

课题项目：本论文是国家开放大学 2018 年规划重点课题“国家开放大学公共英语多模态教学模式研究（G18A0001Z）”子课题“基于在线学习平台的公共英语多模态教学研究”阶段性成果。

基于“六网融通”的公共英语在线教学模式探索

一以东莞开放大学为例

马俊玉¹，罗红卫²，袁立梅²，江芊³

(1. 东莞开放大学，广东东莞 523000

2. 广东开放大学，广东广州 510091

3. 信阳职业技术学院，河南信阳 464000)

【摘要】本文以国家开放大学“六网融通”在线学习环境为切入点，以公共英语课程在线教学模式为研究内容，探索依托国家开放大学公共英语网络核心课程资源并搭建市级在线学习平台开展教学的在线教学模式，通过问卷调查和访谈的方法进行数据挖掘，分析教学效果，发现教学和团队建设等方面遇到的困难，并提出对策，以期丰富公共英语多模态教学的实证研究。

【关键词】六网融通；多模态；在线教学

一、研究背景

教育部在《教育信息化十年发展规划（2011-2020）》提出“加快对课程和专业的数字化改造，创新信息化教学与学习方式，提升个性化互动教学水平，创新人才培养模式，提高人才培养质量。……推动学科工具和平台的广泛使用，培养学生自主学习、自主管理、自助服务的意识与能力”。为实现教育部提出的建设新型大学的目标，国家开放大学在 2013 年提出“六网融通”人才培养模式，重点建设网络核心课程。目前，国家开放大学已经建成若干优质网络核心课程，依托国家开放大学学习网开展教学活动。作为国家开放大学的三级办学体系的一部分，东莞开放大学（以下简称东莞开大）在校“十三五规划”中对搭建在线学习平台、满足学生个性化需求等方面确定了明确的目标。

国家开放大学外语教学部在 2017 年完成了人文英语、理工英语、商务英语和管理英语四个系列的第四代公共英语课程的建设，并在 2018 年全部建设成为网络核心课程。为践行“六网融通”的教学模式，在教学团队建设、教学资源利用、教学管理与组织等方面积累经验，国家开放大学外语教学部在 2018 年启动公共英语多模态教学试点工作。

当时东莞开放大学正处于“十三五”发展阶段，正在破解学生面授出勤率低、无法满足学生个性化学习需求的难题。我校的教学管理模式是“一手抓”模式，即全市二十多个教学点的教学管理都归我校，在校本部教师资源不足的情况下聘请兼职教师，常出现教育资源不均衡的情况。东莞开放大学作为开放大学系统内的办学单位参与了第一批公共英语多模态试点工作，以新公共英语课程人文英语 1 和人文英语 2 这两门课程的 QQ 视频直播、在线学习平台直播、在线翻转课堂教学为主要内容，以学生的学习行为和学习效果、教师的翻转课堂教学设计和支持服务方式与效果为观察对象，把体现掌握学习理论的“学一点、会一点、用一点”的理念落到实处。重点探索运用教学平台在线教学，解决面授辅导产生的到课率低、教育资源不平衡、学生个性化学习需求得不到满足等问题；同时推动我校自建的“在线教学平台”的搭建和完善工作；探索英语教师角色转变、专业发展以及在线教学团队的建设等。

二、相关理论介绍

（一）六网融通模式

2013 年，杨志坚在《国家开放大学建设：改革与创新》中提出：“国家开放大学以现代信息技术为支撑，基于网络开展教育教学活动，提高教育教学质量，实现人人可学、时时能学、处处可学的学习理想。……‘六网融通模式’，即网络核心课程、网络学习空间、网络教学团队、网络支持服务、网络考试测评、网络教学管理之间互为前提、交融支持、协调运行的教学或学习模式。”¹

¹杨志坚. 国家开放大学建设：改革与创新[J]. 中国远程教育, 2013 (4).

具体到公共英语系列课程，国家开放大学已经搭建好了“六网”——设计了网络核心课程资源（手机云书院、课程富媒体资源）、打造了国家开放大学学习网（网络学习空间）、建成了人文英语的网络核心教学团队、对网络支持服务提出了要求、统一了课程考核方式（网络考试测评）、沿用原有的教学管理模式（网络教学管理），这“六网”的融会贯通需要不断探索。

（二）基于“六网融通”的在线教学模式

2016年秋季学期开始，我校借助腾讯的QQ视频直播平台，初探在线教学模式。2018年秋季，我校自建的直播平台-东莞开放大学“在线学习平台”投入使用。通过在线平台进行翻转课堂设计与实施，充分了解QQ视频直播平台、我校直播平台的教和学的效果，以进一步总结出在线教学模式，了解学生个性化学习的需求，以期进一步推广到其他课程。

作为公共英语多模态试点之一，东莞开放大学采取基于“六网融通”的在线教学模式，即依托国家开放大学学习网，结合东莞开放大学直播平台进行翻转课堂教学。本试点重点探索的是如何利用好网络核心课程资源，借助我校的在线平台进行翻转课堂教学，并通过QQ或者微信进行教学支持服务，把学习资源、学生个性化学习、教学支持服务融会贯通，以保证在线教育的质量；同时依托本校开放大学的教学团队做好网络支持服务工作、满足学生个性化学习的需求，达到相应的人才培养目标。

三、公共英语课程在线教学模式的设计与实施

（一）在线教学模式的实施

1. 建立教学支持服务团队（包括教学团队和辅学团队）。我校选取公共英语系列之人文英语作为试点，该系列教程每册书有8个单元，4名专职教师分成两组，每组认领4个单元的授课和辅学任务，采取集体备课方式，设计每单元的《一体化教学方案》、课前布置《学习任务单》、在在线平台的直播课中把课堂翻转过来，为学生提供导学、授课、辅导答疑等一站式服务。学生熟悉教学平台，接受翻转课堂学习模式，充分发挥各自的主观能动性，达到了“学一点、会一点、用一点”的学习目标。

2. 确定试点学生人员名单。为方便管理，选取2018年春季工商企业管理专科班进行试点。在学生完全自愿的前提下，该班32名学生签署《公共英语课程多模态教学改革试点学生承诺书》，以确保学生能够配合我校开展公共英语课程在线学习模式教学改革试点项目实施方案所列出的内容，切实完成课程改革教学目标，同时能够扎实提升自己的英语学习效率和听说读写译的能力。这份承诺书也具有在线学习导向性的作用，在课前、课中和课后，学生学习方式、学习内容等都予以规划。

3. 开课前的调查工作。根据开放大学成人学生普遍存在的英语水平参差不齐的特点，为更好的了解试点成人学生学习特点、学习需求、学习习惯等方面的问题，更有针对性的开展分层教学，更好的体现对学生的人文关怀，设计了开课前问卷调查。本调查也给学生一个导向：培养在国开学习网自主学习及通过QQ视频导学进行翻转教学的学习习惯，逐步养成合理分配学习时间的习惯。

4. 多渠道的学习支持服务。在教学方面，教学行为在国家开放大学学习平台和我校直播平台进行，由于平台设置的原因，师生交流即时性不强。为此，我们建立了QQ群和微信群进行互动，保证了支持服务即时性。学生提交了视频作业之后，辅导教师马上对作业进行点评，并把评语反馈给学生。点评的内容各不相同，涵盖面很广——从内容到形式，从发音到写作的技巧，从拼写到语法，不一而足，但有一个共同点：以鼓励为主。同时安排班主任承担全程学习支持服务工作。任课教师把在线平台教学中遇到的问题或者需求反馈给相关部门进行整改，不断优化平台。班主任把学生的学习需求反馈给教师，不断完善学习支持服务，形成一个良性的互动循环。

（二）在线教学模式的教学效果分析

为掌握在线教学模式的教学效果，课题组发放了24份问卷，回收有效问卷24份。同时安排了15位同学进行面对面访谈。通过数据分析，可以得出下列结论：

1. 通过在线学习，学生掌握了学习方法和途径。有一半的同学掌握了学习方法和途径，逐渐产生了学习兴趣，10%的同学克服了英语学习的恐惧感，只有4.17%的同学只是为了应

付考试而学习。

2. 培养了学生自主学习的习惯,解决了学生分层学习问题,满足了学生个性化学习需求。课题组教师要求学生制定个性化学习方案并遵照执行,以期培养学生的自主学习习惯。调查显示,16.67%的学生能够坚持做计划并执行,45.83%的学生能够根据自身情况及时调整计划。由此可见,62.5%的学生培养了自主学习的习惯。

由于学生入学时的英语水平不尽相同,为保证翻转课堂教学效果,课题组老师要求学生完成课前学习任务,每个学生投入的时间从1小时到10小时不等,这属于个性化学习时间的差异。

3. “三点”学习方式-读一点、听一点、练一点对学生学习帮助很大。调查显示80%的同学认为很有效,对自己帮助很大。

4. 在线学习解决了工学之间的矛盾。对于面授和在线学习方式学生更喜欢哪一种,80%的学生更喜欢在线学习。

5. 保证了教育资源的平衡,加强了教师团队的协作。在线直播改变了教师传统授课方式。首先学生人数上升到千余人,量的改变带来了质的改变;其次教师分担不同角色-主讲教师负责授课,辅导教师进行答疑。

(三) 在线教学模式存在的问题与反思

在线教学是信息化发展在教育领域引发的一场变革,这场变革随着信息化的发展将会更深刻。在本次我校开展的教学改革中,我们能够看到在线教学利端,但是也清醒地认识到在线教学的弊端。

1. 在线教学对学生自律要求更高。在线课程资源固然丰富,如果学生不加利用,对学生自身就毫无益处。在访谈中,很多学生表示在线学习干扰源太多,例如看直播或者回看的过程中,手机或者电脑里面突然弹出一条信息,忍不住会点开,然后就分散了学习注意力。

反思:能否给在线学习设计一个绿色空间,例如在学习期间,能够自动拦截不相干的信息,避免学生受到干扰。

2. 在线学习的孤独感无法克服,怀念面授课的温馨氛围。在被问及面授学习和在线学习两种方式的感受时,13位访谈学生都表示如果不考虑工学矛盾,更愿意选择面授学习方式,理由是面授有生生面对面亲密交流的氛围、可以师生面对面时时沟通、有更真实的环境。

反思:学生社交的需求可以通过线下的活动来满足。我校在推进在线教学的同时,也在推行校园文化建设,目前比较成熟的有学生会社团活动、每年的校友杯体育赛事。学生会社团种类广泛,例如徒步组、英语组、汉字听写组、乒乓球组、羽毛球组、摄影组等,定期组织活动,增强了学生的归属感和认同感。这项工作可以由班主任承担。

3. 自主学习能力不强,学习效果不佳。学生入学时英语水平参差不齐,在线教学中对于翻转课堂的设计正是出于分层教学的目标,给学生提供的个性化学习的定制服务。但是在试点教学中,12.5%的学生无法完成全部教学任务,导致达不到预定的学习效果。

反思:我校试点给学生提供的个性化学习任务不纳入学习成绩,对学生没有约束力。如果要保证分层学习和个性化学习的效果,有必要把个性化学习任务纳入形成性考核,并且设置成游戏通关的方式,不同水平的学生完成不同层级的学习任务,增强挑战性和成就感。

五、结论

国家开放大学开发的新的公共英语系列网络核心课程,适合在线教学,能够满足学生个性化学习的需求。在线教学平台能够很好的解决开放大学的学生工学矛盾问题,通过平台,合理安排时间参加直播课学习或者回看,参加线上讨论,完成形成性考核任务的同时就是完成学习的过程。在线教学促进了英语教师角色的转变。在开放大学体系内,逐步形成扁平化的教学团队-主持教师+教学团队+辅导团队。主持教师从人才培养的高度设计课程,辅导教师配合主持教师设计课程资源,辅导教师督促学生利用好课程资源。

参考文献:

1. 杨志坚. 国家开放大学建设:改革与创新[J]. 中国远程教育, 2013(4).
2. B·S·布卢姆(美). 布卢姆掌握学习论文集[M]. 福建人民出版社, 1986:141-154.
3. 马俊玉, 江芊. QQ 视频教学-个性化学习的探索-以大学英语 B 为例 [J]. 疯狂英语理论版, 2017(4):21-24.
4. 汪琼. 翻转课堂教学法 1.5. 中国大学 MOOC 平台课程, 2017(4).

作者简介:

马俊玉，女，1976年11月生，河南唐河人，汉族，本科（双学士），讲师，研究方向：远程教育、媒体辅助英语教学。