

婚礼策划

职业技能等级标准

标准代码：590007

（2021年2.0版）

北京中民福祉教育科技有限公司 制定

2021年12月 发布

目 次

前言.....	1
1 范围.....	2
2 规范性引用文件.....	2
3 术语和定义.....	2
4 适用院校专业.....	3
5 面向职业岗位（群）.....	3
6 职业技能要求.....	4
参考文献.....	15

前 言

本标准按照GB/T 1.1-2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本标准起草单位：北京中民福祉教育科技有限公司、北京社会管理职业学院（民政部培训中心）、中国传统文化促进会婚庆文化产业发展委员会、全国婚庆职业教育集团、全国婚庆专业教学指导委员会、北京Sunny喜铺婚礼策划公司、北京子君阁文化院、山东省聊城市婚庆行业协会、上海婚庆行业协会、广东省婚庆协会、福建省婚庆协会、四川省婚庆行业协会培训与认证专业委员会、幸福摇篮（北京）文化发展有限公司、北京花海阁婚礼策划有限公司、五月婚礼主持人团队、重庆城市管理职业学院、兰州职业技术学院、长沙民政职业技术学院、河南省民政学校、天津市职业大学、郑州旅游职业学院、武汉民政职业学院、太原旅游职业学院、南京城市管理职业学院。

本标准主要起草人：王晓玫、王福存、傅鹤、金毅、伍翠萍、陆颀、李雅若、李岩、李子俊、林雪吟、吴其萃、王亦平、晨风、海风、阔达、周涛、沈坚、李红飞、李文娟、贾丽彬、万江洪、程佳、陈云、杨根来、肖成龙、邹文开、王胜三、赵红岗、曹仲华、崔杰、王楠、赵佳佳、王晓飞、杨忠雄、万俊杰、金雷宇、余长惠、张量、梁蓉、赵淑巧、赵天、王云斌、章林、曾铮、孙洋、赵美玉、温义勇、段会利、余长惠、鲁彦、曹改梅、牛犇、张仁民。

声明：本标准的知识产权归属于北京中民福祉教育科技有限公司，未经北京中民福祉教育科技有限公司同意，不得印刷、销售。

1 范围

本标准规定了婚礼策划职业技能等级对应的工作领域、工作任务及职业技能要求。
本标准适用于婚礼策划职业技能培训、考核与评价，相关用人单位的人员聘用、培训与考核可参照使用。

2 规范性引用文件

下列文件对于本标准的应用是必不可少的，凡是注日期的引用文件，仅注日期的版本适用于本标准。凡是未注日期的引用文件，其最新版本适用于本标准。

GB/T 23860-2009 婚姻庆典服务

GB/T 17242-1998 投诉处理指南

GB/T 19001-2016 质量管理体系要求

3 术语和定义

GB/T 23860-2009 界定的以及下列术语和定义适用于本标准。

3.1

婚姻 marriage

男女两性之间以永久共同生活为目的而建立的一种夫妻关系。

注：婚姻也是在双方家庭之间建立起一种稳固的姻亲关系。

3.2

婚礼 wedding

用于纪念结婚的世俗庆典仪式、法律公证仪式或宗教仪式。

注：婚礼属于生命仪典的一种，其意义在于获取社会的承认和祝福，帮助新婚夫妇适应新的社会角色和要求，准备承担社会责任。

3.3

婚姻庆典 wedding ceremony

为愿意结为配偶的新人举办的结婚庆祝仪式。

3.4

婚姻庆典服务 wedding ceremony service

婚姻庆典服务经营者为婚姻庆典需求者提供的用以满足其在婚姻庆典活动中物质、精神综合需要的全部服务的总和。

3.5

婚礼策划 wedding planning

在深入了解服务对象基本情况、特点和诉求的基础上，充分运用专业知识与技能服务对象设计撰写婚礼庆典方案以及其他相关礼仪庆典方案，并执行和实施方案的活动。

3.6

婚礼策划师 wedding planner

从事婚礼庆典和相关庆典活动以及后续衍生仪礼庆典的策划，人、财、物统筹，监督方案执行等服务工作的专业人员。

3.7

中国传统婚礼 Chinese traditional wedding

起源于夏商、成形于周制六礼、流传于中国各朝代的婚礼仪式和婚礼制式。

3.8

现代中西合璧婚礼 Chinese and western combined wedding ceremony

以中式婚礼为蓝本适当融入了西方婚礼元素和仪式流程的婚礼样式。

注：现代中西合璧婚礼是中国目前主流的婚礼样式，兴起于 20 世纪 90 年代初。

3.9

时尚创意婚礼 original wedding ceremony

在婚礼策划设计中，融入了婚礼策划师的创意和现代时尚元素的婚礼样式。

注：时尚创意婚礼是现代中西合璧婚礼的一种。

3.10

个性定制婚礼 custom made wedding ceremony

婚礼策划师根据新人的爱情故事和恋爱经历，为新人设计的仅适用于新人的独有的婚礼样式。

注：个性定制婚礼是现代中西合璧婚礼的一种。

4 适用院校专业

4.1 参照原版专业目录

中等职业学校：民政服务与管理、社会福利事业管理、社区公共事务管理、公关礼仪、播音与节目主持、社会工作、会展服务与管理、市场营销。

高等职业学校：婚庆服务与管理、民政管理、旅游管理、会展策划与管理、播音与主持、社会工作、社区管理与服务、公共关系、市场营销。

高等职业教育本科学校：播音与主持、市场营销、旅游管理。

应用型本科学校：播音与主持艺术、公共事业管理、旅游管理、市场营销、会展经济与管理。

4.2 参照新版职业教育专业目录

中等职业学校：民政服务、社会福利事业管理、社区公共事务管理、社会工作事务、播音与主持、会展服务与管理、市场营销。

高等职业学校：婚庆服务与管理、民政服务与管理、旅游管理、会展策划与管理、播音与主持、社会工作、社区管理与服务、公共关系、市场营销。

高等职业教育本科学校：播音与主持、市场营销、旅游管理、民政管理。

应用型本科学校：播音与主持艺术、公共事业管理、旅游管理、市场营销、会展经济与管理。

5 面向职业岗位（群）

【婚礼策划】（初级）：主要面向婚介、婚庆服务机构的婚姻介绍员、婚礼策划员、婚礼营销员（婚礼销售顾问）等职业岗位，主要完成小型婚礼活动的婚姻介绍及顾问支持、策划项目营销与预算、婚礼现场布置方案设计、婚礼策划书制作、婚礼执行团队组建、婚礼礼前指导与彩排统筹、婚礼庆典调度执行、婚礼策划服务评估等工作，从事婚姻服务、婚礼策划等工作。

【婚礼策划】（中级）：主要面向婚介、婚庆服务机构的婚姻介绍员（婚恋顾问）、婚礼策划员、婚礼营销员（婚礼销售顾问）、婚礼策划师、婚礼设计师、婚礼督导师等职业岗位，主要完成中型和个性化婚礼活动的婚姻介绍及顾问支持、策划项目营销与预算、婚礼现场布置方案设计、婚礼策划书制作、婚礼执行团队组建、婚礼礼前指导与彩排统筹、婚礼庆典调度执行、婚礼策划服务评估等工作，从事婚姻服务、婚礼策划等相关工作。

【婚礼策划】（高级）：主要面向婚介、婚庆服务机构的婚姻介绍师（婚恋顾问）、婚礼营销员（婚礼销售顾问）、婚礼策划师、婚礼设计师、婚礼督导师等职业岗位，主要完成大中型和特色婚礼活动的婚姻介绍及顾问支持、策划项目营销与预算、婚礼现场布置方案设计、婚礼策划书制作、婚礼执行团队组建、婚礼礼前指导与彩排统筹、婚礼庆典调度执行、婚礼策划服务评估、婚礼策划的管理和培训等工作，从事婚姻服务、婚礼策划等相关工作。

6 职业技能要求

6.1 职业技能等级划分

婚礼策划职业技能等级分为三个等级：初级、中级、高级，三个级别依次递进，高级别涵盖低级别职业技能要求。

【婚礼策划】(初级)：了解相关工作要求和职业技能，能完成婚姻介绍服务、婚庆营销、婚礼策划文案设计、婚礼督导执行、婚礼花艺、婚礼化妆等婚礼策划服务基础性工作。

【婚礼策划】(中级)：熟悉和掌握相关工作要求和职业技能，能熟练完成婚姻咨询服务、婚庆销售顾问、婚礼创意策划、婚礼督导和统筹服务、婚礼设计、婚礼花艺和布置、婚礼化妆和造型等婚礼策划服务相关工作。

【婚礼策划】(高级)：精准掌握相关工作要求和职业技能，能高质量地完成技术要求较高的婚姻辅导、定制婚礼策划、高级婚礼督导和统筹服务、婚礼主持、全套婚礼设计、婚礼花艺和布置、婚礼化妆和造型设计、婚礼业务培训和经营管理等婚礼策划服务相关工作。

6.2 职业技能等级要求描述

表 1 婚礼策划职业技能等级要求（初级）

工作领域	工作任务	职业技能要求
1. 婚姻介绍及顾问支持	1.1 婚介接待与咨询	1.1.1 能做好客户接待准备。 1.1.2 能了解收集客户的交友目的和要求。 1.1.3 能审核认证客户所提供的个人背景资料。 1.1.4 会选择婚介服务项目。
	1.2 婚介签约	1.2.1 能初步了解婚介服务合同的内容。 1.2.2 能确定婚介服务合同的具体项目。 1.2.3 能讲解婚介服务合同。 1.2.4 会与客户签约。
	1.3 婚介信息与匹配筛选	1.3.1 会进行婚介信息搜集。 1.3.2 能提供婚介推荐。 1.3.3 能通过电话、微信等方式征询征婚人意见。 1.3.4 能与客户确定婚约见面。
2. 策划项目营销与预算	2.1 婚礼策划服务项目咨询	2.1.1 能了解婚礼策划的各个具体服务项目。 2.1.2 能与客户进行基本沟通。 2.1.3 能获取、管理有效的客户信息。 2.1.4 会填写来电、来访客户资料表。
	2.2 婚礼服务项目营销	2.2.1 能邀请客户来访面谈。 2.2.2 能完善客户档案资料。 2.2.3 会跟单、追单、签单。 2.2.4 能完成销售工作任务。
	2.3 婚礼服务项目的费用预算	2.3.1 能根据客户需求，制作婚礼服务项目明细。 2.3.2 能对个性化婚礼服务项目进行预算。 2.3.3 能制作婚礼费用预算表。 2.3.4 能进行基本的婚礼预算费用管理。
	2.4 婚礼服务合同的签约	2.4.1 能讲解婚礼服务合同的基本条款。 2.4.2 会签订套餐式婚礼服务合同。 2.4.3 会签订定制式婚礼服务合同。

		2.4.4 能讲解婚礼服务合同的履约要点。
3. 婚礼现场布置方案设计	3.1 婚礼现场勘察	3.1.1 会使用相关测量工具。 3.1.2 会使用相关测量工具测量婚礼现场。 3.1.3 能初步确定婚礼现场空间是否符合婚礼策划方案要求。 3.1.4 能初步确定婚礼现场条件和实际情况是否符合婚礼策划方案要求。
	3.2 婚礼设计图绘制	3.2.1 会运用手绘工具。 3.2.2 会运用手绘工具绘制基本设计图。 3.2.3 能根据勘察测量现场情况和婚礼策划方案，绘制婚礼设计手绘展示草图。 3.2.4 能根据勘察测量现场情况和婚礼策划方案，绘制婚礼设计手绘平面草图。
	3.3 婚礼现场花艺和道具设计	3.3.1 能进行婚礼主舞台的花艺布置和道具设计。 3.3.2 能进行婚礼路引的花艺布置和道具设计。 3.3.3 能进行婚礼宴会区的花艺布置和道具设计 3.3.4 能进行婚礼签到区的花艺布置和道具设计。 3.4.5 能进行其他婚礼场景相关的花艺和道具布置设计。
4. 婚礼策划书制作	4.1 婚礼策划文案构思	4.1.1 能初步掌握婚礼策划文案的基本格式和基本工作流程。 4.1.2 能根据婚礼当事人的故事或要求确定婚礼主题。 4.1.3 能构思婚礼仪式流程。 4.1.4 能构思婚礼创意环节。
	4.2 婚礼策划文案撰写	4.2.1 能初步掌握婚礼策划文案的基本写作方法及技巧。 4.2.2 能为策划文案撰写提供灵感与素材。 4.2.3 能根据婚礼主题撰写婚礼策划文案。 4.2.4 能根据婚礼主题撰写婚礼仪式流程。
	4.3 婚礼策划PPT文案设计和制作	4.3.1 能基本掌握PPT设计技能。 4.3.2 会搜集并储备一定数量的婚礼策划PPT文案设计资料库。 4.3.3 会运用PPT技能设计制作婚礼策划PPT文案。 4.3.4 能根据客户的反馈意见，修改完成婚礼策划PPT文案。
5. 婚礼执行团队组建	5.1 婚礼执行供应商储备	5.1.1 能根据婚礼执行需要储备一定数量的婚礼主持人。 5.1.2 能根据婚礼执行需要储备一定数量的督导执行人员。 5.1.3 能根据婚礼执行需要储备一定数量的婚礼摄影师、婚礼摄像师。 5.1.4 能根据婚礼执行需要储备一定数量的婚礼化妆师（跟妆师）。 5.1.5 能根据婚礼执行需要储备一定数量的婚礼场布人

		员、多媒体供应商。
	5.2 婚礼执行团队组建	5.2.1 能根据婚礼策划方案和客户要求，联系确定婚礼主持人。 5.2.2 能根据婚礼策划方案和客户要求，联系确定督导执行人员。 5.2.3 能根据婚礼策划方案和客户要求，联系确定婚礼摄影师、婚礼摄像师。 5.2.4 能根据婚礼策划方案和客户要求，联系确定婚礼化妆师（跟妆师）、婚礼花艺师和场布等其他供应商。
	5.3 婚礼执行团队管理	5.3.1 能进行有效的婚礼执行团队沟通。 5.3.2 能进行有效的婚礼执行团队协作。 5.3.3 能进行有效的婚礼执行团队管理。 5.3.4 能调动婚礼执行团队，有团队协作能力。
6. 婚礼礼前指导与彩排统筹	6.1 客户婚礼筹备指导与协助	6.1.1 能为客户提供婚礼筹备时间进度表。 6.1.2 能为客户提供亲友团组建和分工参考。 6.1.3 能为客户物品准备提供婚礼物品清单。 6.1.4 会安排婚礼服务人员与客户见面沟通。
	6.2 婚礼礼前服务	6.2.1 会在婚礼前进行准备事项落实与确认。 6.2.2 能为客户提供婚礼当日日程安排。 6.2.3 能为客户提供亲友团工作协助与指导。 6.2.4 能为客户提供其他筹备协助与指导。
	6.3 婚礼彩排	6.3.1 会婚礼彩排统筹与物品调配。 6.3.2 能进行婚礼流程及相关要求讲解说明。 6.3.3 能进行婚礼流程及礼仪指导。 6.3.4 能与执行团队人员沟通与对接。
7. 婚礼庆典调度执行	7.1 婚礼执行团队现场沟通	7.1.1 能在婚礼开始前与婚礼主持人交流与沟通。 7.1.2 能在婚礼开始前与婚礼摄影师、摄像师进行交流与沟通。 7.1.3 能在婚礼开始前与婚礼化妆师（跟妆师）进行交流与沟通。 7.1.4 能在婚礼开始前与婚礼DJ师、VJ师沟通。
	7.2 婚礼现场统筹、督导和执行	7.2.1 能做好婚礼现场统筹。 7.2.2 能做好与婚礼现场所有人员的沟通。 7.2.3 能做好婚礼现场督导。 7.2.4 能做好婚礼现场执行。
	7.3 新人贴心服务	7.3.1 能提前准备好服务于婚礼新人的各类工具、物品。 7.3.2 能与新人及新人双方父母保持沟通。 7.3.3 能根据婚礼进程和婚礼现场状况近身服务于新人。 7.3.4 能根据婚礼进程和婚礼现场状况近身服务于婚礼其他参与者。
8. 婚礼策划服务评估	8.1 婚礼策划服务过程跟踪与评估	8.1.1 能对婚礼策划服务过程进行评估。 8.1.2 能对婚礼执行服务过程进行评估。 8.1.3 能对婚礼服务对象进行跟踪与评估。 8.1.4 会管理和运用婚礼策划服务跟踪与评估的各类信

		息。
	8.2 婚礼策划服务资料建档和保管	8.2.1 能掌握建档立档的基本技能。 8.2.2 会对婚礼策划服务的各类资料进行建档。 8.2.3 会对婚礼音像资料进行建档。 8.2.4 会对其他婚礼服务资料进行建档。 8.2.5 会有效保管建档资料。
	8.3 婚礼策划服务过程善后	8.3.1 会对客户进行回访。 8.3.2 会对供应商进行回访。 8.3.3 能处理婚礼善后事宜。 8.3.4 能处理其他善后事宜。

表 2 婚礼策划职业技能等级要求（中级）

工作领域	工作任务	职业技能要求
1. 婚姻介绍及顾问支持	1.1 婚介信息审核与推荐	1.1.1 能熟练审核认证客户所提供的个人背景资料。 1.1.2 能精准筛选与客户相匹配的对象。 1.1.3 能为双方提供精准有效的约见。 1.1.4 能及时处理约见中的突发事件。
	1.2 婚介合同特殊处理	1.2.1 能熟练订立婚介合同。 1.2.2 能有效处理婚介合同变更。 1.2.3 能有效处理婚介合同的异议。 1.2.4 能有效处理婚介合同的终止。
	1.3 客户跟进服务与辅导	1.3.1 能精准有效地处理双方交往中可能产生的沟通阻碍。 1.3.2 会维护客户关系。 1.3.3 能提供婚恋咨询服务。 1.3.4 能提供初步的婚前辅导。
2. 策划项目营销与预算	2.1 婚礼策划服务项目客户疑难问题解决	2.1.1 能处理产品的各类疑难问题。 2.1.2 能处理产品价格的疑难问题。 2.1.3 会婚礼销售的技巧。 2.1.4 会婚礼营销话术。
	2.2 婚礼服务项目营销和邀约	2.2.1 能掌握电话邀约的技巧。 2.2.2 能掌握微信邀约的技巧。 2.2.3 会老客户回访及维护方式。 2.2.4 会运用推广数据分析方式。 2.2.5 会进行营销推广费用投产比基础分析。
	2.3 婚礼服务项目报价体系制定	2.3.1 能根据不同地区制定报价体系。 2.3.2 能根据不同群体制定报价体系。 2.3.3 能根据不同婚礼服务内容制定报价体系。 2.3.4 能处理报价过程中的客户疑义。
3. 婚礼现场布置方案设计	3.1 婚礼现场布局规划	3.1.1 能熟知婚礼酒店的硬性条款。 3.1.2 能进行 S 型婚礼现场布局规划设计。 3.1.3 能进行 T 型婚礼现场布局规划设计。

		3.1.4 能进行户外婚礼现场布局规划设计。
	3.2 婚礼现场完整套图设计	3.2.1 能进行一点透视手绘完整套图设计。 3.2.2 能进行一点透视手绘完整套图制作。 3.2.3 能进行两点透视手绘完整套图设计。 3.2.4 能进行两点透视手绘完整套图制作。
	3.3 婚礼场景空间布置及花艺、道具设计	3.3.1 能熟练设计婚礼场景的花艺及道具设置，色彩搭配科学，空间设置合理。 3.3.2 能进行婚礼宴会及空间艺术设计。 3.3.3 能进行婚礼的灯位布局设计。 3.3.4 能进行婚礼场景的其他相关道具布置设计。
4. 婚礼策划书制作	4.1 婚礼策划文案创意与构思	4.1.1 能熟练掌握婚礼策划文案的格式和要素。 4.1.2 能根据婚礼当事人的故事或要求确定有创意的婚礼主题。 4.1.3 能构思婚礼创意环节。 4.1.4 能设计策划婚礼仪式流程以外的其他相关活动。
	4.2 婚礼策划文案撰写	4.2.1 会婚礼创意策划的思维方法，掌握其构成要素。 4.2.2 能了解并掌握中国传统婚礼的样式。 4.2.3 能进行中式传统婚礼策划。 4.2.4 能进行集体婚礼策划。 4.2.5 能提供化妆造型、服饰搭配等方面的建议。
	4.3 婚礼色彩搭配与婚礼效果图制作及其他相关技能	4.3.1 能进行初级婚礼色彩搭配。 4.3.2 能进行婚礼效果图（PS、手绘图、3D效果图）的制作。 4.3.3 能了解舞台演出灯光基础知识。 4.3.4 能具备一定的婚礼音乐、舞蹈、服装等相关知识和能力。 4.3.5 能具备一定的婚礼摄影摄像鉴赏能力。
5. 婚礼执行团队的组建	5.1 婚礼执行供应商储备	5.1.1 能根据婚礼执行需要储备一定数量的婚礼主持人并保持良好的沟通。 5.1.2 能根据婚礼执行需要储备一定数量的督导执行人员（婚礼管家、现场执行督导）并保持良好的沟通。 5.1.3 能根据婚礼执行需要储备一定数量的婚礼摄影师、摄像师并保持良好的沟通。 5.1.4 能根据婚礼执行需要储备一定数量的婚礼化妆师（跟妆师）并保持良好的沟通。 5.1.5 能根据婚礼执行需要储备一定数量的婚礼花艺师和场布多媒体等其他供应商并保持良好的沟通。
	5.2 婚礼执行团队组建	5.2.1 能根据婚礼策划方案和客户要求，确定与婚礼主题相符的婚礼主持人。 5.2.2 能根据婚礼策划方案的需要，配备一定数量的督导执行人员（婚礼管家、现场执行督导）。 5.2.3 能根据婚礼策划方案和客户要求，联系确定一定技术熟练程度的婚礼摄影师、婚礼摄像师。 5.2.4 能根据婚礼策划方案和客户要求，联系确定一定技术熟练程度的婚礼化妆师（跟妆师）。

		5.2.5 能根据婚礼策划方案，联系确定一定技术熟练程度的婚礼花艺师和场布多媒体等其他供应商。
	5.3 婚礼执行团队管理	5.3.1 能熟练进行有效的婚礼执行团队沟通。 5.3.2 能熟练进行有效的婚礼执行团队协作。 5.3.3 能熟练进行有效的婚礼执行团队管理。 5.3.4 能调动婚礼执行团队，有较强的团队协作能力。
6. 婚礼礼前指导与彩排的统筹	6.1 客户婚礼筹备指导与协助	6.1.1 能为客户婚礼筹备时间进度提供全面的建议。 6.1.2 能熟练地协助客户完成婚礼亲友团组建。 6.1.3 能熟练地进行客户婚礼物品准备指导。 6.1.4 能熟练地进行婚礼服务相关事项协调。
	6.2 婚礼礼前服务	6.2.1 能熟练的为客户提供亲友团工作指导。 6.2.2 能熟练的为客户提供婚礼当日日程安排。 6.2.3 能熟练的落实与辅助婚礼前事项。 6.2.4 能应急处理与协调婚礼前突发事件。
	6.3 婚礼彩排	6.3.1 能熟练召开婚礼执行准备会。 6.3.2 能熟练地进行彩排统筹与物品调配。 6.3.3 能熟练地进行婚礼流程及礼仪指导。 6.3.4 能熟练地与执行团队人员确认婚礼执行方案。
7. 婚礼庆典的调度执行	7.1 婚礼执行团队现场沟通	7.1.1 能在婚礼开始前与婚礼主持人进行顺畅的交流与沟通。 7.1.2 能在婚礼开始前与婚礼摄影师进行顺畅的交流与沟通。 7.1.3 能在婚礼开始前与婚礼摄像师进行顺畅的交流与沟通。 7.1.4 能在婚礼开始前与婚礼化妆师（跟妆师）进行顺畅的交流与沟通。 7.1.5 能在婚礼开始前与婚礼DJ师、VJ师进行顺畅的交流与沟通。 7.1.6 能在婚礼开始前与婚宴场地负责人进行顺畅的交流与沟通。
	7.2 婚礼现场统筹、督导和执行	7.2.1 能进行高质量的婚礼现场执行。 7.2.2 能进行高质量的婚礼现场统筹。 7.2.3 能进行高质量的婚礼现场督导。 7.2.4 能及时处理婚礼仪式过程中出现的各种突发状况。
	7.3 新人贴心服务	7.3.1 能提前精准的准备服务于婚礼新人的各类物品。 7.3.2 能与新人及新人双方父母保持畅通的沟通。 7.3.3 能随时根据婚礼进程和婚礼现场状况近身服务于新人。 7.3.4 能随时根据婚礼进程和婚礼现场状况近身服务于婚礼其他参与者。
8. 婚礼策划服务评估	8.1 婚礼策划服务过程跟踪与评估	8.1.1 能对婚礼策划服务过程进行评估并能进行恰当、准确地分析。 8.1.2 能对婚礼执行服务过程进行评估并能进行恰当、准确地分析。

		8.1.3 能对婚礼服务对象进行跟踪与评估并能进行恰当、准确地分析。 8.1.4 能熟练地管理和运用婚礼策划服务跟踪与评估的各类信息。
	8.2 婚礼策划总结及报告	8.2.1 能撰写婚礼策划服务总结报告。 8.2.2 召开婚礼项目销售人员会议对婚礼策划工作进行总结。 8.2.3 召开婚礼执行团队会议对婚礼策划服务工作进行总结。 8.2.4 召开客户会议，征询婚礼策划服务意见，拓展服务项目。
	8.3 婚礼策划服务的客户关系维护	8.3.1 熟练进行客户回访。 8.3.2 熟练进行供应商回访。 8.3.3 熟练处理婚礼善后事宜。 8.3.4 熟练处理其他善后事宜。
9. 婚礼策划的管理和培训	9.1 婚礼策划工作管理	9.1.1 承担策划部门的部分管理工作。 9.1.2 承担营销部门的部分管理工作。 9.1.3 承担设计部门的部分管理工作。 9.1.4 承担公司的其他管理工作。
	9.2 婚礼策划新员工培养	9.2.1 培养和辅导 1-2 个婚礼策划助理。 9.2.2 培养和辅导 1-2 个婚礼督导助理。 9.2.3 培养和辅导 1-2 个婚礼销售助理。 9.2.4 培养和辅导 1-2 个婚礼设计助理。
	9.3 婚礼策划工作培训	9.3.1 承担部分婚礼策划业务培训任务。 9.3.2 承担部分婚礼督导业务培训任务。 9.3.3 承担部分婚礼设计业务培训任务。 9.3.4 承担部分婚礼营销业务培训任务。

表 3 婚礼策划职业技能等级要求（高级）

工作领域	工作任务	职业技能要求
1. 婚姻介绍及顾问支持	1.1 婚介管理	1.1.1 掌握婚介行业管理模式。 1.1.2 掌握婚介机构管理方式。 1.1.3 掌握婚介服务管理技巧。 1.1.4 掌握婚介人员管理方法。
	1.2 婚介广告设计	1.2.1 能了解婚介广告的构成要素。 1.2.2 能掌握婚介广告的内容。 1.2.3 会撰写婚介广告。 1.2.4 能掌握婚介广告的撰写技巧。
	1.3 客户的跟进服务与辅导	1.3.1 能精准有效处理双方交往中可能产生的沟通阻碍。 1.3.2 能及时有效地维护客户关系。 1.3.3 能提供婚恋咨询辅导服务。 1.3.4 能提供婚前辅导服务。

2. 策划项目营销与预算	2.1 婚礼营销的沟通技巧	2.1.1 能进行客户的性格分析。 2.1.2 会进行销售人员的自我包装。 2.1.3 能掌握客户消费心理分析和运用技巧。 2.1.4 会情景化谈单。
	2.2 婚礼服务项目营销	2.2.1 会进行营销推广费用投产比深度分析及制定季度推广计划。 2.2.2 能了解客户转化数据的基本的递进关系。 2.2.3 会独立制定及执行公司重大营销活动。 2.2.4 能进行营销活动数据的复盘和总结。
	2.3 婚礼服务项目的增值报价	2.3.1 能促进客户新认知，促进再消费。 2.3.2 能讲解策划方案的注意事项及流程顺序。 2.3.3 能处理客户销售疑义。 2.3.4 能对婚礼费用进行高质量的管理。
3. 婚礼现场布置方案设计	3.1 婚礼现场布局规划设计	3.1.1 能进行主题婚礼场地布局规划设计。 3.1.2 能进行个性化婚礼场地布局规划设计。 3.1.3 能进行中式传统婚礼场地布局规划设计。 3.1.4 能进行大型婚礼现场布局规划设计。
	3.2 婚礼设计套图绘制	3.2.1 能熟练进行婚礼现场成品套图设计。 3.2.2 能熟练进行婚礼现场成品套图制作。 3.2.3 能熟练设计精良的婚礼 3D 效果图。 3.2.4 能熟练制作精良的婚礼 3D 效果图。
	3.3 婚礼现场花艺和道具艺术设计	3.3.1 能熟练设计婚礼场景的花艺及道具设置，色彩搭配科学，空间设置合理，呈现出良好的整体效果。 3.3.2 能熟练进行婚礼宴会及空间艺术设计，呈现出良好的整体效果。 3.3.3 能熟练进行婚礼灯光设计，呈现出良好的整体效果。 3.3.4 能熟练进行婚礼场景的其他相关道具布置设计，呈现出良好的整体效果。
4. 婚礼策划书制作	4.1 婚礼策划文案构思与撰写	4.1.1 能精准掌握中西婚礼文化和庆典礼仪的内涵与要素。 4.1.2 能设计中国不同朝代传统婚礼样式及策划文案。 4.1.3 能进行个性定制婚礼的策划及婚礼仪式流程设计。 4.1.4 能进行目的地婚礼策划及仪式流程设计。 4.1.5 能进行婚礼宴会设计。
	4.2 婚礼色彩搭配与婚礼效果图制作	4.2.1 能熟练进行婚礼色彩搭配。 4.2.2 能熟练进行婚礼效果图（Photoshop、手绘图、3D 效果图）的制作。 4.2.3 能熟练运用舞台演出灯光设计技能。 4.2.4 能熟练掌握婚礼音乐、舞蹈、服装等相关知识。 4.2.5 能掌握婚礼摄影摄像操作技能。 4.2.6 能掌握中西礼服、婚纱、礼仪文化。
	4.3 人生礼仪	4.3.1 能进行出生礼和宝宝宴的策划与实施。

	庆典策划与实施	<p>4.3.2 能进行入学礼和拜师礼的策划与实施。</p> <p>4.3.3 能进行成人礼的策划与实施。</p> <p>4.3.4 能进行银婚、金婚庆典礼仪策划。</p> <p>4.3.5 能进行寿礼庆典礼仪策划。</p>
5. 婚礼执行团队的组建	5.1 婚礼执行供应商储备	<p>5.1.1 能根据婚礼执行需要储备相当数量的优质婚礼主持人，并保持非常顺畅的关系。</p> <p>5.1.2 能根据婚礼执行需要储备相当数量的高级督导执行人员（婚礼管家、现场执行督导、新娘秘书）。</p> <p>5.1.3 能根据婚礼执行需要储备相当数量的知名婚礼摄影师、摄像师或团队，并保持非常顺畅的关系。</p> <p>5.1.4 能根据婚礼执行需要储备相当数量的优秀婚礼化妆师、婚礼花艺师和场布（搭建）、多媒体（灯光音响、电子大屏、激光、3D）供应商等，并保持非常顺畅的关系。</p>
	5.2 婚礼执行团队组建	<p>5.2.1 能根据婚礼策划方案和客户要求，配备与婚礼主题相符的优质婚礼主持人。</p> <p>5.2.2 能根据婚礼执行需要，组建高质量的督导执行团队（婚礼管家、现场执行督导、新娘秘书）。</p> <p>5.2.3 能根据婚礼策划方案和客户要求，联系确定一定技术熟练程度的优质婚礼摄影师、婚礼摄像师。</p> <p>5.2.4 能根据婚礼策划方案和客户要求，联系确定一定技术熟练程度的优质婚礼化妆师、婚礼花艺师和场布（搭建）、多媒体（灯光音响、电子大屏、激光、3D）供应商等。</p>
	5.3 婚礼执行团队管理	<p>5.3.1 能具备非常有效的婚礼执行团队沟通能力。</p> <p>5.3.2 能具备非常有效的婚礼执行团队协作能力。</p> <p>5.3.3 能具备非常有效的婚礼执行团队管理能力。</p> <p>5.3.4 能顺畅地调动婚礼执行团队，有非常强的团队协作能力。</p>
6. 婚礼礼前指导与彩排的统筹	6.1 客户婚礼筹备指导与协助	<p>6.1.1 能灵活、主动、高质量地为客户婚礼筹备时间进度提供建议和指导，满足个性化需求。</p> <p>6.1.2 能灵活、主动、高质量地协助客户完成婚礼亲友团组建及分工指导，满足个性化需求。</p> <p>6.1.3 能灵活、主动、高质量地为客户婚礼物品准备提供指导与协助，满足个性化需求。</p> <p>6.1.4 能灵活、主动、高质量地提供婚礼服务相关事项统筹与协调，满足个性化需求。</p>
	6.2 婚礼礼前引导与辅助	<p>6.2.1 能细致、全面、专业、有分寸地为客户提供婚礼前的心理引导与支持。</p> <p>6.2.2 能细致、全面、专业、有分寸地为客户提供亲友团工作引导与辅助。</p> <p>6.2.3 能细致、全面、专业、有分寸地为客户提供婚礼当日日程安排引导与建议。</p> <p>6.2.4 能细致、全面、专业、有分寸地落实与辅助婚礼前事项。</p>

		6.2.5 能细致、全面、专业、熟练地处理婚礼前突发事件应急处理与协调。
	6.3 婚礼彩排	6.3.1 能规范、清晰、高质量召开婚礼执行准备会，作用突出。 6.3.2 能规范、清晰、精准地进行彩排统筹与物品调配，作用突出。 6.3.3 能规范、清晰、高质量地进行婚礼设备准备与调试。 6.3.4 能规范、清晰、高质量地进行婚礼流程及礼仪指导，作用突出。 6.3.5 能规范、清晰、高质量的确认与落实婚礼执行方案，作用突出。
7. 婚礼庆典的调度执行	7.1 婚礼执行团队现场沟通	7.1.1 能在婚礼开始前与婚礼主持人进行高效的、精准完美的交流与沟通。 7.1.2 能在礼开始前与婚礼摄影师进行高效的、精准完美的交流与沟通。 7.1.3 能在婚礼开始前与婚礼摄像师进行高效的、精准完美的交流与沟通。 7.1.4 能在婚礼开始前与婚礼化妆师（跟妆师）进行高效的、精准完美的交流与沟通。 7.1.5 能在婚礼开始前与婚礼 DJ 师、VJ 师、灯光师进行高效的、精准完美的交流与沟通。 7.1.6 婚礼开始前与婚宴场地负责人进行高效的、精准完美的交流与沟通。 7.1.7 能在婚礼开始前与婚礼新人、双方父母及亲友团等进行高效的、精准完美的交流与沟通。
	7.2 婚礼现场的统筹、督导和执行	7.2.1 能提前精准的准备服务于婚礼新人的各类物品、仪式道具等，随时提供高质量的服务。 7.2.2 能有效地带领婚礼执行团队完成高效的、精准完美的婚礼现场执行。 7.2.3 能有效地带领婚礼执行团队完成高效的、精准完美的婚礼现场统筹。 7.2.4 能有效地带领婚礼执行团队完成高效的、精准完美的婚礼现场督导。 7.2.5 能及时、恰当地处理婚礼仪式过程中出现的各种突发状况。
	7.3 新人贴心服务	7.3.1 能担任婚礼管家精准完美的指导新人进行婚礼筹备。 7.3.2 能随时根据婚礼进程和婚礼现场状况精准完美的近身服务于新人。 7.3.3 能随时根据婚礼进程和婚礼现场状况精准完美的近身服务于婚礼其他参与者。 7.3.4 能精准完美的向客户提供婚宴过程中其他相关服务。
	8.1 婚礼影像	8.1.1 能指导婚礼视频的编辑。

8. 婚礼策划后期服务与评估	后期方案设计	8.1.2 能指导编辑制作婚礼电子相册。 8.1.3 能向客户提交婚礼视频光盘。 8.1.4 能向客户提交婚礼电子相册。
	8.2 婚礼策划售后服务	8.2.1 能对婚礼策划服务过程进行评估并能做出恰当、精准地分析。 8.2.2 能对婚礼执行服务过程进行评估并能做出恰当、精准地分析。 8.2.3 能对婚礼服务对象进行跟踪与评估并能做出恰当、精准地分析。 8.2.4 能精准地管理和运用婚礼策划服务跟踪与评估的各类信息。
	8.3 婚礼策划服务过程善后事宜	8.3.1 能高质量地进行客户回访。 8.3.2 能高质量地进行供应商回访。 8.3.3 能高质量地处理婚礼善后事宜。 8.3.4 能高质量地处理其他善后事宜。
9. 婚礼策划的管理和培训	9.1 婚礼策划工作管理	9.1.1 能承担分管策划工作的中高层管理工作。 9.1.2 能承担分管营销工作的中高层管理工作。 9.1.3 能承担分管设计工作的中高层管理工作。 9.1.4 能承担公司的其他中高层管理工作。
	9.2 婚礼策划新员工培养	9.2.1 能高质量地培养 1-2 个婚礼策划助理。 9.2.2 能高质量地培养 1-2 个婚礼督导助理。 9.2.3 能高质量地培养 1-2 个婚礼销售助理。 9.2.4 能高质量地培养 1-2 个婚礼设计助理。
	9.3 婚礼策划工作培训	9.3.1 能承担相关业务培训任务,并成为骨干培训师。 9.3.2 能承担部分婚礼策划业务培训任务,并成为骨干培训师。 9.3.3 能承担部分婚礼督导业务培训任务,并成为骨干培训师。 9.3.4 能承担部分婚礼设计业务培训任务,并成为骨干培训师。 9.3.5 能承担部分婚礼营销业务培训任务,并成为骨干培训师。

参考文献

- [1] 教育部关于印发《职业教育专业目录（2021年）》的通知（教职成〔2021〕2号）
- [2] 《教育部关于公布2019年度普通高等学校本科专业备案和审批结果的通知》（教高函〔2020〕2号）
- [3] 《教育部关于公布2020年度普通高等学校本科专业备案和审批结果的通知》（教高函〔2021〕1号）
- [4] 全国婚庆职教集团：《婚礼策划师职业技能等级标准》，2019年版
- [5] 国务院《关于印发国家职业教育改革实施方案的通知》（国发〔2019〕4号）
- [6] 国务院办公厅《关于深化产教融合的若干意见》（国办发〔2017〕95号）
- [7] 教育部等四部门《印发关于在院校实施“学历证书+若干职业技能等级证书”制度试点方案的通知》（教职成〔2019〕6号）
- [8] 教育部办公厅 国家发展改革委办公厅 财政部办公厅《关于推进1+X证书制度试点工作的指导意见》（教职成厅函〔2019〕19号）
- [9] 人力资源社会保障部 教育部关于印发《职业技能等级证书监督管理办法（试行）》的通知（人社部发〔2019〕34号）
- [10] 国家职业教育指导咨询委员会关于发布《职业技能等级标准开发指南（试行）》（2020年版）的公告
- [11] 人力资源社会保障部办公厅关于印发《国家职业技能标准编制技术规程（2018年版）》的通知（人社厅发〔2018〕26号）
- [12] 教育部等四部门关于印发《深化新时代职业教育“双师型”教师队伍建设改革实施方案》的通知（教师〔2019〕6号）

[13] 教育部办公厅等四部门《关于进一步做好在院校实施1+X证书制度试点有关经费使用管理工作的通知》（教财厅函〔2020〕112号）

[14] 教育部等五部门印发《关于进一步加强和规范教育收费管理的意见》的通知（教财〔2020〕5号）

[15] 教育部职业教育与成人教育司《关于职业技能等级证书信息管理服务平台和职业教育国家学分银行信息平台试运行工作的通知》（教职成司函〔2020〕4号）

[16] 教育部职业教育与成人教育司《关于做好职业教育国家学分银行建设相关工作的通知》（教职成司函〔2020〕9号）