

# 国家开放大学物流管理基础课程教学大纲

## 第一部分 总体说明

物流管理基础是国家开放大学人才培养模式改革和开放教育试点物流管理本科（专科起点）的一门统设必修课，课内学时 72，4 学分，一学期开设。

物流管理基础是物流管理本科专业的一门专业基础课，是为后续课程服务的。它是从总体上展示物流管理的全过程和基本内容。通过该课程的学习，使学生对物流管理的基本框架有一个完整的了解，对相关的后续课程在整个物流管理体系中的地位与作用有一个准确的把握，并为后续专业课程的选择与学习打下一个基础。

本课程的先修课程主要有：管理学基础、西方经济学。

本课程的教学要求分为了解、掌握和重点掌握三个层次。

了解是最低的层次，要求学生对本课程的非核心知识能够达到简单列举的程度。

掌握是较高的层次，要求学生对课程的基本概念、基本知识和基本原理的内容能够用自己的语言进行准确的描述。

重点掌握是最高的层次，要求学生对课程的重点概念、重点理论知识不仅能够进行描述，而且能够结合实际灵活运用，用课程的理论分析实际中的问题。

## 第二部分 多种媒体教材一体化的初步设计

本课程的教学媒体分为文字教材、录像课程和网络课程三个组成部分。其中文字教材是课程的主媒体，录像课程主要系统讲授课程的知识体系结构以及重点和难点。网络课程主要是随着教育技术的发展，针对学生利用各种新媒体学习的

需要而开发，同时针对学生在学习过程中所遇到的困难进行辅导和训练，同时着眼于课程发展的前沿以及课程的理论在实践中的应用情况随时修订。

### 第三部分 主要教学内容和要求

学时分配建议（共 72 学时）：

第一章	物流管理概述	9 学时
第二章	物流功能要素	9 学时
第三章	物流系统管理	10 学时
第四章	物流标准化管理	9 学时
第五章	物流服务管理	9 学时
第六章	物流成本管理	9 学时
第七章	供应链管理	10 学时
第八章	物流管理发展趋势	9 学时

主要教学内容：

## 第一章 物流管理概述

### 第一节 物流概述

- 一、物流产生的背景
- 二、物流的概念与类型

### 第二节 物流管理的演化

- 一、物流管理的概念与演化
- 二、物流管理的内容、思想和顺序
- 三、物流管理组织及其变迁

### 第三节 不同领域的物流

- 一、城市物流

- 二、国际物流
- 三、绿色物流
- 四、电子商务物流
- 五、军事物流

教学要求：

重点掌握：物流管理的概念及发展

掌握： 物流的概念及形成

了解： 不同领域的物流及物流管理

## 第二章 物流功能要素

### 第一节 物流的主要功能

- 一、运输
- 二、仓储

### 第二节 物流的辅助功能

- 一、包装与装卸搬运
- 二、流通加工与配送
- 三、物流信息

教学要求

重点掌握：物流的主要功能

掌握：物流辅助功能

## 第三章 物流系统管理

### 第一节 物流系统概述

- 一、系统概述
- 二、物流系统的构成
- 三、物流系统的目标与特征

### 第二节 物流系统设计

- 一、物流系统的功能设计
- 二、物流系统的流程设计
- 三、物流系统的结构设计

### 第三节 物流系统化管理

- 一、物流系统化标准
- 二、物流系统化实施

### 三、物流系统化评价

#### 教学要求

重点掌握：物流系统化标准和评价

掌握：物流系统的构成和要求

了解：物流系统设计

## 第四章 物流标准化管理

### 第一节 物流标准化概述

一、物流标准化

二、物流标准化的原则

三、物流标准化的作用

四、物流标准化的内容

五、物流标准化的发展

### 第二节 物流标准化管理的内容

一、物流工作标准化

二、物流作业标准化

三、物流信息标准化

#### 教学要求

重点掌握：物流标准化的概念与作用

掌握：物流标准化的原则

了解：物流标准化管理的方法

## 第五章 物流服务质量管理

### 第一节 物流服务管理概述

一、物流服务

二、物流服务管理

三、物流服务质量管理概述

### 第二节 物流服务质量管理内容

一、全面质量管理

二、物流服务质量管理体系

三、物流服务质量保证

四、物流服务质量改进

### 第三节 物流服务质量管理方法

一、质量管理方法简介

二、直方图法

三、因果关系图法

四、关系图法

教学要求:

重点掌握: 物流服务与物流服务质量管理内容

掌握: 物流服务质量管理方法

了解: 质量管理与物流质量管理的概念

## 第六章 物流成本管理

第一节 物流成本管理概述

一、物流成本的概念、构成与分类

二、成本管理与物流成本管理

三、物流成本管理的内容

第二节 物流成本的不同视角

一、固定成本与变动成本

二、会计学成本与管理学成本

三、显性成本与隐性成本

第三节 物流成本控制

一、降低物流成本的思路

二、降低物流成本的原则

三、物流成本控制的方法

教学要求:

重点掌握: 物流成本的构成

掌握: 物流运作成本管理

了解: 物流成本控制的方法

## 第七章 供应链管理

第一节 供应链管理概述

一、供应链管理的沿革

二、供应链管理的基本思想

第二节 供应链物流管理

一、供应链物流系统设计

二、供应链物流管理决策

三、供应链物流系统的信息管理

第三节 供应链管理技术与方法

一、信息技术与信息价值

## 二、供应链管理方法

教学要求：

重点掌握：供应链管理与供应链物流管理

掌握：供应链管理技术与方法

了解：供应链系统设计

## 第八章 物流管理发展趋势

### 第一节 物流金融与供应链金融

一、物流金融及其业务模式

二、供应链金融及其业务模式

### 第二节 物流平台化运营管理

一、物流平台

二、物流平台化运营管理

### 第三节 供应链平台化运营管理

一、供应链平台

二、供应链平台化运营管理

教学要求：

重点掌握：物流金融与供应链金融

掌握：物流与供应链平台化运营管理