

# “混合学习模式”下公共英语多模态教学的研究与实践

许艳丹<sup>1</sup>, 郭红霞<sup>1</sup>, 贾默<sup>2</sup>

(1. 深圳广播电视大学 国际交流学院, 广东 深圳 518000;

2. 深圳职业技术学院 经济学院, 广东 深圳 518055)

**摘要:**现代网络信息技术与教育教学的深度融合,推动了教学模式的改革和创新,也促进了相关教学理论的实践和研究,如多模态话语分析理论在外语教学中也得到了广泛的应用。本研究团队通过利用现代教育技术,结合多模态教学资源,在公共英语课堂面授与远程网络教学中实施多模态教学,开展网络学习与面授学习结合的“混合学习模式”教学实验,并对英语教学效果进行跟踪调研,旨在研究教学中不同理念、模式和资源如何有效合理搭配并共同完成教学任务,为创新教学理念、优化教学资源、提升教学管理与服务,最终提高教学质量提出有益建议。

**关键词:**混合学习模式;多模态教学理论;公共英语教学;一体化教学设计

中图分类号:G427

文献标志码:A

文章编号:2095-073X(2020)03-0080-07

## 一、调研背景

现代教育技术的飞速发展和广泛运用正深刻地改变着教育的面貌,对教育理念创新、教学模式改革和教学资源建设产生了深层次的影响。广大教育工作者也在不断地探索和研究如何充分运用各种先进的网络和信息技

术,实现教育目标至关重要。

2017年,国家开放大学编制并推出了公共英语系列教材和配套的多媒体、多模态教学资源,并在开放大学系统内试用。课程教学资料齐全,包含了传统的文字教材,同时也提供可以通过创设与行业、职业紧密相关的语境、场景,为学习者营造逼真的工作与

收稿日期:2020-01-07

基金项目:深圳广播电视大学教改课题(SDJX18-011)

**作者简介:**许艳丹(1986—),女,广东陆河人,深圳广播电视大学国际交流学院讲师,研究方向为二语习得、第二语言教学;郭红霞(1966—),女,湖北荆州人,深圳广播电视大学国际交流学院教授,研究方向为二语习得、外语教学法;贾默(1989—),女,河北保定人,深圳职业技术学院经济学院讲师,研究方向为翻译、外语教学法。

通过一个学期的试用, 2018年春季, 国家开放大学推出“公共英语课程多模态教学改革试点”项目, 深圳广播电视大学作为教改试点之一, 同期开展了“公共英语多模态‘混合学习’模式的研究与实践”的课题研究。课题组选择“商务英语(3)”作为试点课程, 组织开展了线下面授和线上网络教学相结合的“混合学习模式”下的多模态教学实验, 期望通过教学实践和跟踪调研, 拓宽教学思路, 优化教学设计, 丰富多模态教学资源, 解决面授学习与网络学习之间的融合问题, 为外语教学模式的改革提供有益建议。

## 二、多模态教学理论在“混合学习模式”中的应用与创新

### (一) 多模态教学理论

多模态话语分析理论主要源于韩礼德的系统功能学, 它将话语分析的研究范围扩展到除语言文字之外的语音、语调、语速等副语言符号以及图像、动画、声音、手势、表情等非语言符号, 同时主张在语言教学中充分利用多媒体技术和多模态资源等多种手段实现最佳的教学效果<sup>[1]</sup>。

多模态教学理论就是在多模态话语分析理论基础之上建立起来的, 指在多媒体环境下, 教师将语言、图像、声音、动作等意义构建手段协同形成最有效的意义表达方式。教师是多模态的选择者、协同者、示范者, 需要对学生进行多模态的明确指导、示范并设计情境任务<sup>[2]</sup>, 同时指导学生利用多模态手段构建意义, 进行交际, 从而实现教学目标。

### (二) “混合学习模式”

上世纪90年代初, 美国的企业最初把混合式学习用于企业培训。因不同员工在时间与地点上有不同需求, 企业探索在网上进行培训的同时, 尝试把新型远程培训与传统面对面培训相结合。

新媒体联盟《地平线报告》2017高教版系列报告指出, 混合式学习设计的广泛运用将对教育领域中教学、学习及创造性表达产生重大影响; 《2018中国职业教育技术展望: 地平线项目报告》

同样提及, 在加速中国职业教育领域教育技术应用进程的关键趋势方面, 更多应用混合式学习设计将是非常重要的短期趋势<sup>[3]</sup>。

近年来, 随着网络信息技术的发展和全面普及, 基于网络学习与面授学习的“混合学习模式”逐渐运用到教学领域。混合式学习(Blending Learning), 可以说是在线教学或传统教学的延伸与拓展, 其实质是将传统学习的优势与网络学习(E-learning)的优势相结合, 以弥补两者在教学过程中的缺失。

### (三) 多模态教学理论与“混合学习模式”的创新结合

在英语教学中实施“混合学习模式”, 就是将各种教学方法、策略及技术进行优化组合, 采取传统课堂面授与现代网络教学相结合的方式进行教学。而多模态教学理论在外语教学中可以结合不同的教学模式、教学环境设计、教学方法以及协同关系, 共同完成教学任务, 实现教学目标。

两者的创新结合, 即将多模态教学理念始终贯穿于“混合学习模式”的教学过程中, 能够充分利用多种模态及先进技术手段构建良好的英语教学环境(如云课堂网上教学平台、QQ微信群、移动学习端), 让学生线上线下都能在多模态的语境中学习, 实现学习方式的混合化、教学资源的多样化、教学交流的互动化和教学评价的多元化。其创新结合主要具备以下特点:

1. 多模态教学理念贯穿于不同学习方式的混合: 线上+线下、异步+同步

多模态教学资源 and 教学手段可以构建线上线下良好的英语学习环境, 使得学习方法更加丰富, 学习活动更加活跃, 资源推送更加精准, 学习测评更加科学, 可以为学生提供学前、学中、学后等全过程、全方位个性化学习支持服务。

2. 多模态教学理念体现在不同学习资源的混合: 课堂教学资源+课外学习资源、文字教材资源+数字媒体资源<sup>[4]</sup>

多模态教学资源包括文字教材、全媒体数字化教材、网络学习课程资源、系统讲授的高清视

频课等。教师可以根据不同的教学目标和学习方式,对各类教学资源进行整合、利用和完善,有效地满足不同学习者的需求,满足其自主学习的需要<sup>[5]</sup>。

3. 多模态教学理念应用于教学评价方式的混合:形成性考核和终结性考核

现行评价系统主要包含形成性考核和终结性考核。现代教育教学技术能实现形成性考核和终结性考核中平时在线自测、线上线下学习成果展示等多模态学习效果呈现方式,也可以实现师生互评、生生互评等多种教学评价方式,帮助教师做到全过程、全方位地监控面授、网上教学和学习过程各环节的落实情况和教学效果。

### 三、研究与分析

#### (一) 研究目标

基于以上研究背景,深圳电大课题组开展了网络学习与面授学习相结合的“混合学习模式”下的公共英语多模态教学实践,希望通过实践和跟踪调研,研究创新满足学习者个性化学习需求的教学模式、教学设计、课程资源和评价方式,为公共英语课程教学改革提供有建设性的经验、建议、措施和方案。

#### (二) 研究内容

在“混合学习模式”下实施多模态教学,不是简单的“网络学习+面授学习”(即“1+1”模式)学习方式的结合,而是要将学习环境、学习任务、学习方式、学习资源、学习评价等各种教学要素优化整合。本课题具体研究内容包含以下5个方面:1. 探索完善有效的学习方式;2. 建设丰富有效的学习资源;3. 研究优化不同参与者学习行为;4. 探索完善教学评价手段;5. 探索完善“混合学习模式”下一体化多模态教学设计。

#### (三) 确定试点项目,开展试点工作

##### 1. 选拔组织试点学生、课程

课题组选择本校会计、金融、市场营销三个本科专业作为试点专业,选取其中140名学员作为试点学生,选择公共英语系列课程商务英语

(3)为试点课程,于2018年春季学期展开试点工作,试点学生单独组班教学。

##### 2. 开展初期学情调查

为了更好地掌握学生的英语基础和教学实验效果,在试点教学初期,课题组对学生进行了学前英语水平测试,并进行了英语学习需求问卷调查,了解学生的英语基础和对英语学习的需求。

3. 制定“混合学习模式”面授与网上教学一体化设计方案

课题组制定了“混合学习模式”下的课程多模态一体化教学设计方案,细化面授与网上“两个课堂”的教与学的内容、方式、资源,包括学习时数的安排。

##### 4. 落实多模态一体化设计教学环节

面授教学方面,教师可以充分利用多模态资源辅助创设课堂英语交际环境。面授课主要分为导学、单元讲解、课堂实训和交流答疑四个环节。网上教学方面,学生可以充分利用多模态教学资源在网上远程自主学习交流。学生可以通过进入课程云课堂创建的虚拟课堂进行预习、学习、练习、巩固、拓展;通过教学平台——国开学习网参加网络课程学习、课程讨论区主题交流和自评自测;通过师生微信群进行日常课程答疑和学习交流。

##### 5. 开展试点效果问卷调查

经过一个学期的实验,课题组设计了《公共英语课程多模态教学改革试点调查问卷》,对受试的140名学生进行问卷调查,要求他们填写调查问卷并接受深度访谈,以便深入了解受访者的学习感受和效果。此次回收有效问卷131份。

问卷调查主要围绕以下问题进行:一是英语学习模式的选择;二是多模态资源的使用效果;三是学习中希望得到的支持和帮助;四是课程考核的评价方式。在问卷设计中既包含单选题和部分多选题,还设计了开放式问题,以便调查对象充分提出对教与学的意见和建议。

#### (四) 调查结果和分析

根据本次问卷调查的调查结果,选取问卷中

部分主要问题及学生反馈进行分析。

### 1. 在英语学习方式的选择方面

问题1: 配合使用多模态教学资源, 你最喜欢的英语学习方式是什么? 统计结果显示, 55% 学生都倾向于面授与网络学习/线上线下混合式学习, 其次为传统的面授学习, 占比20%; 而选择只是通过开放云书院自学或网络自学的学生相对较少, 各接近10%, 因此, 混合式学习方式还是得到多数学生的认可(见图1)。

问题2: 混合式学习方式与传统单一参加面授的学习方式相比, 你认为其优势在于哪些方面?(可多选) 统计结果显示: 在对面授和网上自主学习相结合的混合式学习方式与传统的单一

参加面授的学习方式进行比较时, 超过60%的调查者认为混合式学习方式可以解决学习中不少问题, 其在学习资源丰富、学习时间和地点不受限制、学习便捷等方面的优势明显; 36%的学生认为通过面授和网上学习, 可以充分发挥其学习的自主性(见表1)。这个比例并不高, 在“混合学习模式”下, 学生网上自学的的时间其实占比很大, 因此教师在对学生学习方法指导和自主学习能力的培养方面还应加强。

### 2. 对现用的教材及配套资源的认识

问题3: 你怎么看待教材配套的数字化多模态学习资源? 65% 学生认为现用教材的数字化学习资源可以配套纸介教材使用。在与学生的交谈

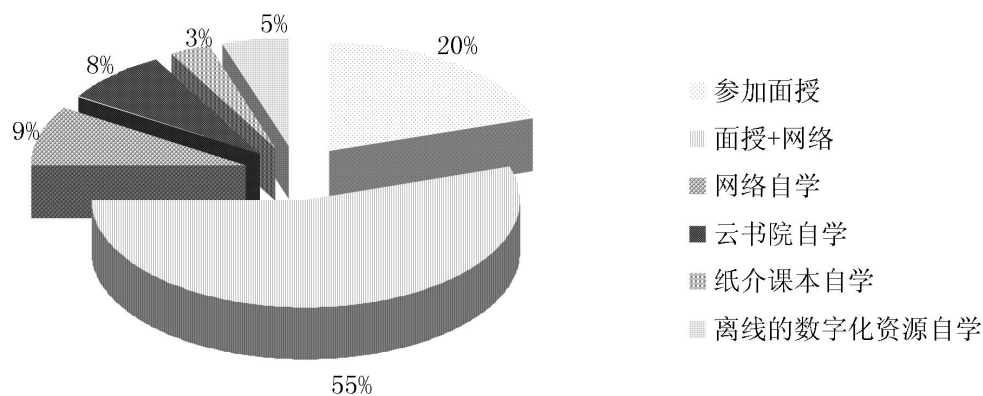


图1 学生最喜欢的英语学习方式统计

表1 对混合式学习方式的优点的认识

项目	学习时间和地点不受限制	学习资源丰富, 课上没听懂的内容可以随时回看	利用网络, 方便快捷	充分发挥学习自主性
人数	79人	93人	85人	47人
比例	60%	71%	65%	36%

表2 多模态教学资源对各学习环节实施有益程度的认识

项目	听力口语训练	课程重难点解析	测试练习	拓展阅读	学习评价	互动答疑
人数	95人	72人	66人	46人	79人	92人
比例	72%	55%	50%	35%	60%	70%



中了解到,多模态的教学资源受到学生的普遍欢迎,认为这样的数字化资源更加具有直观性、交互性以及便携性,更能为语言学习创造语境,提升学习兴趣,甚至有 30% 的学生提出电子资源可以替代纸介教材(见图 2)。由于学习习惯,纸介教材也是必不可少的,所以配套使用效果最佳。

问题 4:你认为现有的多模态教学资源对下列哪些学习环节帮助最大?(可多选)统计结果显示:70% 以上的学习者认为,多模态教学资源对语言交流能力的培养帮助最大,主要体现在听说训练和互动交流;在语言学习的各环节,如听说训练、拓展阅读、测试练习、学习评价等,大部分的同学都对多模态教学资源发挥的作用给予了肯定,并希望获得相关教学资源(见表 2)。在深度交流时,学生也反馈,现在使用的教

学资源中,其配套的多模态教学资源可以建立良好的语境,激发兴趣,帮助语言学习和交际训练,互动交流也便捷、高效。

### 3. 希望得到的支持和帮助

问题 5:在英语学习过程中遇到困难时,你通常以什么方式求助?(可多选)根据调查结果,90% 的学生能够自己上学习网查找相关资料去解决问题,这表明了互联网资源和本课程提供的丰富的多媒体学习资源已经成为学生开展学习的首要工具;60% 的学生选择在面授课堂上跟辅导教师进行交流;40% 的学生则会通过 QQ、微信与同学讨论解决;只有约 20% 的学生会通过电子邮件、电话向指导教师求助(见表 3)。这反映了学生使用在线学习工具的需求增大和学习能力的增强,同时也要求教师在教学中加强对在线学习资源的

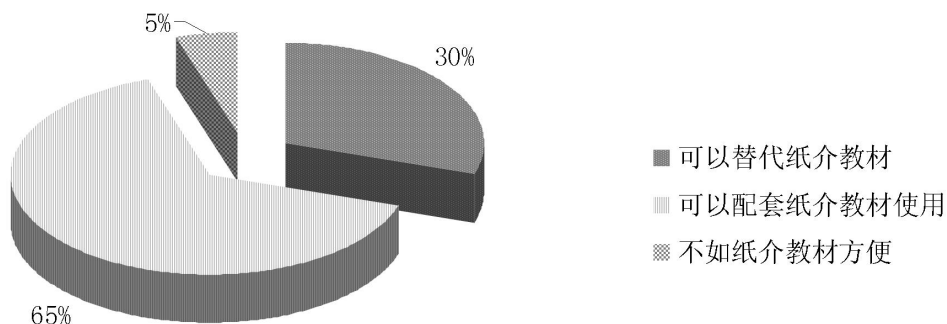


图 2 对教材配套的数字化多模态学习资源的认识

表 3 学生英语学习过程中遇到困难时的求助方式

项目	通过 QQ、微信向同学求助	在面授时向老师求助	通过电话、邮件向老师求助	上学习网找资源
人数	53 人	78 人	26 人	118 人
比例	40%	60%	20%	90%

表 4 学生参与完成的学习成绩评定方式

项目	网上讨论	三或四次平时大作业	课堂活动表现	课外实践活动	期末考试
人数	72 人	118 人	79 人	7 人	124 人
比例	55%	90%	60%	5%	95%

建设, 满足学习者的需求。

#### 4. 对课程考核的评价

问题6: 现行的学习成绩评定方式中, 你通常能参与完成哪几项? (可多选) 目前学生的学习成绩评定采取了形成性考核和终结性考核相结合的方式。根据调查数据可知, 90%的学生能完成三或四次平时作业; 一半以上的学生能参加课程网上讨论和面授课学习(见表4)。从调研中发现, 学生的形成性考核成绩在最终学习成绩评定中占比为50%, 体现了对学生学习过程评价的重视。现行的教学评价手段和方式也较为丰富, 包含口语人机交流、模拟角色扮演、写作电脑评阅、网上讨论等多种方式, 呈现了线上、线下多模态特点。学习行为也可借助大数据进行统计, 学习过程能得到科学监测, 学习效果能得到及时反馈。当然, 这也对教学评价手段的科学性提出更高的要求。

### 四、结论与建议

本课题组通过一个学期的试点教学实践, 在深圳电大三个专业组织开展了“混合学习模式”下的公共英语多模态教学, 并跟踪监测学习过程, 调查统计分析学习效果。试点结果显示了公共英语教学中实施“混合学习模式”结合多模态教学理论的可行性与优势。同时通过深入调研受试学生, 了解其对现行的教学模式和多模态资源使用的认识、学习过程中希望得到的帮助、课程考核形式的看法, 以及一学期的学习收获, 也发现了在多模态教学设计的科学性和利用率、学生网上学习内驱力的调动、线上线下师生互动和协作学习、网上学习的服务支持等方面存在许多值得探讨和改进的问题。课题组一致认为:

(一) 在教学设计方面实现线上与线下一体化设计, 科学利用多模态手段, 为学习者提供全方位的学习支持服务

根据调查结果, 在英语学习模式的选择上, 七成学生都倾向于面授与网络学习/线上线下混合式学习, 说明学生学习习惯发生了改变, 也逐

渐习惯利用互联网进行自主学习。在具体的教学中, 根据讲授内容采用多种模态, 如音视频等线上资源与面授或小组学习等线下学习形式进行教学, 创设学习情境, 能让学生更好地融入教学过程。因此, 只有不断优化“面授-网上”一体化设计, 使两者更好地融合在一起, 实现面授导学指引网上自学, 网上学习强化面授教学效果的格局。

(二) 在教学组织方面实现教与学的结合和面授与网上的结合, 注重过程的监督, 引导并激励学生自主学习的内驱力

教学组织者应该利用面授导学针对性强、交流及时以及网上学习便捷、不受地域时间限制的特点, 有效实现两个“结合”, 即“师与生/教与学”的结合和“虚与实/面授与网上”的结合。具体操作过程中, 应对教师、学习者、课程目标、授课内容、教学方法、学习环境、教学反馈等教学要素, 依照“网上//线上-面授//线下-网上//线上”的“教”与“学”的程序进行规划, 构成有利于实现教学目标的一种稳定的搭配关系<sup>[6]</sup>。

在此教学组织方式中, 教师担任着教学组织者与引导者的角色, 应督促学生养成良好的学习习惯。教师的有效支持服务始终贯穿于课前、课上、课后的每一个教学环节, 使课前课后的自主学习与课堂教学有机统一结合。

(三) 在教学服务方面, 实现教学资源及支持服务到位

#### 1. 教学资源到位

在多模态教学理论中, 利用信息技术将知识的表达多媒体化, 使得枯燥的概念通过图像、音频、视频等多种模态变得更直观、更生动。然而此教学理论的实施不仅需要教学设施及技术条件的支持, 也需要教师具备相关的教学设计能力及信息技术水平。因此, 教师应投入大量的精力和时间来提高相关的在线教育理论知识, 不断探究学生的特点并根据其需求去设计相关课程资料。通过实践和探索, 做到教材简而精, 资料更新及

时,资源形式丰富多样,教学栏目划分清晰,不断激发学生学习兴趣,提高学生学习效率,让学生有更好的使用体验。

## 2. 支持服务到位

学习者的积极参与是开展混合式学习的保证,教师的科学指导和服务也是保证教学质量不可或缺的一部分。实践表明,“混合学习模式”的实施更需要教师为学习者提供个性化全方位学习策略指导。教师应结合丰富的多模态教学资源,利用交互技术,通过不断提升网络教学辅导质量,监控面授、网上教学和学习过程等环节,为学习者提供课前、课上、课后等全过程的学习支持服务。

(四)在教学效果评价方面,实现评价主体的多元化与评价方式的多样化

教师可以利用教学平台行为统计系统和作业与考核信息化管理系统,监控学习过程,时时、处处考核教与学的结果;考核内容和方式也可丰富多样,可以将学生网络学习时长、自测题完成情况、课堂考勤、随堂测试、互动讨论等多种学习行为纳入考核范围。同时,利用学习网的交互功能,实现自我评价、师生互评、生生互评的多元教学评价。这样,一方面,评价主体的多元化,

有利于提高评价的客观公平性和实效性。另一方面,评价方式的多样化,能让教师在教学过程中全面了解学生的学习情况,使得评价更加科学合理。

## 参考文献:

- [1] 李玲玲.多模态教学模式在对外汉语教学中的应用研究[D].兰州:西北师范大学,2016.
- [2] 史军华.大学英语多模态教学模式的架构设计[J].教育与职业,2012(14):100-101.
- [3] 北京师范大学智慧学习研究院.《2018中国职业教育技术展望:地平线项目报告》发布[J].教育学报,2018,14(2):72.
- [4] 章艳乐.基于BL和CL理论的大学英语一体化学习模式实验研究[J].外语电化教学,2013(5):16-24.
- [5] 刘俊,杨芳,郭红霞.“互联网+教育”时代语言知识建构和体验式学习——以“情景再现合作学习”外语教学模式实践为例[J].南方职业教育学刊,2017,7(5):77-81.
- [6] 胡新生,张朝霞,熊锐,张福萍.开放大学背景下面授教学与网上教学一体化设计研究[J].中国远程教育,2012(7):48-52,95.

[责任编辑:卢 颐]

# Research and Practice on the Application of Multimodality in Public English Teaching Based on Blended Learning Model

XU Yan-dan<sup>1</sup>, GUO Hong-xia<sup>1</sup>, JIA Mo<sup>2</sup>

(1. International Education Institute, Shenzhen Open University, Shenzhen 518000, China;

2. School of Economics, Shenzhen Polytechnic, Shenzhen 518055, China)

**Abstract:** The deep integration of modern network information technology and education has promoted the reform and innovation of teaching models, and also promoted the practice and research of relevant teaching theories. For example, the theory of multimodal discourse analysis has been widely applied in foreign language teaching. Through the use of modern educational technology and the combination of multimodal teaching resources, the research group implemented multimodal teaching in public English teaching, carried out the “blended learning model” teaching experiment and did the follow-up research on the effects. It aims to study how different theories, models and resources are effectively and reasonably matched in order to fulfill the teaching tasks, and to put forward beneficial suggestions to innovate teaching concepts, optimize teaching resources, improve teaching management and services, and improve teaching quality.

**Key words:** blended learning model; multimodal teaching theory; public English teaching; integrated teaching design