

成人学生基于微信的移动学习实证调查

梁敏,黄华,张敏子

(四川广播电视大学,四川成都 610073)

[摘要]本研究采用访谈调查的形式,结合“四川电大网络统考微信公众平台”的使用情况,了解成人学生微信移动学习情况,探究成人学生微信移动学习存在的问题,以期为成人学生的移动学习尤其是基于微信的移动学习资源设计和学习形式设计提供建议,从而更好地促进成人移动学习的深入与发展。

[关键词]访谈调查;微信;移动学习

[中图分类号]G640

[文献标识码]A

[文章编号]1671-5918(2018)01-0160-03

doi:10.3969/j.issn.1671-5918.2018.01.068

[本刊网址]http://www.hbxb.net

一、引言

微信公众平台于2012年8月18日推出,无论个人或企业在微信公众平台上都可以建立属于自己的微信公众号,实现与微信公众号订阅用户之间的全方位沟通与互动。它的信息推送功能,得到越来越多人的青睐,并开始逐渐受到教育领域研究者的关注。王萍研究了微信的移动学习支持功能,在移动学习通用设计准则的基础上探讨了微信移动学习的设计原则。闫晓甜等从高校微课程的教学内容、媒体资源、交互形式等方面入手构建出基于微信平台的高校教学模式。蒋志辉等依据PST理论及其相关研究成果,研究并构建了基于微信的“多终端互动探究”学习模型。王丽丽等人认为构建基于微信的大学英语学习平台具有移动性和随时性的特点,打破了以教师为中心的单向知识传授模式,有利于学习者充分利用时间实现语言碎片式学习。除了微信移动学习理论上的探究,不少学者开始转向微信移动学习的应用实践研究。田嵩等以阿拉伯语课程为例,将微网站与微信公众平台结合构建阿拉伯语的移动学习环境。山峰等人依托微信公众平台,创建“数据结构”课程学习公众号,面向598名关注用户,采用内容分析与问卷调查相结合的方法,分别从学习者的基本特征、学习内容、学习行为、学习效果四个方面进行统计与分析。目前,微信移动学习已成为比较重要的移动学习方式之一。然而,已有的对微信移动学习的研究多是实证研究,很少有从接受微信学习的主体—学生角度出发去研究这一问题。虽然刘权等对佛山科学技术学院教育学院的学生就大学英语学习中存在的问题以及大学生对使用微信辅助英语学习的认识与态度问题进行了调查。但是,从成人学生角度去研究微信移动学习的研究仍然比较缺乏。成人学生需要同时兼顾工作和学习。成人移动学习更加强调为时间零散的成人学习者提供便捷的链接,通过移动学习进行浏览、查询和实时交互,支持学习者利用零碎时间点滴摄入的碎片化阅读。本研究采用访谈调查的形式,结合“四川电大网络统考微信公众平台”的使用情况,了解成人学生微信移动学习情况,探究成人学生微信移动学习存在的问题,以期为成人学生的移动学习尤其是基于微信的移动学习资源设计和学习形式设计提供建议,有利于更好地促进成人移动学习的深入与发展。

针对四川广播电视大学的网教统考过关率明显低于全国平均水平,我们于2015年9月29日向成人学生推出“四川电大网络统考公众平台”。截至2017年4月10日,共有来自全国2139名微信用户通过自动搜索、朋友圈分享和推荐,选择关注“四川电大网络统考公众平台”。考虑到网教统考大学英语(B)成人学生英语水平低和学习时间趋于碎片化,我们根据微信移动学习的设计原则,从四个维度构建课程学习平台,包括考试信息、在线学习、考前模拟和师生交互/生生交互,设置了六个常用菜单栏目:“网考政策”、“通知公告”、“视频课堂”、“试题解析”、“在线测试”和“互动交流”。除此之外,教师每天定点推送复习指导或考试信息,内容主要针对试题解析,形式主要为文字加图片,对最新试题进行解析,督促学生学习。

二、研究方法

研究者采用“目的性抽样”方法,在Z省A市级电大抽取了10名学生作为调查对象,同时考虑到市县差异,又从A市B县电大分校教学点抽取5名学生作为调查对象,共计15名学生。通过访谈,了解学生对于微信移动学习的态度和存在的问题。本研究的访谈对象是学生,为了避免学生在访谈中出现从众心理,同时,为缓解学生的紧张情绪,采取一对一的访谈方式。正式访谈在教室进行,访谈内容全程使用录音笔录音。访谈结束后,研究者对访谈内容进行了文本转录和整理分析。

三、访谈结果

(一)学生对微信公众号的关注度及原因

对成人学生进行访谈发现,只有13%的学生关注了微信公众号,并且觉得微信公众号对考试复习比较有帮助。剩下67%的学生从未听说过“四川电大网络统考公众号”,他们迎考完全靠从老师那儿拿复习题,开展题海战术,其中20%的学生知道有微信公众号的存在,但是并没关注,觉得关注微信对于迎考不会有太大帮助。学生不关注微信公众号一方面是“四川电大网络统考公众号”在B县县级教学点的推广效果甚小,学生根本不知道这一微信公众号;另一方面,学生对微信公众号有益于学习持怀疑态度,即使知道有这一微信公众号,也不愿意去关注;此外,一小部分学生,由于年龄或者工作性质的原因,基本不用微信,当然,这部分学生所占比例非常小。

(二)学生通过考试情况及原因

收稿日期:2017-10-20

基金项目:本文系四川广播电视大学校级一般教改项目“泛在学习视域下四川电大公共英语教学模式实践研究”(项目编号:XMZSXX2016002Y);四川省教育厅重点科研项目“网络教育统一考试——大学英语(B)网络教学模式研究”(项目编号:16SA0179)研究成果。

作者简介:梁敏(1983—),湖南沅陵人,四川广播电视大学讲师,研究方向:英语教学和翻译研究。

通过考试的学生占被访谈学生的60%。这些通过考试的学生中,55%之所以通过考试完全是因为自己原有英语基础好,认为大学英语(B)考试难度低。另外45%学生基础不好,但是学习自主性强,为自己制定了复习计划,每天都有强化复习,这45%包含了关注微信公众号并认为对复习有帮助的学生,他们在自主复习的同时认真学习了微信公众号上的推送内容和学习资源。

不难看出,关注微信并认真学习微信内容的学生复习效果很好,说明微信公众号对学生备考有帮助。不过,最关键的因素仍是学生的自主性。无论移动学习还是以前的网络教学方式,对于成人学生来说,如果缺少学习自主性,老师又不能很好地督促和反馈,学生总是被动接收知识,自主学习投入度少,那么学习效果几乎为零。

(三)未通过考试的情况及原因

40%的被访谈学生并未通过考试,多数学生表示英语基础差,考试太有难度,还有一部分学生完全没有学习。通过访谈了解到这些学生未通过考试与英语基础差和自身学习投入度欠缺有关。在访谈中,学生被问到老师是否发有复习资料或者开设考前集中辅导班,A市直属部大部分学生都给了肯定的答复,表示由于个人时间原因没有参加考前辅导或是学习复习资料。而B县教学点的学生则表示“没有集中辅导”、“不知道是否有集中辅导”。

(四)学生使用微信公众号学习的意愿及原因

大部分同学表示愿意用微信公众号来学习,主要包括三方面的原因:微信公众号推送内容比较精炼,微信推送真题可以提供真题实战的机会,微信学习比较方便。他们觉得自己的时间较碎片,微信公众号推送的短小内容适合他们随时随地学习,比较方便。微信已经深入融合到我们的生活,许多人在空闲时间都会不自觉地拿出手机刷朋友圈或者看微信订阅的公众号,学生在自然的学习氛围中接收知识。然后,仍然有个别学生表示,微信公众号的学习内容“太碎片化”,不够系统,“混在一起比较乱”。

四、反思与建议

通过访谈,研究者发现在使用微信公众号来进行移动学习试点的过程中仍然存在着不少问题。

(一)电大系统纷杂,微信公众号推广不够

“四川电大网络统考”微信公众号已经创立两年,但是它的推广仍然不太理想。市级电大的学生只知道公众号的存在,关注微信公众号的并不多。县级电大学生则是完全没有这方面的信息。主要原因是由于电大系统分支诸多,如果不是以正式文件形式下发,而只是口耳相传,那么很多下级电大尤其是教学点难以知晓这一学习公众号。另外,电大的学习性质对于微信公众号的推广也有影响。开放教育背景下的学生多数为在职学生,平常需要承担繁重的自身工作事务,大部分时间的学习都是通过手机或电脑等移动终端来进行学习,与班主任老师的联系也都是通过手机等网络形式,老师通过网络转发的消息学生会选择性忽略,这就导致部分学生知道微信公众号的存在但是却没有关注。以后的工作中,可以考虑把微信公众号的推广结合省校招生工作一起实行,学生报名的时候把关于网教统考和微信公众号的内容印发给学生。

(二)学生英语基础太差,学习积极性不高

在微信公众号开设之前,做了一项针对即将参加网络教育统考大学英语B考试的成人学生的问卷,发放问卷600份,回收问卷540份,其中有效问卷为500份,有效率92.6%。在参与问卷调查的学生中,90%的学生认为自己的英语水平处于小

万方数据

学水平,学习兴趣不高。这导致学生对于移动方式的学习仍然兴趣不高,缺少主动性,不愿参与到学习中来。根据英国远程教育学者西沃特的持续关注理论,远程教师对成人学习者的关注在一定程度上能够决定成人移动学习的质量。与传统教育相比,移动学习更加强调教师的主导作用,要在教学资源的选择、教学策略的实施等方面发挥其“导”的作用。在微信移动学习中,教师应该充分发挥自己的“导”,根据学生的实际需求,针对学生的薄弱环节,设计难度适中的资源内容。同时,丰富资源形式,适当增加视频或动画形式。

(三)教师对学习过程可控性低,学生自主学习投入度不高

成人学生学习投入度普遍偏低,这与成人学生的性质相关。成人学生“平时工作忙”、“家里孩子太小”、“没时间学英语”,导致他们在学习上花的时间非常少。另外,远程教育这一学习形式对于学生来说很难有太大约束力,基本都是学生被动接收学习内容,缺少互动,学生欠缺参与的积极性与主动性。反观基本上通过考试的学生均具有良好的自我管理能力和时间管理能力。所以对于成人学生试点基于微信的移动学习,可以尝试在学习之初帮助学生制定自己的学习计划,并引入打卡机制,协助学生自我管理。同时,增设学生与学生之间互动版块,如学习交流空间,在交流空间中,学生可以互相激励,提升学习动力和学习积极性,并且定期晒出英雄榜即考试高分学生,让他谈谈自己的备考经验,对于备考学生来说也算一种激励。成人学生平时工作繁忙,对于网教统考或学位英语考试只能是为了应试而应试,他们更倾向于做题看题。在未来的微信公众号维护中,尽快建成把“在线测试”栏目,学生可以在微信公众号中利用碎片化的时间来进行试题测试。对于微信公众号的消息推送可以适当增加资源形式,如多增加视频内容。

(四)英语师资力量薄弱,学习支持服务不够

市级电大有足够的英语师资,能够完成对学生英语网考的培训工作和教学辅导,因此市级电大的学生清楚了解英语网考的相关问题。但是县级电大因为师资力量薄弱,而且四川电大下属的县级电大大多数已经合并到当地的教师进修校,因此只有很少的工作人员负责电大教学工作,加之县级电大师资力量薄弱,难以为英语网考学生提供全面的学习支持服务,导致很多学生不清楚英语网考,不了解考试内容和考试的重要性。鉴于以上原因,省校英语网考团队拟成立“英语网考及学位英语”QQ工作群,每个基层电大教学点委派一名教师参与该工作群,由该教师直接负责本地区的英语网考及学位英语工作。同时省校英语网考团队也会通过该群,传达英语网考及学位英语的最新考试动态,为基层电大教学点提供教学支持服务。此外,除了给学生推送相关学习内容外,还可以利用微信平台为学生的个性化学习提供情感支持。如将学生分组,针对不同基础的学习组在学习过程中给予学习鼓励、设置移动学习的定时提醒等。

五、结语

本研究做的访谈主要基于“四川电大网络统考公众平台”这一微信公众号的学习情况及存在问题展开,而且这一微信公众号主要针对网络教育统考英语B,它的设置与内容推送等均围绕考试复习展开,与课程学习还是有一定区别。然而,这一试点公众号的使用学习情况调查从另一侧面反映了成人学生基于微信的移动学习情况。总体来说,成人学生还是愿意使用类似微信学习等移动学习方式,但关键问题在于如何提高成人学生移动学习的自主性从而提升移动学习效果。移动学习时代,教师仍然扮演着不可或缺的角色,学生总是被动地接收各种信息,如果没有教师的及时干预,学生只是浏览知识信息,并没有内化或思考,很容易导致学习效果为零。(下转第166页)

参考文献:

- [1]刘振平.表比较的“有”字句的研究述评[J].信阳师范学院学报(哲学社会科学版),2010(4):87,88.
- [2]刘苏乔.表比较的“有”字句浅析[J].语言教学与研究,2002(2):52.
- [3]邵敬敏.“比”字句替换规律刍议[J].中国语文,1990(6):412.
- [4]刘珣.对外汉语教育学引论[M].北京:北京语言大学出版社,2002.

Error Analysis of the Syntactic Structure about the Comparative Sentence with “You” in Teaching Chinese as a Second Language

LIU Hong - juan

(International College of Qujing Normal University, Qujing Yunnan 655011, China)

Abstract: Error is a kind of regular mistakes resulting from the bad mastery of the target language, which deviates from the target language and reflects the speaker's language abilities and standards. Teachers can predict the teaching key points and difficulties in advance so as to take effective measures to help students improve their learning accuracy under the premise of knowing the errors made by learners in learning a language structure and analyzing the causes of these errors. By analyzing the errors in the syntactic structure of the comparative sentence with "you" in this paper, we hope to help foreign students grasp the special requirements of the syntactic structure in the sentence structure better and improve the learning efficiency.

Key words: comparative; sentence with "you"; error analysis; syntactic structure

(责任编辑:桂杉杉)

(上接第161页)

在这种情况下,只有教师采取有效的学习干预策略和学习评价方式,及时评价反馈,才能强化学生所学知识,提升学习效率。

参考文献:

- [1]王萍.微信移动学习的支持功能与设计原则分析[J].远程教育杂志,2013(6):34-41.
- [2]闫晓甜,李玉斌.微信平台支持下的高校微课程设计与应用研究[J].中国远程教育,2015(7).
- [3]蒋志辉,赵呈领,李红霞.基于微信的“多终端互动探究”学习模式构建与实证研究[J].远程教育杂志,2016(6).
- [4]王丽丽,杨帆.“互联网+”时代背景下大学英语教学改革与发展研究[J].黑龙江高教研究,2015(8):159-162.
- [5]田嵩,魏启荣.混合云模式下移动学习环境的设计与实现—以微信公共平台下阿拉伯语课程学习为例[J].开放教育研究,2014(6):103-109.
- [6]山峰,檀晓红,薛可.基于微信公众平台的移动微型学习实证研究——以“数据结构公众平台”为例[J].开放教育研究,2015(1):97-104.
- [7]刘权,陈志良,高秉珊,黄腾飞.微信在大学英语学习中的策略设计研究[J].教学研究,2016(3).
- [8]钱玲,隗合金,郭伟.我国成人移动学习研究中存在的基本问题探析[J].河北大学成人教育学院学报,2011(3):27-29.
- [9]刘珍芳.移动学习是现代教育技术发展的新方向[J].中国电化教育,2005(9):37-39.

A Survey of Adult Students' Mobile Learning on WeChat Public Platform

LIANG Min, HUANG Hua, ZHANG Min - zi

(Sichuan Radio and TV University, Chengdu Sichuan 610073, China)

Abstract: This study attempts to understand the current status of adult students' mobile learning based on the use of the Sichuan Radio and TV University Network Test WeChat public platform. It explores the existing problems in the mobile learning of adult students especially the learning based on the WeChat by the method of an interview survey to in order to provide suggestions for adult students' mobile learning particularly for the design of learning resources and learning forms, and hence to promote the development of adult students' mobile learning.

Key words: interview survey; wechat; mobile learning

(责任编辑:桂杉杉)