

甘肃分部多模态教学改革团队工作机制

根据《关于国家开放大学公共英语课程多模态教学改革试点的通知》（国开教〔2018〕2号）的相关要求，甘肃分部作为混合学习模式的实施单位之一，特制定本工作方案。

一、实施背景

自2017年春季，国家开放大学在开放教育非英语专业中逐步启用“职场英语系列”教材，替代原有的公共英语教材。新教材除文字教材外，开发了配套的电子课件、网络课程、手机端、全媒体数字资源等多种类型的教学资源。特别是随着网络课程的推出，结合计算机辅助的“在线学习”与面授课的“面对面教学”正是近年来混合学习（Blended Learning）的表现形式。因此，以新系列教材部分课程为例，开展基于混合学习的教学模式改革，从而形成可借鉴、可推广、可复制的经验做法就显得尤为必要了。

教学模式的改革创新是推进广播电视大学向开放大学成功转型和构建现代远程开放教育人才培养模式的重要环节，对保证教学质量、实现教育目标至关重要。国家开放大学校长杨志坚在解读《关于办好开放大学的意见》中就指出，“作为一个新型大学，如果不基于网络开展教育教学活动，不对线上线下相结合的混合学习模式进行探索，就不能体现新型大学的功能，不能实现其价值”。近年来，国家开放大学与各分部一直在探索以“六网融通”人才培养模式为目标，构建线上线下相结合的混合学习模式。但在实际教学组织过程中，网络学习与面授辅导各自为政，教学设计相互割裂，教学过程难以落实，学生学习没有真正发生等问题相继出现。公共英语作为主要基础课程，具有人数多、范围广、影响大的特点，从混合学习的角度对其进行深入研究，进而为“六网融通”教学模式应用提供有价值的参考依据。

2015年和2016年美国新媒体联盟发布的地平线报告（高等教育版）均将“混合学习的广泛应用”作为极有可能影响高等教育变革的短期趋势之一。毋庸置疑，时代的进步和技术的更新会赋予混合学习更丰富的内涵和更多样的形式，对混合学习视域下远程教学设计的理解也会逐步深刻。同时，其实践的把握能力也会随着越来越多的课程研究而不断加强。

二、指导思想

坚持以现代教育思想和学习理论为指导，以课程教学模式改革存在的问题为导向，以培养学生远程自主学习能力为根本，以信息技术与教育教学深度融合为目标，以不断提升基于课程的教学支持服务水平为关键，在公共英语系列课程中探索和实践混合学习模式。

三、试点项目的理论依据

1. 混合学习的定义

“混合学习”思想于 2001 年提出后，不同的学者在不同的领域有着不同的研究成果和观点。对此普遍认可的定义是由《混合学习手册》一书的作者——柯蒂斯·邦克（Curtis J. Bonk）教授提出的，即“面对面教学和在线学习的结合”。这为我们理解混合学习本质提供了简明而深刻的基本概念，就是面授教学和数字化学习的结合。但这种结合，显然不是简单的叠加，而是旨在更好地将各个教学要素有机整合，实现“根据不同问题、要求，采用不同的方式解决问题”。在国内，何克抗教授是我国论述混合学习较早且获得较高引用率的学者。他提出：“混合式学习，即 *blending learning* 就是要把传统学习方式的优势和 *E-learning* 数字化或网络化学习优势结合起来，既要发挥教师引导、启发、监控教学过程的主导作用，又要充分体现学生作为学习过程主体的主动性、积极性和创造性。只有将二者结合，使二者优势互补，才能获得最佳的学习效果”。

2. 混合学习的特征

混合学习包括学习理论、学习资源、学习环境、学习方式以及评价方式的混合，如表 1 所示，从这五个方面阐述了混合学习具体的内容。

表 1 混合学习的内容分析

项目	混合的内容
学习理论	建构主义、人本主义、行为主义、认知主义...
学习资源	纸质教材、数字化教材、音频、视频、移动端、网络课程、MOOC...
学习环境	配备多媒体设备的教室、校园网、教学硬件设备（如电脑、手机、iPad）、教学软件设备（如教学平台、移动应用）...
学习形式	传统课堂讲授、在线学习、小组探究、自主学习、协作学习、任务学习...
评价方式	过程（如讨论问题积极性、登录学习平台次数、在线学习时长）与结果（如考试成绩）

3. 混合学习的优势

在远程教育中实施混合学习策略具有以下三个方面的优势：

第一，混合学习强调教师主导地位和学生的主体地位。一直以来，远程教育强调学生的自主学习，在实践当中淡化了教师的主导作用。在混合教学模式下，教师不再是知识的简单灌输者而是学生设计者、帮助者和支持者，学生也不再是被动接受知识的“容器”，而是认知的主体，教学的过程成为在一定的环境中促进学者主动建构知识意义的过程，教材从传统教材和扩展到多种类型的数字化教材，教学媒体也成为提供学生提供自主探究、合作交流的工具。

第二，混合学习强调教师控制下的远程自主学习。网上学习是远程学习者必不可少的一个环节，但学习者常常面临计划安排不够合理，自我调控能力弱，资源利用率低等系列问题。而混合教学模式教师将网上学习与面授辅导有机结合，在教师的指导和安排下，学生可以利用教学资源进行有计划、有任务、有目的地学习。同时，学生参与一定的面授辅导也减少自学的盲目性，提高课堂教学的针对性和实操性。

第三，混合学习促进师生互动与生生互动。远程教育时空分隔的特征导致师生、生生互动缺乏，质量不高。在混合教学中，教师可以从多种渠道较好把握学生的学习过程，并且依据学生的学习情况和课程要求及时安排学习进度和学习内容，并为学生答疑解惑。同时，根据学生的不同特点和接受能力合理布置学习任务，实现生生互动。

三、组织保障

1. 加强组织领导，建立工作机制

根据试点工作要求，成立由主管教学副校长、学科学院、直属学院等领导为主的公共英语课程混合学习模式教学改革试点领导小组，并成立由国开相关主持教师、省校学科学院负责人、课程责任教师、课程辅导教师、直属学院教务教学负责人等组成的工作小组。制定混合学习模式教学改革试点实施方案，建立月检查、例会制度。

2. 组建课程团队，明确成员职责

组建由国开总部主持教师、分部责任教师、分校辅导教师组成的学生支持服务团队，全程参与教学设计及教学实施工作。团队成员明确工作职责，承担教学模式设计、教学模式应用、学生数据追踪研究、课题研究等工作，具体如下：

（一）参加试点工作会议、交流、培训等各项活动；

(二) 学习研讨混合学习、在线学习、移动学习、学习分析等相关理论；
(三) 熟悉网络课程、云书院等课程配套资源的内容、要求、架构、路径等；
(四) 设计基于混合学习的教学模式改革思路并制订方案；
(五) 利用国开学习网行为数据统计分析功能，监控学生网上学习；
(六) 制订试点学生学习行为台账管理制度；
(七) 参与课程面授辅导、网上实时与非实时辅导答疑；
(八) 评阅学生形考作业，期末试卷并进行试卷分析；
(九) 开展与试点工作相关的课题研究并积极申报课题立项；
(十) 按照工作进度及时进行工作总结，提出改进意见或建议，形成书面报告。

3. 注重科研引领，深化模式探索

鼓励将混合学习模式在试点工作中的经验加以总结和提炼，调动团队成员积极申报国开试点项目立项课题、省、厅、校级等各类课题的申报，就混合学习模式教学策略的制订、模型构建等要素开展深入研究。根据学者对近十年来混合学习研究热点的分析，混合学习在英语教学中的应用是一项重要的研究主题，但鲜有研究者聚焦远程教育英语教学混合学习方式的应用，这也正是课题的创新之处。

四、实施步骤

开展混合学习模式教学改革试点大体分四个阶段，各阶段要求如下：

1. 加强学习研讨，夯实理论基础（2018年1-2月）

以中国知网（CNKI）收录的期刊论文数据库为主，系统学习混合学习相关理论研究，了解近年来国内外学者在混合学习研究的热点及主要发展趋势。重点研讨混合学习在课程中的应用案例，特别关注混合学习在英语教学、成人教育、远程教育三个方面应用混合学习的策略和途径。

2. 分析主要环节，构建模式流程（2018年3月上旬）

结合甘肃电大教学实际及课程教学现状，确定混合学习模式的主要环节，并构建设计流程。该混合学习模式由三个环节组成：前端分析、教学组织和教学反馈与评价，如图1所示：

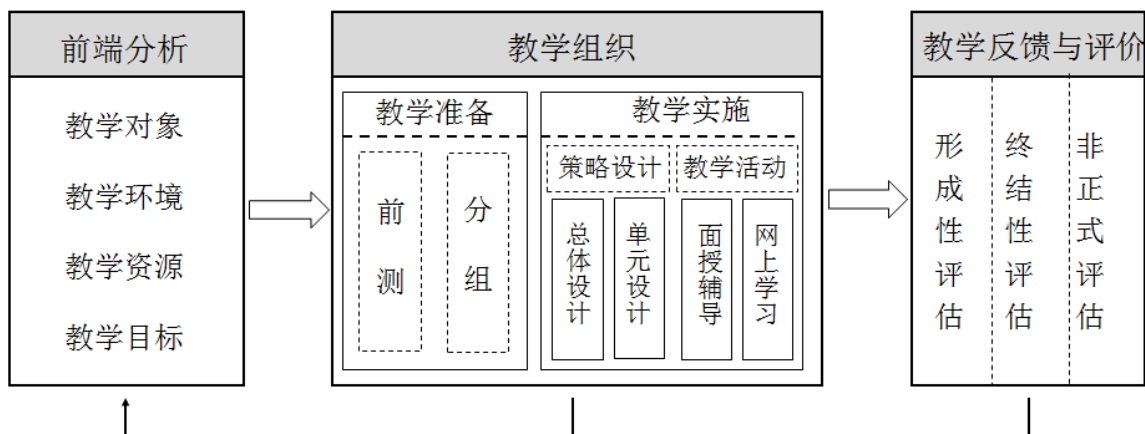


图1 混合学习模式设计流程

1.1 前端分析

前端分析阶段包括四个方面的工作：（1）教学对象：了解获取学习者基本信息、学习动机、学习风格、学习偏好等相关特征；（2）教学环境：把握课程教学所具备的外部环境条件，包括商定面授辅导的安排、网上学习的安排、教材及教辅资源到位、学生上网条件等；（3）教学资源：梳理课程各种类型教学资源的建设情况，特别是熟悉网络课程、手机移动端的学习路径及架构；（4）教学目标：根据教学内容的实际情况确定学习者基于能力分类的学习目标。

1.2 教学组织

教学组织包括教学准备和教学实施两个阶段。（1）教学准备包括评定学习者的预备知识并进行分组。根据学生前测成绩及基本信息，适当考虑学生意愿，以组内异质、组间同质的原则将学生进行分组；（2）教学实施包括策略设计与教学活动。这个阶段由课程责任教师在明确课程整体学习目标的基础上形成总体教学设计，对相应学习活动的顺序做出安排，确定学习过程中信息沟通的策略，并充分考虑为学习过程提供哪些支持。总体设计环节中的核心问题是，究竟哪些活动和资源适合于让学生网上学习，哪些适合于典型的教室情境。在总体设计的基础上，教师再详细制订单元学习活动设计，单元设计可根据教学组织的具体开展做相应调整。

1.3 教学反馈与评价。教学评价包括形成性评价、终结性评价和非正式评价。形成性评价和终结性评价主要通过学习过程的评价（如学生学习行为统计）、课程知识的考试（如期末考试）和学习活动的组织情况评定等方式对教学效果进行评价。非正式评价则是通过问卷、访谈等方式了解学生对混合学习模式的感受与

体会。

3. 草拟设计方案，细化教学内容（2018年3月中旬）

根据上述设计流程，团队成员集体备课，以“商务英语1”课程为例设计了基于混合学习的教学模式方案。

“商务英语1”是为国家开放大学经济类专业（专科）开设的公共英语课程；计3学分，54学时，建议每单元学习8学时。

目前，该课程开发了四类主要教学资源：文字教材、录音教材、全媒体数字教材和网络课程。其中全媒体数字教材是基于手机终端呈现的一种资源模式，主要用以满足学生随时随地学习的需求为目的。网络课程是充分利用国家开放大学远程教育云平台创设综合性网络学习环境，集学习资源、学习活动、相关知识链接、形成性考核和学习支持服务于一体。

方案的设计围绕学生课前、课中和课后三个阶段的学习活动进行整合设计。课前学习任务结合网络课程和全媒体数字教材的优势，主要完成每个单元 **Listening and Speaking** 模块的学习内容、单词学习及录音等；课中学习任务在课堂面授中进行，主要针对口语操练及巩固、阅读理解及语篇分析技巧讲授、写作训练等；课后学习继续通过网络课程，引导学生观看视频讲解、巩固语法知识和完成形考作业。同时，网上学习的任务形式以学生自主学习为主，同时穿插小组学习任务，如就某一主题进行讨论、口语对话角色扮演、合作完成写作练习等（具体方案附后）。

4. 确定试点课程，选取受试对象（2018年3月下旬）

为了从不同学历层次探索实践混合学习模式，从开放教育本科和专科各选取了一门课程参与试点。为此，本科确定的课程为“管理英语3”，专科选取课程为“商务英语1”。待学生完成注册分班后，联络教务管理人员和班主任，获取学生名单、基本信息等。与学生签订教改试点意向书。

5. 实践模式设计，完善试点方案（2018年4-6月）

基于混合学习的教学模式试点在于2018年春季学期进行，辅导教师根据实践应用情况不断总结反思，及时改进完善教学方案，特别是及时、合理调整预设的面授辅导和网上学习两个阶段的学习任务，为下一学期的模式推广和巩固奠定基础。

6. 开展多元评价，及时收集反馈（2018年4-6月）

在评价设计中，让生生之间、师生之间对作业完成情况进行评价，特别是融入互动评价，营造学习氛围，积极调动学生参与学习交流。同时，课程辅导教师通过课堂观察、作业评阅、同行听课、学生和班主任反馈、调查问卷等方式了解学生的感受与体会。

附件：

“商务英语 1”混合教学模式教学设计方案

序号	教学周	教学环节/ 时间/课时	教学目标	内容安排
1	第 6 周	面授 (Apr. 14) (2 学时)	课程导学 师生认识 课程前测 安排预习	<ol style="list-style-type: none"> 1.重点介绍课程内容、课程资源、课程学习方式、网络课程的登录及学习路径、形成性考核要求等。 2.师生相互认识，确认联络方式，建立课程学习 QQ 群、微信群。 3.介绍试点工作背景，实施课程前测。 4.安排预习任务（单词朗读），并告知作业提交方式（QQ 群或微信群）。
		网上学习 (2 学时)	模块学习 完成作业	登录网络课程或开放云书院完成单元一 Listening and Speaking 模块听力任务、单词学习及录音。
2	第 7 周	面授 (Apr. 21) (2 学时)	学生分组 课堂讲授 巩固练习 布置作业 协作学习	<ol style="list-style-type: none"> 1.公布学生分组名单，任命小组长，确定小组活动运行机制。 2.讲授单元一重难点内容及语法知识。 3.操练单元一语言交际主要功能句型。 4.告知网上形考作业要求及提交时间，布置单元二的预习任务。 5.安排小组任务（撰写某一小组成员的个人简历），进行任务分工。
		网上学习 (2-4 学时)	模块学习 完成作业	<ol style="list-style-type: none"> 1.登录网络课程完成形考作业 1。 2.观看网络课程中张宇光老师的视频讲解，复习巩固相关语法知识。 3.登录网络课程或开放云书院完成单元二 Listening and Speaking 模块听力任务、单词学习及录音。 4.与小组成员完成写作任务。
3	第 9 周	面授 (May 5) (2 学时)	作业展示 课堂讲授 巩固练习 布置作业 安排预习	<ol style="list-style-type: none"> 1.小组展示作业。 2.讲授单元二重难点内容及语法知识。 3.操练单元二语言交际主要功能句型。 4.布置第二次网上形考作业及网上讨论安排。 5.安排预习任务。
		网上学习 (2-4 学时)	模块学习 完成作业 论坛交流	<ol style="list-style-type: none"> 1.登录网络课程完成形考作业 2。 2.观看网络课程中张宇光老师的视频讲解，复习巩固相关语法知识。 3.登录网络课程或开放云书院完成单元三 Listening and Speaking 模块听力任务及单词学习。

				4.在课程论坛讨论英语会议通知与记录的要素。
4	第 10 周	面授 (May 12) (2 学时)	作业点评 课堂讲授 巩固练习 布置作业 安排预习	1.点评学生作业完成情况。 2.讲授单元三重难点内容及语法知识。 3.操练单元三语言交际主要功能句型。 4.布置第三次网上形考作业。 5.安排预习任务。
		网上学习 (2-4 学时)	模块学习 完成作业	1.登录网络课程完成形考作业 3。 2.观看网络课程中张宇光老师的视频讲解，复习巩固相关语法知识。 3.登录网络课程或开放云书院完成单元四 Listening and Speaking 模块听力任务及单词学习。
5	第 11 周	面授 (May 19) (2 学时)	中期反馈 课堂讲授 巩固练习 布置作业 协作学习	1.了解学生前段时间学习的感受、问题和困难。 2.讲授单元四重难点内容及语法知识。 3.操练单元四语言交际主要功能句型。 4.布置第四次网上形考作业。 5.安排小组任务（航空运输和海洋运输各自的优缺点），进行任务分工。。
		网上学习 (2-4 学时)	模块学习 完成作业	1.登录网络课程完成形考作业 4。 2.观看网络课程中张宇光老师的视频讲解，复习巩固相关语法知识。 3.登录网络课程或开放云书院完成单元五 Listening and Speaking 模块听力任务及单词学习。 4.与小组成员完成写作任务。
6	第 12 周	面授 (May 26) (2 学时)	作业展示 课堂讲授 巩固练习 布置作业 安排预习	1.小组展示作业。 2.讲授单元五重难点内容及语法知识。 3.操练单元五语言交际主要功能句型。 4.布置第五次网上形考作业。 5.安排预习任务。
		网上学习 (2-4 学时)	模块学习 完成作业 论坛交流	1.登录网络课程完成形考作业 5。 2.观看网络课程中张宇光老师的视频讲解，复习巩固相关语法知识。 3.登录网络课程或开放云书院完成形考作业和单元六 Listening and Speaking 模块听力任务及单词学习。 4.在课程论坛“最喜欢的交通工具”进行讨论。
7	第 13 周	面授 (Jun. 2) (2 学时)	作业点评 课堂讲授 巩固练习	1.点评学生作业完成情况。 2.讲授单元六重难点内容及语法知识。 3.操练单元六语言交际主要功能句型。

			布置作业 安排预习	4.布置第六次网上形考作业。 5.安排预习任务。
		网上学习 (2-4 学时)	模块学习 完成作业	1.登录网络课程完成形考作业 6。 2.观看网络课程中张宇光老师的视频讲解， 复习巩固相关语法知识。 3.登录网络课程或开放云书院完成单元七 Listening and Speaking 模块听力任务及单词 学习。
8	第 14 周	面授 (Jun. 9) (2 学时)	作业点评 课堂讲授 巩固练习 布置作业 安排预习	1.点评学生作业完成情况。 2.讲授单元七重难点内容及语法知识。 3.操练单元七语言交际主要功能句型。 4.布置第七次网上形考作业。 5.安排预习任务。
		网上学习 (2-4 学时)	模块学习 完成作业	1.登录网络课程完成形考作业 7。 2.观看网络课程中张宇光老师的视频讲解， 复习巩固相关语法知识。 3.登录网络课程或开放云书院完成单元八 Listening and Speaking 模块听力任务及单词 学习。
9	第 15 周	面授 (Jun. 16) (2 学时)	作业点评 课堂讲授 巩固练习 布置作业	1.点评学生作业完成情况。 2.讲授单元八重难点内容及语法知识。 3.操练单元八语言交际主要功能句型。 4.布置第八次网上形考作业。
		网上学习 (2-4 学时)	模块学习 完成作业	1.登录网络课程完成形考作业 8。 2.观看网络课程中张宇光老师的视频讲解， 复习巩固相关语法知识。
10	第 16 周	课程论坛	期末辅导	介绍考核要求、考试题型及备考建议。
		QQ 群	项目小结	总结学生作业整体完成情况。