就要不断加强责任意识、奉献精神培养，组织开展系列培

训、交流活动，提升自我的远程教育教学的服务能力。同时，构建和完善远程教育管理人员服务行为和服务能力考核评价机制，形成能者上，庸者下的竞争机制。通过这种优化方式，动员不同岗位的责任主体承担起组织者、帮助者、开发者、促进者的作用。对形成服务远程教育的协调配合机制具有重要意义。

加强课程资源建设。远程教育的课程资源开发是教师的核心任务。远程教育中学员存在学习个体差异，学员学习目的和需求不同，学习资源的获取、吸收、转化能力也存差异化。学习资源的实用性和针对性强，能够满足学习者需求，提升学习者的学习效率。远程教育课程资源开发和建设中，教师要立足于学习者自主学习特点、学习需求及教育目的，进行课程和教学的相关资源的配置和开发，提供针对性强的学习辅助资料，增强远程教育辅助教学和学习资源在导学、助学及提升学习效率方面的适应性、针对性。同时，远程教育教学资源开发和建设的过程，也是传统教育模式和教育思维方式超越转变的过程，能够促进远程教育提高办学的质量和社会效益。

（三）加大教学服务方式的改革研究

制定教学服务目标计划。远程教育中学习者自主学习模式灵活便利，过多强化学习者自主学习，就用可能出现学习者盲目自学或者放任自学的现象，教师也有可能绝对强化学生自学，而淡化自我导学、助学的责任。这就要求教师与学生通过角色换位体验，以学习者的身份去感受学习需求和愿望，再通过角色归位，总结教学过程中影响学习者学习效果的教师服务方式和教学模式的各类因素，从自身和学生角度出发，制定具体的教学服务计划，按照教学要求和教学效果，规划和设计面授和网上教学的具体实施时间、地点、内容和方式。同时，设定要达到的预期效果和评价反馈机制，保障教学活动计划、具体教学

行为及教学实施效果相互统一。

动态调整和优化教学模式。教学的服务对象是学生，服务目标、教学任务由于服务对象的要求差异化和可变性，需要教师的教学服务模式也是一种动态调整和优化状态。课程责任教师要充分利用面授、讨论、邮件、电话、微信等教学活动和交流工具，充分收集各类学生关于教学模式和教学内容的评价和反馈信息，结合了解和收集到的学习者学习动态、学习需求、学习愿望，按照学习者普遍反馈和要求，及时优化调整和改变教学模式。动态调整状态，能够保障教师的教学思想、行为与学生时时处于同一维度和空间，教师设计的教学模式和服务方式更具有针对性，对落实远程教育学习者自主学习的教学要求，提升学习者学习效率及教师远程教育教学的服务质量起到重要作用。

四、结论

成人远程教育实践中要从满足学习者学习愿望和需求角度入手，结合国家国民教育、人才培养、素养提升、社会发展等系列要求，针对性的开展教育理念、教育意识、教学方法、教学评价等教育教学活动。只有教育理论、教育实践、教育效果结合，才能展现远程教育特色，发挥远程教育优势，践行教育培养人、教育人的价值要求，也才能够展现、释放和提升远程教育服务社会发展的社会功能。

参考文献：

- [1] 高吉利. 国内外语自主学习研究状况分析综述. 外语教学, 2005, 1。
- [2] 王剑珊. 远程开放教育英语自主学习能力的培养策. 厦门广播电视大学学报, 2007, 6。
- [3] 蔡基刚. ESP 与我国大学英语教学发展方向 [J]. 外语界, 2004 (2) :

23。

[4] Hernandez, T.A. Integrative motivation as a predictor of achievement in the foreign language classroom. Applied Language Learning, 2018(1), 1 - 15.

[5] 高平. 网络环境下成人学生自主学习能力的的评价与培养 [J]. 网友世界, 2013 (18) : 13-14.

[6] 陈艳芳, 解连峰. 提高成人英语培训课堂效果的初步探讨[J]. 现代经济信息. 2018(20)

基金项目：山西广播电视大学 2018 年度课题：《山西电大开放教育学生英语需求调查研究》(SXDDKT201810)

山西现代远程教育学会 2019 年度课题：《远程教育背景下交互式教学模式的研究》(SXYJ201906)

作者简介：

康洁（1979---），女，山西太原人，太原广播电视大学，讲师；

杜民荣（1962---），女，山西临汾人，山西广播电视大学，副教授；

张帅（1983---），男，山西榆社人，太原广播电视大学，讲师

Discussion on the factors influencing the effect of adult learning needs

Kang Jie¹, Du Minrong², Zhang Shuai¹
(1. Taiyuan TV University, Taiyuan, Shanxi, 030024;
2. Shanxi TV University, Taiyuan, Shanxi, 030027)

Abstract: In distance and open education, due to the lack of teachers' emotional care for students, the lack of attractive teaching mode, the lack of practical teaching resources and other factors, the teaching effect cannot meet the students' learning desire and needs. Through continuous training to strengthen teachers' responsibility and service consciousness, carrying out the education reform and innovation of teaching mode, strengthening construction of teaching resources, remote education can not only improve the service quality, the efficiency of student learning and learning effect, but

also promote the reform and innovation of distance education teaching mode. It is of great significance to promote and realize the training goal and requirement of distance education.

Key words: distance education; learning motivation; influence factor; educational reform