

舆情监测与分析 职业技能等级标准

标准代码：590010

（2021年2.0版）

北京人民在线网络有限公司 制定

2021年12月 发布

目 次

前言.....	1
1 范围.....	2
2 规范性引用文件.....	2
3 术语和定义.....	2
4 适用院校专业.....	2
5 面向职业岗位（群）.....	3
6 职业技能要求.....	3
参考文献.....	12

前 言

本标准按照 GB/T 1.1-2020《标准化工作导则第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本标准起草单位：北京人民在线网络有限公司、人民网股份有限公司、人民网科技（北京）有限公司、人民网信息技术有限公司、北京中教双元科技集团有限公司、山东传媒职业学院、四川文化产业职业学院、河南开封科技传媒学院。

本标准主要起草人：马利、叶蓁蓁、罗华、李奇、董盟君、单学刚、汪大伟、李兵、罗海力、白杨、詹新惠、刘玉明、赵欣、田静、徐飞、刘鹏飞、王洪波、孟竹、董晋之、张婷婷、刘冠军、左旻、许珍、高顺洁。

声明：本标准的知识产权归属于北京人民在线网络有限公司，未经北京人民在线网络有限公司同意，不得印刷、销售。

1 范围

本标准规定了舆情监测与分析职业技能等级对应的工作领域、工作任务及职业技能要求。

本标准适用于舆情监测与分析职业技能培训、考核与评价，相关用人单位的人员聘用、培训与考核可参照使用。

2 规范性引用文件

下列文件对于本标准的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅注日期的版本适用于本标准。凡是不注日期的引用文件，其最新版本适用于本标准。

GB/T 37699-2019 中文新闻信息标准体系建设指南

YD/T 2673-2013 面向舆情分析的互联网数据采集与交换格式定义

YDB 147-2014 互联网舆情监测与分析系统框架

YDB 149-2014 互联网舆情社区分析及可视化要求

3 术语和定义

国家、行业标准界定的以及下列术语和定义适用于本标准。

3.1

舆情信息 public opinion

对舆情的一种描述和反映，是人们有组织、有目的地对舆情进行采集并经过加工而形成的，是专门对某些特定舆情状态及变化情况进行描述、反映的一种载体形式。

[YD/T 2673-2013, 定义 2.1]

3.2

网络社区 network community

虚拟网络中关系紧密的一组网络个体，在信息传播中起重要作用。

[YDB 147-2014, 定义 3.2]

3.3

突发热点话题 burst hot topic

社交网络中在短时间内迅速发展话题（关键词）集合。

[YDB 147-2014, 定义 3.3]

4 适用院校专业

4.1 参照原版专业目录

中等职业学校：计算机应用、软件与信息服务、数字媒体技术应用、网络信息安全、网站建设与管理、统计事务、客户信息服务、网络营销、播音与节目主持、广播影视节目制作、法律事务、社会工作、社区公共事务管理、民政服务与管理、社会保障事务、工商行政管理事务。

高等职业学校：计算机应用技术、数字媒体应用技术、计算机信息管理、信息安全与管理、信息统计与分析、网络营销、数字媒体艺术设计、播音与主持、广播影视节目制作、新闻采编与制作、传播与策划、广告策划与营销、图文信息处理、网络新闻与传播、公共安全管理、信息网络安全监察、法律事务、司法信息安全、社会工作、社区管理与服务、公共关系、网络舆情监测、公共事务管理。

高等职业教育本科学校：数字媒体技术、计算机应用工程、信息安全与管理、国际经济与贸易、数字媒体艺术、播音与主持、影视摄影与制作、影视编导、网络与新媒体。

应用型本科学校：信息安全、数字媒体技术、新媒体技术、数据计算及应用、统计学、经济学、国际经济与贸易、数字媒体艺术、新媒体艺术、新闻学、广播电视学、广告学、传播学、网络与新媒体、法学、社会学、社会工作、信息资源管理、公共关系学、公共事业管理、行政管理、大数据管理与应用。

4.2 参照新版职业教育专业目录

中等职业学校：计算机应用、软件与信息服务、数字媒体技术应用、大数据技术应用、网络信息安全、网站建设与管理、统计事务、客户信息服务、网络营销、直播电商服务、播音与主持、广播影视节目制作、法律事务、社会工作事务、社区公共事务管理、民政服务、社会保障事务、工商行政管理事务。

高等职业学校：计算机应用技术、数字媒体技术、大数据技术、信息安全技术应用、统计与大数据分析、网络营销与直播电商、农村电子商务、数字媒体艺术设计、播音与主持、广播影视节目制作、新闻采编与制作、融媒体技术与运营、网络直播与运营、传播与策划、全媒体广告策划与营销、数字图文信息处理技术、网络新闻与传播、网络安全与执法、法律事务、司法信息安全、社会工作、党务工作、社区管理与服务、公共关系、网络舆情监测、公共事务管理。

高等职业教育本科学校：数字媒体技术、计算机应用工程、信息安全与管理、国际经济与贸易、数字媒体艺术、播音与主持、影视摄影与制作、数字广播电视技术、影视编导、全媒体新闻采编与制作、网络与新媒体、网络安全与执法、社会工作、党务工作、智慧社区管理。

应用型本科学校：信息安全、数字媒体技术、新媒体技术、数据计算及应用、统计学、经济学、国际经济与贸易、数字媒体艺术、新媒体艺术、新闻学、广播电视学、广告学、传播学、网络与新媒体、法学、社会学、社会工作、信息资源管理、公共关系学、公共事业管理、行政管理、大数据管理与应用。

5 面向职业岗位（群）

【舆情监测与分析】（初级）：主要面向传媒行业中媒体机构、传媒公司以及企事业单位、行政机关等机构中的信息采集、数据监测等职业岗位，主要完成舆情信息搜集与整理、舆情监测系统操作与应用等工作，从事舆情收集、舆情监测等工作。

【舆情监测与分析】（中级）：主要面向传媒行业中媒体机构、传媒公司以及企事业单位、行政机关等机构中的舆情监测、舆情编辑、数据管理等职业岗位，主要完成舆情数据处理、舆情报告撰写、舆情数据库维护等工作，从事舆情监测预警、舆情咨询等工作。

【舆情监测与分析】（高级）：主要面向传媒行业中媒体机构、传媒公司以及企事业单位、行政机关等机构中的舆情分析、媒体公关、网络内容安全及应急管理职业岗位，主要完成舆情数据分析、舆情风险研判、舆情报告撰写等工作，从事舆情分析、应急处置、舆情咨询管理等工作。

6 职业技能要求

6.1 职业技能等级划分

舆情监测与分析职业技能等级分为三个等级：初级、中级、高级，三个级别依次递进，高级别涵盖低级别职业技能要求。

【舆情监测与分析】（初级）：主要面向媒体机构、传媒公司以及企事业单位、行政机关等品牌部、宣传部、信息部、综合部等部门，从事舆情基础事务沟通、舆情智能监测系统操作与应用、舆情信息收集和整理等工作，具备常

规舆情监测与预警的能力。

【舆情监测与分析】（中级）：主要面向媒体机构、传媒公司以及企事业单位、行政机关等市场部、媒体资源部、数据管理部等部门，从事舆情数据统计与处理、舆情监测与分析数据库配置与操作、常规舆情报告撰写及咨询服务等工作，具备基础舆情分析的能力。

【舆情监测与分析】（高级）：主要面向媒体机构、传媒公司以及企事业单位、行政机关等宣传策划、市场公关、舆情引导、网络内容安全及应急管理部门，从事舆情数据处理与分析、舆情态势分析研判、舆情报告撰写、舆情咨询管理及负面舆情处置等工作，具备舆情风险研判与应急处置的能力。

6.2 职业技能等级要求描述

表 1 舆情监测与分析职业技能等级要求（初级）

工作领域	工作任务	职业技能要求
1. 舆情基础素养掌握与事务沟通	1.1 舆情概念与特点认知	1.1.1 能准确认知舆情基本概念。 1.1.2 能准确认知舆情形成的主体与客体。 1.1.3 能了解舆情发展规律。 1.1.4 能了解舆情特点及对相关工作的影响。
	1.2 Office 软件操作	1.2.1 能使用 Word 软件处理文稿（编写新闻报道、摘要等）。 1.2.2 能使用 Excel 软件整理和分析数据，制作业务所需报表。 1.2.3 能使用 PowerPoint 软件处理图文，制作 PPT 汇报文档。 1.2.4 能使用 Access 建立小型数据库应用系统。
	1.3 事务沟通	1.3.1 能解答用户关于舆情智能监测系统相关的问题。 1.3.2 能将用户反馈的问题和建议整理总结文档。 1.3.3 能根据实际业务情况，撰写舆情智能监测系统说明文档。 1.3.4 能根据沟通手册，按规范答复用户的问题。
2. 舆情信息基础处理	2.1 舆情信息查询	2.1.1 能使用不同类型浏览器（IE、360 浏览器、谷歌等）查看网页。 2.1.2 能使用搜索引擎（百度、360 搜索、央视网搜索等）查询指定关键词或指定话题的相关新闻资讯及视频信息。 2.1.3 能使用微博高级搜索、搜狗搜索等查询指定关键词或指定微博信息（话题）。 2.1.4 能使用手机客户端（人民日报、新华社、五大门户网站、今日头条等）查询指定关键词或指定话题的相关新闻资讯。
	2.2 舆情信息搜集	2.2.1 能将浏览器或手机上的信息复制到办公软件（Word、Excel、PPT 等）。 2.2.2 能使用浏览器插件或查看网页源代码下载浏

工作领域	工作任务	职业技能要求
		<p>览器上的图片、视频等。</p> <p>2.2.3能使用浏览器插件完成外文翻译、截图等工作。</p> <p>2.2.4能使用办公软件或网络工具识读图片内容。</p> <p>2.2.5能使用视频或音频录制工具，速记信息。</p>
	2.3 舆情信息整理	<p>2.3.1能清洗数据，筛分出有效数据和垃圾数据。</p> <p>2.3.2能判断文字信息，筛分出有效信息和垃圾信息。</p> <p>2.3.3能通过用手机端打开链接的方式将微信临时链接转换为永久链接，能使用网络工具将网站链接转换为短链接。</p>
3. 舆情智能监测系统使用	3.1 舆情智能监测系统操作	<p>3.1.1能配置系统的基本信息及账号、密码。</p> <p>3.1.2能使用系统查询指定关键词或指定话题的舆情信息。</p> <p>3.1.3能使用系统设置监测任务，配置监测关键词和数据来源渠道。</p> <p>3.1.4能使用系统统计指定关键词或指定话题的舆情信息量。</p> <p>3.1.5能使用系统下载舆情信息和舆情数据。</p>
	3.2 舆情智能监测系统应用	<p>3.2.1能使用系统查看监测任务及相关信息。</p> <p>3.2.2能使用系统选择不同的媒介渠道及信息类型，查看特定舆情信息。</p> <p>3.2.3能使用系统设置高级选项（信息是否去重、情感倾向、排序方式、筛选时间），查看特定的舆情信息。</p> <p>3.2.4能将特定的信息加入系统操作台，删除、过滤垃圾信息。</p> <p>3.2.5能在系统操作台中进行正负属性调整、智能分析、创建报告等操作。</p> <p>3.2.6能识读系统的智能分析结果，能调整视图模式。</p>
4. 舆情监测与预警	4.1 需求沟通	<p>4.1.1能基于舆情监测需求文档及用户描述文档，与项目经理和用户沟通项目需求，正确理解用户需求和用户场景。</p> <p>4.1.2能向用户清晰传递采用的监测方式和预警规则。</p> <p>4.1.3能向用户解答常见的舆情监测与预警方面的问题。</p> <p>4.1.4能及时响应用户需求，并能向相关部门准确传达用户需求。</p>
	4.2 监测工具/系统应用	<p>4.2.1能使用各类搜索引擎的高级搜索功能，并运用正则关系原则获取所需求的信息。</p>

工作领域	工作任务	职业技能要求
		<p>4.2.2能正确使用并维护监测系统，使其正常运行。</p> <p>4.2.3能识别信息的正面、中性或敏感属性，并调整属性。</p> <p>4.2.4能根据技术知识和方法，快速处理监测系统出现的问题。</p>
	4.3 舆情信息预警	<p>4.3.1能根据业务指导章程，识别大数据中有价值的舆情信息。</p> <p>4.3.2能根据各大门户网站、网络社区、微博、博客、微信等社交平台运作模式，准确获取有价值的舆情信息。</p> <p>4.3.3能根据资讯聚合类平台（今日头条、一点资讯等）的算法推送机制，准确获取有价值的舆情信息。</p> <p>4.3.4能识别政治、经济、安全等不同类型的舆情，根据给定舆情分类规则，对各类舆情信息进行分类及情感标注，判断舆情的正负属性。</p> <p>4.3.5能对突发事件做出敏锐的判断，根据当前的舆论环境迅速判定舆情性质，并据此做出相应的预警响应。</p> <p>4.3.6能划分舆情类别和舆情等级，并按层级报送。</p> <p>4.3.7能使用各类通讯工具（短信、彩信平台、微信、公众号等）推送预警信息。</p>

表 2 舆情监测与分析职业技能等级要求（中级）

工作领域	工作任务	职业技能要求
1. 舆情通用工具应用与数据处理	1.1 多媒体信息软件应用	<p>1.1.1能使用音频录制工具录制音频，并能按要求转换音频格式。</p> <p>1.1.2能使用录屏软件录制视频，并能按要求转换视频格式。</p> <p>1.1.3能按要求使用视频管理平台查询、下载相关视频。</p> <p>1.1.4能使用Visio、XMind、ProcessOn等工具绘制流程图或思维导图。</p> <p>1.1.5能使用Wordart、微词云等工具制作词云图。</p>
	1.2 Photoshop应用与图片美化	<p>1.2.1能运用选区创建、编辑与基本应用的方法。</p> <p>1.2.2能运用绘图工具的基本使用方法和图像色调的调整方法。</p>

工作领域	工作任务	职业技能要求
		<p>1.2.3掌握图层及蒙版的基本知识，能使用图层样式。</p> <p>1.2.4能运用文字效果的基本制作方法。</p>
	1.3 数据收集与处理	<p>1.3.1能使用舆情智能监测系统、舆情监测与分析数据库及各类搜索引擎，查询和下载有价值的舆情数据与信息。</p> <p>1.3.2能将不同类型的数据进行关联，能将各类数据与舆情信息对应。</p> <p>1.3.3能按日、周、月等固定周期为用户或指定项目进行数据整理和统计。</p> <p>1.3.4能根据需求文档完成特定话题或特定媒介渠道的数据整理和统计。</p> <p>1.3.5能够快速响应用户需求，针对突发事件进行数据统计。</p> <p>1.3.6能将数据统计结果形成标准格式的文档。</p> <p>1.3.7能从统计结果及其他数据中筛选和汇总有价值的信息。</p>
2. 舆情监测与分析数据库配置与设计	2.1 基础配置管理	<p>2.1.1能调整舆情监测与分析数据库的基本设置，管理账号和密码。</p> <p>2.1.2能根据舆情项目的需求，配置模块管理、公司管理、人物管理等板块。</p> <p>2.1.3能根据舆情项目的需求，配置产品管理、行业信息管理、平台信息管理等板块。</p> <p>2.1.4能根据语义规则，配置预警词库管理、规则管理、过滤词管理等板块。</p>
	2.2 舆情监测与分析数据库维护	<p>2.2.1能根据业务需求及数据质量标准要求，判定舆情监测与分析数据库的数据完整性和准确性。</p> <p>2.2.2能判定舆情监测与分析数据库出现问题的原因，并能清晰描述问题情况。</p> <p>2.2.3能根据用户反馈和指导，解决舆情监测与分析数据库出现的问题。</p> <p>2.2.4能撰写舆情监测与分析数据库的使用手册，准确描述特点与使用方法。</p>
	2.3 舆情监测与分析数据库应用与数据逻辑设置	<p>2.3.1能根据说明文档使用舆情监测与分析数据库。</p> <p>2.3.2能通过设置不同条件（标题、正文、作者、发布来源、URL 等）查询数据和信息。</p> <p>2.3.3能通过设置不同来源（网媒、纸媒、微信、微博、APP、视频等）查询数据和信息。</p> <p>2.3.4能通过选定项目及项目相关的公司、产品、栏目来查询数据和信息。</p> <p>2.3.5能通过选定主题地域、内容地域、ICP 地域</p>

工作领域	工作任务	职业技能要求
		<p>及站点查询数据和信息。</p> <p>2.3.6能通过选定正负属性、内容情感倾向、内容相关度、媒体权重查询数据和信息。</p> <p>2.3.7能通过信息抓取类型、文章排重方式、转发量排序来查询数据和信息。</p> <p>2.3.8能通过实时下载和离线下载导出查询数据和信息。</p> <p>2.3.9能对入库的信息，标注其对应的产品、地域、正负等属性标签。</p> <p>2.3.10能够修改、验证、屏蔽、推送查询到的信息。</p>
	2.4 舆情监测与分析数据库工具运用与设计	<p>2.4.1能根据说明文档和项目需求，使用报告自动化工具或摘报工具。</p> <p>2.4.2能使用数据回采工具，包括门户网站的评论回采工具、今日头条客户端文章的评论回采工具以及微博转评赞的回采工具。</p> <p>2.4.3能使用数据分析工具，根据媒体来源、发布时间、发布量排行、舆情分布地图等维度统计数据，并生成相关图表。</p> <p>2.4.4能针对用户需求的变化，对舆情监测与分析数据库中的工具提出优化建议。</p>
3. 舆情报告撰写与咨询服务	3.1 需求对接	<p>3.1.1能分析网民、用户心理活动，解读舆情报告需求文档。</p> <p>3.1.2能与用户沟通舆情报告制作的相关内容。</p> <p>3.1.3能向用户介绍舆情报告内容，解答与报告相关的常见问题。</p> <p>3.1.4能根据用户需求，及时增减、修订舆情报告。</p>
	3.2 舆情报告编制	<p>3.2.1能将舆情数据处理的结果整合到报告中。</p> <p>3.2.2能将监测到的舆情信息整合到报告中。</p> <p>3.2.3能从大数据中摘选出有价值的信息，将相关信息进行精编，摘录出核心部分。</p>
	3.3 舆情报告应用	<p>3.3.1能根据用户要求拟写舆情日报。</p> <p>3.3.2能根据用户要求拟写舆情周报。</p> <p>3.3.3能根据用户需求完成常规性的舆情信息汇编。</p> <p>3.3.4能对舆情信息进行整合，为其他报告提供信息支撑。</p> <p>3.3.5能通过各种通讯方式给用户发送报告，能将报告上传至舆情监测与分析数据库系统。</p>

表3 舆情监测与分析职业技能等级要求（高级）

工作领域	工作任务	职业技能要求
1. 舆情认知	1.1 信息理解与评估	<p>1.1.1 能准确阅读和理解新闻述评、评论、特稿、新闻监督报道等媒介内容。</p> <p>1.1.2 能准确判断新闻可信度，具备新闻敏感性。</p> <p>1.1.3 能理解新闻、媒介与政治、经济、社会的关系。</p> <p>1.1.4 能理解社交媒体信息可能引起舆论的内容。</p>
	1.2 舆论引导认知	<p>1.2.1 能通过媒体、新闻与舆论的关系进行舆论引导。</p> <p>1.2.2 能通过舆论与社会、政治、经济、文化发展的关系进行舆论引导。</p> <p>1.2.3 能建立正确的全媒体时代人人都是记者的社会责任和舆论引导意识，进行舆论引导与认知。</p>
	1.3 舆情管理机制认知	<p>1.3.1 熟悉舆情管理的特点和原则。</p> <p>1.3.2 熟悉舆论对冲机制和网络自净机制。</p> <p>1.3.3 熟悉新闻发布机制、媒体、社交平台、互联网的运行规则与形态。</p> <p>1.3.4 熟悉中央部委出台政策的背景、政府机关的工作流程。</p>
	1.4 舆情风险防范	<p>1.4.1 能在舆情风险管理背景下进行信息保密与收集。</p> <p>1.4.2 能在舆情风险管理背景下利用社交平台进行信息交流。</p> <p>1.4.3 能在舆情风险管理背景下维护网络空间秩序。</p> <p>1.4.4 能在舆情风险管理背景下抵制网络涉暴、涉黄、涉恐等现象。</p>
2. 舆情数据分析	2.1 舆情数据可视化处理	<p>2.1.1 能收集、整理大体量的舆情数据，能发现有分析价值的的数据。</p> <p>2.1.2 能使用Excel、Access的函数公式处理大体量的舆情数据。</p> <p>2.1.3 能使用舆情监测与分析数据库的图表库和数据分析工具等将数据转化成美观的图表。</p> <p>2.1.4 能根据业务需求，针对不同的数据指标选择不同的图表展现形式。</p>
	2.2 舆情热度指标应用	<p>2.2.1 能从不同媒介渠道（传统媒体、新媒体等）获取对应的传播数据。</p> <p>2.2.2 能从不同媒介渠道（传统媒体、新媒体等）获取互动数据，包括从新闻网站和论坛获取跟评数据；从微博和短视频获取转发、评论、点赞的</p>

工作领域	工作任务	职业技能要求
		<p>数据；从微信获取阅读、点赞、在看的数据。</p> <p>2.2.3能从百度指数、微信指数、头条指数获取对应的指数数据。</p> <p>2.2.4能根据舆情热度指标公式，将相关的数据代入公式中，得出指标值。</p> <p>2.2.5能根据舆论环境的变化对指标体系提出优化建议。</p>
	2.3舆情数据分析应用与设计	<p>2.3.1能根据舆情数据处理结果，形成有条理、有逻辑的数据分析报告。</p> <p>2.3.2能通过数据分析可视化结果，得出有效的分析结论，并体现在数据分析报告中。</p> <p>2.3.3能综合使用舆情处理工具、大数据系统及热度指标公式，完成舆情数据类榜单的制作。</p> <p>2.3.4能拟写排行榜类报告。</p>
3. 舆情报告撰写	3.1综合性舆情分析报告写作	<p>3.1.1能在大体量的信息中发现有价值的话题，能将舆情监测信息整合到报告中。</p> <p>3.1.2能从大数据中发现具有分析价值的信息，将舆情数据处理的结果整合到报告中。</p> <p>3.1.3以舆情数据为基础，能拟写月度、季度、年度类舆情分析报告。</p>
	3.2专项舆情报告写作	<p>3.2.1能通过百度热搜、微博热搜、新闻客户端推送及查看各大网站首页等方式发现时政热点。</p> <p>3.2.2能通过舆情智能监测系统和舆情监测与分析数据库搜集、整理与时政热点相关的舆情信息。</p> <p>3.2.3能通过舆情智能监测系统和舆情监测与分析数据库搜集、整理与时政热点相关的舆情数据。</p> <p>3.2.4能参与拟写专项舆情事件分析报告。</p>
	3.3特定类型舆情报告写作	<p>3.3.1能根据舆情传播规律，运用德尔菲法、德比克法组织民意调查及开展大众心理研究，拟写调研报告。</p> <p>3.3.2能根据当前舆论环境的特征，拟写宣传效果评估报告。</p> <p>3.3.3能根据舆情传播情况，拟写传播链分析报告和词频分析报告。</p> <p>3.3.4能为其他相关的舆情报告提供数据分析和舆情素材方面的支持。</p>
4. 舆情咨询管理	4.1舆情产品推介	<p>4.1.1能向用户介绍数据分析类产品和舆情报告类产品。</p> <p>4.1.2能拟写数据分析类产品、舆情报告类产品的介绍稿件。</p> <p>4.1.3能根据用户的特点与需求，推荐相应的舆情产品和服务。</p>

工作领域	工作任务	职业技能要求
		4.1.4能解答用户关于舆情业务方面的疑问。
	4.2 舆情应急处置	<p>4.2.1能快速响应突发事件，并做舆情传播走势和风险点研判，给用户提提供应对建议。</p> <p>4.2.2能根据用户的特点搜集过往的舆情案例，结合当前舆论环境和媒介变化趋势，对舆情案例进行分类。</p> <p>4.2.3能分析舆情发酵的原因、舆情衍变的规律及舆情应对的优劣，整合舆情案例并形成舆情案例库。</p> <p>4.2.4能对用户所在的单位或行业的组织架构、运行模式及所处的市场环境进行调查。</p> <p>4.2.5能根据用户的特点与需求，参与制定舆情应急处置预案。</p>
	4.3 舆情知识传播	<p>4.3.1能拟写舆情知识解读和舆情产品介绍文稿，配合相关部门进行业务推广。</p> <p>4.3.2能在官方微博、微信公众号及公开发行的刊物上发表舆情分析类文章。</p> <p>4.3.3能根据用户的特点与需求，参与编制舆情知识培训方案、培训手册。</p>

参考文献

- [1] GB/T 20093-2013 中文新闻信息分类与代码
- [2] GB/T 35295-2017 信息技术 大数据 术语
- [3] GB/T 37699-2019 中文新闻信息标准体系建设指南
- [4] GB/T 38377-2019 新闻出版 知识服务 知识资源建设与服务基础术语
- [5] YD/T 2673-2013 面向舆情分析的互联网数据采集与交换格式定义
- [6] YDB 147-2014 互联网舆情监测与分析系统框架
- [7] YDB 149-2014 互联网舆情社区分析及可视化要求
- [8] CY/T101.1-2014 新闻出版内容资源加工规范 第1部分：加工专业术语
- [9] ISO 9241-11 具有可视化显示终端的办公室工作中的人体工程学
- [10] 中共中央办公厅 国务院办公厅印发《关于加快推进媒体深度融合发展的意见》的通知（中办发〔2020〕33号）
- [11] 中华人民共和国网络安全法（中华人民共和国主席令第五十三号）
- [12] 互联网新闻信息服务管理规定（国家互联网信息办公室令第1号）
- [13] 网络信息内容生态治理规定（国家互联网信息办公室令第5号）
- [14] 教育部关于印发《职业教育专业目录（2021年）》的通知（教职成〔2021〕2号）
- [15] 《教育部关于公布2019年度普通高等学校本科专业备案和审批结果的通知》（教高函〔2020〕2号）
- [16] 《教育部关于公布2020年度普通高等学校本科专业备案和审批结果的通知》（教高函〔2021〕1号）