

# 开放大学网络教学实施团队建设探索与思考

## ——以实验学院公共英语课程组为例

**摘要：**高等教育迎来了在线教育技术前所未有的发展前景，如何落实线上教学过程、提高教育教学质量成为各大院校的讨论议题。开放大学作为以现代信息技术为支撑的新型大学，如何通过网络教学团队建设调动体系内办学单位的师资力量，落实教学过程，提供有温度的学习支持服务也变得更加紧迫。本文以实验学院公共英语课程组网络教学实施团队组建作为案例，探讨团队面临的问题及实施方式，并对未来团队工作的设想和思考进行了论述。

**关键词：**开放教育；公共英语；课程组；网络教学实施团队

如今，高等教育迎来了线上学习支持服务及技术支持方面的改革发展机遇。对于国家开放大学来说，在国内外知名高校、教育机构及公司投身在线教育平台研发、资源建设、优化学习支持服务的背景下，打造各学科、课程的优质网络教学团队显得更为迫切。作为国家开放大学直属学院，面对国家开放大学新型大学“创优提质”的工作部署，如何通过组建网络教学实施团队落实教学过程，做好学生学习过程的支持服务是值得深入探索的课题。本人将以国家开放大学实验学院公共英语课程组团队建设方案作为个案，进一步深入探索网络教学实施团队建设的对策和方法。

### 一、课程组基本情况及问题分析

开放大学公共英语采用“职场英语系列”教材，其中包含商务、理工、人文、管理四个系列，适用于不同的专业背景。每个系列都分为四个级别，分别供专科、本科教学使用。围绕文字教材，开放大学出版了 16 门课程的电子教材、完成了网络课程资源建设、还上线了 app 及微信公众号满足移动端的学习需求。教材和学习资源有着显著的优点，如注重语言使用场景的预设，针对性较强，但也凸显了诸多亟待解决的问题。

首先,大多数办学单位在组织公共英语教学的过程中采用线上线下相结合的教学模式,但是缺少有机的结合手段。线下教学大多采用传统的授课模式,而线上资源以学生自学为主。学生线上学习过程大多仅仅是快速浏览资源并完成形考测试题、取得一定比例的形考分数。教与学的互动不强,对于语言学习来说,缺少输出环节。

其次,公共英语课程教学方式缺乏创新性。如今在线教育平台飞速发展,诸多新型技术工具应用到在线教学。然而,开放大学教学模式一定程度上是把课堂搬到了网络上,却仍未突破传统的教学模式,在自适应学习技术、人工智能、扩展现实技术等方面缺少应用,与传统教学相比,又缺少及时有效、有温度的学习支持服务,其结果是教学效果及学生满意度没有显著提高。

第三,公共英语在线课程资源丰富但利用率低,授课难度较大。新教材的应用使得课程数量增多,教师教学准备压力增大,资源丰富但也分散。此外,网络形成性考核方式的改进,使得80%的形成性考核分数通过系统可自动给出,解放了基层辅导教师批阅纸质形考册的工作压力。但也带来了一个新的问题,在资源丰富、在线平台功能愈加完善的今天,开放大学英语教师如何发挥作用并提供有效的学习支持服务。

## 二、 团队组织实施

在线教育的核心要素之一是支持服务,这就更需要开放大学体系内动员优秀教师通过学习平台引导学生利用资源、监控辅导教师及学生的教学数据,执行网络课程核心团队的总体教学设计,让教学活动突破时间和空间的限制,最终提升办学质量和学生的满意度。在公共英语网络教学实施团队运行过程中,探索采取如下措施开展团队工作。

### 1. 指导小组统筹,以课程组为单位搭建网络教学实施团队

作为一个有效的团队,需要搭建团队组织架构保障团队有效运转。公共外语类课程组网络教学实施团队由指导小组和各个系列课程组实施团队构成。指导小组主要由团队负责人、学科专家、远程教育专家、项目管理负责人、科研工作负责人、分校英语教师代表及团队秘书构成,主要负责团队总体策划及管理协调工作。公共英语课程组按照教材主题,结合学生选课人数,分为五个课程组。课程组团队负责人对团队建设和教学实施的效果负责。各个课程组团队成员由体系内

办学单位推荐产生，以学期为周期，各课程组负责人以实际参与情况为准确定最终团队成员名单。课程组团队职责是督促本课程（组）各分校（学习中心）教学支持团队教师做好教学支持服务工作，开展课程资源补充、教学研讨、教学指导和督导、学术指导、调研培训等若干项教学任务。

## **2. 设立团队工作目标，指导团队建设策略和方向**

开放大学的教学形式让教师角色与传统教育形势有所不同，它通过向学生提供在线学习资源，为教师提供学习数据，促使教师从课堂讲授者变为学习的指导者。公共英语教学实施团队确立工作目标，作为团队运行的指导方针。首先，提升国开学习网教师和学生网上行为数据，最终提升学生形考成绩及终考成绩。第二，督促各分校、学习中心配备辅导教师并提供有支持的、有温度的、高效的教学支持服务。第三，落实核心团队的要求工作要求，组织网络教学实施团队。

## **3. 明确团队工作任务，分工协作、密切配合**

在落实团队目标和任务的过程中，各个课程组团队主要从三个方面采取相应措施。

### **1) 扎实团队建设，充分调动团队成员活力**

团队建设过程中，应当发挥体系办学的优势，吸纳具备专业性与服务意识的教师加入团队，形成相对稳定的人员结构。分部实施团队可以扮演与总部核心团队的沟通桥梁，为基层教师提升业务能力、开阔眼界、在更大的平台上施展才华提供支持。此外，还需要团队教师打破时空的界限，充分利用开放大学提供的在线教学平台和工具，以及通过及时通讯工具建立畅通无阻的沟通渠道。通过组织教学实施研讨会、课程思政研讨会、学情分析研讨会等交流专业、学科上的意见，并通过建立值班制度、给予团队成员充分授权等诸多手段，促进团队成员之间的交流与协作。

### **2) 多措并举落实教学过程，保障团队有效运行**

公共英语课程组网络教学团队组建及实施过程中，面对学生众多、分布广，优质师资相对不足的办学现状，通过协同教学的方式，严格遴选授课教师，围绕教学大纲合理设计教学活动，将课程思政“润物细无声”地融入教学及教研活动中。引入“雨教室”、“小鱼易联”等教学工具，解决个体教师与成规模的教学对象之间的教学互动问题，让学生参加直播时还可以进行回看。同时，及时向学生

和教师推送课程信息和教学资源,引导学生充分利用资源并提供及时有效的教学指导。在实施过程中,公共英语教学实施团队调动不同层级、不同角色的工作人员通力配合,加强全系统的培训指导和过程监控。另外,由于远程教育的学生与授课教师的时空分离,在学习中缺少情感支持,团队的学习支持服务人员便可以有效予以缓解。教学过程中确保管理人员在线值班,课前发通知提醒,课中及时解决突发问题,课后通报协同教学实施情况,对存在问题的学习中心进行提醒、督促,促进公共英语课程教学实施的有效落实。

### 3) 通过过程性数据监控和分析,建立以数据为基础的团队运行报告并予以反馈

公共英语课程组网络教学团队通过开放大学教务系统调取公共英语各门课程的选课情况,比对国开学习网 Moodle 平台的学生选课情况,进行团队运行前的数据分析,督促体系内各办学单位完成 Moodle 平台选课,推动学习资源的使用,监控辅导教师配置情况及学生学习情况。在团队运行过程中,每周获取学生行为数据、形成性考核数据以及学生发帖及教师回帖数据。数据整合分析后,通过有效渠道公布数据分析报告,督促办学单位落实教学过程。

## 三、团队工作的设想和思考

### 1. 发挥 Moodle 平台数据记录优势,构建温度与数据并存的教學支持服务

在线教育教學质量的保障举措是我们应当重点研究的课题。在保障质量的过程里,数据监控和分析是较为直观、相对客观的保障手段。而英语的学习应当是一种养成式的学习,教学活动的开展应当以促进学生自主学习作为宗旨。开放大学的教學过程可以积累大量的学生学习行为数据以及教师行为数据,通过合理的顶层设计,还可以多维度反映资源的使用情况、学生的学习效果以及教师的教學过程落实情况,这就为团队建设过程中精准的学情分析带来依据,能够指导团队成员为所负责区域以及相应课程的教师提供教學方法的合理建议,提升教學过程的科学性和有效性。

### 2. 充分利用现有技术和资源,打造英语学习为中心的“学习社区”

未来的公共英语教學团队,需要更大程度考虑远程开放教育的特点和优势,充分利用现有的技术如在线直播平台、口语训练软件、配音软件等等,在利用现有网络核心课资源的同时,通过技术的应用,为学生语言学习过程建立及时反馈

的机制，增加语言学习的趣味性和动力。如今众多在线教育平台及网站推出优质的资源及教学工具，团队工作中应当与时俱进，在这个平台上分享、推广优质工具和资源。网络教学团队工作的开展应该抓住每一次撬动课堂教学改革的契机，积极探索以“学为中心”的居家学习模式。通过调动团队的力量，构建“学习社区”，聚焦学科核心要求，从目标设置、导学设计、教学流程、环境优化、教学效果等方面入手，打造学习社区的功能。

### 3. 充分利用现有保障机制和考评机制，保证团队工作长效运转

目前，为保障网络教学团队有效运转，分部层面应当出台并完善基于分部实际情况的网络教学团队建设管理制度，给予人、财、事诸多方面的支持和保障。公共英语课程组网络教学团队工作量相对繁重并琐碎，而外语类课程教学需为学生语言能力养成提供及时、持续的指导和服务，需要教师付出更多工作。这就需要团队工作落地单位在经费支持、工作量核准、薪酬待遇、职业发展等诸多方面给予支持。因此，建立健全团队建设保障机制和考评机制，激发团队的积极性和创造力，实现积极、良性团队工作运转。

### 参考文献

- [1] 陈新亚, 李艳.《2020 地平线报告: 教与学版》的解读及思考——疫情之下高等教育面临的挑战与变革. [J].世界教育信息, 2020(3):03-16.
- [2] 徐匆匆, 王婷婷, 王燕. 如何保障在线教育的质量? ——来自亚太经合组织“在线学习质量保障工具包”的方法与其实. [J].教育研究, 2020(4):63-65.
- [3] 刘玉侠, 裴海燕等. 网络教学团队建设的现状分析与关键技术设计. [J]. 福建广播电视大学学报, 2019(5):84-88.
- [4] 张健. 基于“Moodle 平台”的网络教学团队研究. [J]. 辽宁广播电视大学学报, 2019(4):43-53
- [5] 陈 薇, 周驰岷. 省级电大网络课程教学实施团队建设及运行机制研究——以四川广播电视大学为例, 2018(8):125-127

张一帆, 1988 年 11 月, 山西人, 国家开放大学, 15201272599