

# 020 教学模式在英语教学中的探索与实践研究

申志华 邯郸广播电视大学

**摘要:** 信息技术和数据通信技术的迅速发展深刻影响了英语的教学模式, 传统的课堂教学模式受到了巨大的冲击。在线上教学不能完全替代线下传统教学的今天, 发挥信息技术和数据通讯在英语教学中的积极作用、将线上教学模式和线下传统教学模式有机融合, 已成为教育领域的焦点。本文拟探讨 O2O(即线上线下) 教学模式在英语教学中的实践应用, 旨在为英语教学模式提供新思路。

**关键词:** O2O 教学模式; 英语教学; 实践

## 一、引言

网络时代已经全面到来, 在教育领域, 教育信息化和网络教学也正飞速发展。教育部 2 月 22 日在教育部网站公布 2019 年工作重点中提到要更加细化信息技术与教育教学深度融合的举措, 推动“实施教育信息化 2.0 行动计划, 研究中国智能教育发展方案。”互联网+教育将逐步引领教育新常态, 互联网+加快了技术支持教与学时代的到来, 也是摆在当前教育行业以及教育工作者面前的一个不得不深入思考和研究问题。由于英语学科的特殊性, 借助线上到线下(Online to Offline, O2O) 教学模式, 从而实现英语教学的改革创新。

## 二、O2O 教学模式概述

O2O 即 Online To Offline (线上到线下) 这个概念最早来源于美国。它是起源于美国的一种新型的商业运营模式, 也是一种思维方式, 这种思维方式对传统的英语教学改革带来了新思路。

在传统的英语课堂中存在诸多弊端及问题, 学生的学习处在一个被动接受的环境下, 课上由于班容量大, 学生和老师的互动机会有限, 课下师生、生生也不能及时的交流与沟通。久而久之, 英语学习问题越来越多, 困难越来越大, 越来越厌恶

学英语, 甚至抵触上英语课的情绪与日俱增。教育界不断探索英语教学改革, 但学生对学习英语的现状仍然是不容乐观。自从微课的概念 2010 年被提出以来, 就得到了中小学、高等学校和各级教育管理部门的极大关注, 虽然微课视频课程, 时间短, 能回放, 打破了时空的限制, 有利于学生碎片化学习, 但仍然以教师讲授为主, 无法与学生进行互动, 无法顾及学生的个别化差异, 这和传统的以教师为中心, 学生被动接受的课堂教学模式没有什么本质上的区别。慕课源自网络开放课程, 作为一种新的学习和教学方式, 从 2007 年开始萌芽, 在美国等许多国家快速推广, 与此同时推广到我国, 清华、复旦、上海交大也加入了慕课平台。而慕课教学模式只是简单的将传统的课堂教学直接放到网上去实施, 师生、生生互动不足, 缺少交际临场感, 存在严重的隔离感, 还有些学生没有自主学习的能力和习惯, 仍然要依赖教师的引导与监控学习, 低完成率是慕课可持续发展最突出的障碍, 学习效果难以保证。由于语言教学的特殊性, 需要线下课堂教学保证英语教学的实际语言交流互动, 故慕课始终代替不了传统课堂教学。借助教育信息技术, 如何有效融合线上线下教学模式, 满足学生多元需求, 课题组进行了近两年的探索与实践, 旨在为英语教学模式提供新思路。

## 三、可能性分析

中国互联网络信息中心(CNNIC)于 2018 年 8 月 20 日在北京发布了第 42 次《中国互联网络发展状况统计报告》, 截止到 2018 年 6 月 30 日, 我国网民数量已达八亿多, 网络普及率高达 57.7%。移动通信和网络技术的迅猛发展, 微信、QQ 等交流平台的成熟发展, 以及 Pad 的日益普及和智能手机成为每人必需品的现实情况, 生活的方方面面朝着“移动化”的方

向发展, 为英语 O2O 模式教学带来了无限的可能。

在全国范围内, 电大系统拥有着最大的成人学习群体, 有 360 多万成人学生构成了网络学习共同体, 他们根据自己的职业规划, 有着明确的学习目标和内在的学习动机, 将工作和学习很好地融合, 借助网络手段和资源, 变革学习和协作的方式, 成为英语 O2O 模式教学的最大受众群体。

目前, 国家开放大学已经开发并完成四个系列: 理工英语、人文英语、管理英语、商务英语, 共十六门公共英语系列课程。此系列课程为全媒体数字化立体教材, 有着丰富的教学资源: 包括纸质教材、全方位讲授的高清网络核心视频课程、标准英美人士朗读的语音材料和备课 PPT 等。学生可以手机下载开放云书院 APP, 可以获得所有的听、说、读、写等学习资源, 下载后, 可以离线使用。也可以手机、PAD 或电脑登陆国家开放大学学习网, 进行随时随地进入虚拟大学学习。国家开放大学学习网是专门针对电大学生设计的网络学习平台, 操作简单, 并辅以网络教学团队的远程学习支持服务与管理, 其本质是促使学生发生学习行为, 产生学习过程, 满足学生全方位自主学习的需要, 为英语 O2O 模式教学提供了必要的物质前提。

## 四、O2O 教学模式的实践研究

### (一) 组建教学团队, 选拔试点学生

我校成立了教学改革试点的组织机构, 由三个小组组成: 领导小组、专家小组和工作小组。各小组分工协作, 各司其职。组建由总部主持教师、分部责任教师、分校辅导教师组成的网络英语教学团队, 并明确团队教师的职责和每人的任务。建立例会制度, 定期开展试点项目视频会议, 随时解决试点过程中出现的问题。建立试点档案, 指定一人作为团队秘

**基金项目:** 河北省高等教育学会 2017 年度高等教育科学研究重点课题: O2O 模式在英语教学中的探索与实践研究(GJXHZ2017-03)。

**作者简介:** 申志华(1976-), 女, 河北邯郸人, 副教授, 硕士学位, 从事英语教学研究。

书,对试点过程中的团队活动、工作步骤、教学实施过程等进行全程记录,并进行留存,方便之后的研究进行进一步的调整、改进和完善。根据成人学生的英语基础和语言能力,制定了前测的笔试及口试试题,在自愿和科学的原则下进行选拔,确定了30名试点学生。并与参加试点的学生签订了承诺书,对试点项目实施过程中双方所承担的责任作出承诺,确保实验过程的真实性和有效性。

### (二)完成O2O教学模式的课程设计

O2O教学模式将线上线下教学有机融合,并不是简单地将两种教学模式直接进行拼凑,而是精心设计好每一个教学细节,突出教师在教学中作为教学设计者和引导者的作用,并借助灵活多样的信息化教学手段,将线上线下的每个教学环节进行无缝衔接,将教学内容承上启下,让教学活动连贯有序。在教学实施过程中,整个教学如同一部机器协调高效的运行,教师可以随时监控学生的学习时间、进度、内容和问题,根据情况及时调整、改进和完善,实现教学效益最大化。

充分利用信息化技术辅助教学,老师进行认真、仔细的斟酌和把控每天推送给学生的学习任务,让学生的自主学习做到有目的、有支持,并达到“学一点,会一点,用一点”的学习目标。O2O教学模式的课程设计体现课前预习前置性:课前推送课前学习资源,学生此做出学习反馈,老师再根据反馈对面授内容做出相应调整,使之更贴切学生的学习要求。课堂教学交互性:授课教师利用微信和QQ两群,为学生随时答疑解惑,实施教学互动、资源分享、讨论沟通式教学,从而减少学生学习挫折感,维持学习动力。课后检测直观性:充分利用学习网络平台,大数据详细追踪记录和统计学生精准的在线学习时间、学习次数和学习内容,还可即学即测,对教学资源学习的跟踪功能来实现对学生学习行为的掌握,交互式数字信息,可以实现信息的即时送达和反馈。

### (三)制定了详尽的教学实施方案

我们制定了详尽的教学实施方案和项目进展计划,规范导学过程,为了让学生的自主学习做到有目的、有支持、有效果,消除畏难情绪,激发内在的学习兴趣,维持持久的学习动力,使英语学习有带入感、临场感,消除凸显的隔离感。试

点项目教学团队的教师进行了内部分工,实行教学值班制,值班老师每天在线至少十小时,及时解决学生英语学习问题。值班老师要每天依据“O2O教学模式的课程设计表”以及“O2O教学模式导学内容进度发布表”发布学生学习任务,并实时反馈,值班结束后,进行测评、留档。学生可以随时随地在线上自主复习和预习课程,与值班老师进行互动沟通,完成线上练习、作业和测试。如有疑问,可以在线下面授导学课中向老师提问与同学分享。这样,就有效发挥了教师引导、启发、监督学生的主导作用,又激发了学生——学习主体的主观能动性、积极性和创造性,优化了教学。大量关于语言学习的研究表明,人的主观情感因素会对语言的学习产生重要影响,语言学习的特殊性会让学生产生诸多情感反应,如:畏难、焦虑、压力、恐惧和不自信等,学生处于长期处于负面情感之中,会严重影响学习的效果和质量。因此,把试点学生六人一组,组成了五个学习小组,进行人文关怀、情感支持,一起对抗惰性,减少学习孤独感,有效发挥学习小组的合作学习的作用。由于教学方式的改变,传统的评价机制也受到挑战,仅靠最后的一次期末考试这一种评价方式来衡量学生整个学期的学习表现是不科学和全面的。O2O教学模式需要一套多元的评价机制,把形成性评价和终结性评价结合起来,将学生平时的参加和努力程度作为重要的考量因素去评估学生的学习效果。我们把形成性评价分为两部分,即:线上和线下形成性评价。其中线上形成性评价包括学生在小组讨论区参加的破冰活动的次数,在论坛发帖的数量和质量,在网上观看线上课程的时长和次数,还有线上课程测试的成绩情况等。线下形成性评价包括学生课堂的到课率,纸质作业和口语作业完成情况等。总之,多元性评价机制有利于学生良好学习习惯的养成,英语学习动力和热情的维持,从而有效提高英语学习的质量和效果。

### 五、结束语

在教学实施过程中,随着教学实践活动的组织和推进,也会不断涌现一些新问题、新状况,需要我们及时进行调整完善,如:一些教学环节的设计还不够细致合理;线上教学资源短缺,需要进行建

设补充,或者没有很好的充分利用;个别学生的交流需求不能完全满足等,这就需要我们在今后的不断探索中不断调整和改进、完善和创新。混合式教学模式为英语教学提供了广阔的用武之地,它没有固定的模式,需要融入创新理念,针对课程教学特点、线上线下教学资源和学生、学校实际进行精心设计,并按计划严格组织实施,不断探索、不断完善、不断创新,必会使英语教学焕发生机,收到明显的教学效果,展现更大的魅力。

### 参考文献:

- [1]Wang V., &Torrissi-Steele, G. Online teaching, change, and critical theory[J]. New Horizons in Adult Education and Human Resource Development, 2015 (3): 18-26
- [2]Waugh M.L., &Su J. Student Perceptions of a Successful Online Collaborative Learning Community[J]. Journal of Interactive Online Learning, 2016 (1): 1-16
- [3]2018《中国互联网络发展状况统计报告》[R]. 2018.
- [4]胡小勇. 促进教师专业发展的网络学习共同体创建研究[J]. 开放教育研究, 2009 (4): 87.
- [5]杨芳,魏兴,张文霞. 大学英语混合式教学模式探析[J]. 外语电化教学, 2017 (2): 25.
- [6]洪志英,陈建宇. 混合式教学在高校英语教学中的应用[J]. 福建金融管理干部学院学报, 2018 (4): 61.
- [7]马桂花. 慕课和语料库驱动下的混合式英语教学模式探析[J]. 教书育人. 高教论坛, 2019 (1): 86-87.
- [8]赵海龙. 基于SPOC的大学英语混合式教学研究与实践[J]. 黑龙江教育学院学报, 2019 (1): 145-147.