

研学旅行课程设计与实施

职业技能等级标准

标准代码：540008

(2021 年 2.0 版)

北京中凯国际研学旅行股份有限公司 制定

2021 年 12 月 发布

目次

前言.....	1
1 范围.....	2
2 规范性引用文件.....	2
3 术语和定义.....	2
4 适用院校专业.....	4
5 面向职业岗位（群）.....	5
6 职业技能要求.....	6
参考文献.....	13

前 言

本标准按照 GB/T 1.1-2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本标准起草单位：北京中凯国际研学旅行股份有限公司、浙江旅游职业学院、北京中学。

本标准主要起草人：王亚超、邓德智、刘乃忠、景朝霞、徐松、余晨、董景丽、王中雨。

声明：本标准的知识产权归属于北京中凯国际研学旅行股份有限公司，未经北京中凯国际研学旅行股份有限公司同意，不得印刷、销售。

1 范围

本标准规定了研学旅行课程设计与实施职业技能等级对应的工作领域、工作任务及职业技能要求。

本标准适用于研学旅行课程设计与实施职业技能培训、考核与评价，相关用人单位的人员聘用、培训与考核可参照使用。

2 规范性引用文件

下列文件对于本标准的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅所注日期的版本适用于本标准；凡是不注日期的引用文件，其最新版本适用于本标准。

GB/T 15971-2010 导游服务规范

LB/T 054-2016 研学旅行服务规范

《小学教师专业标准（试行）》

《中学教师专业标准（试行）》

3 术语和定义

国家、行业标准界定的以及下列术语和定义适用于本标准。

3.1

研学旅行 experimental education

由教育部门和学校有计划地组织安排，通过集体旅行、集中食宿方式开展的研究性学习和旅行体验相结合的校外教育活动，是学校教育和校外教育衔接的创新形式，是教育教学的重要内容，是综合实践育人的有效途径。

[教基一（2016）8号]

3.2

研学旅行课程设计 design of experimental education

指以一定的研学旅行课程教育目的为指导制订课程标准、选择和组织课程内容、预设学习方式的活动，是对课程目标、教育经验和预设学习方式的具体化过程。

3.3

体验式学习 experiential learning

指通过精心设计的活动、游戏和情境，让参加者在参与过程中观察、反思和分享，从而对自己、对他人和环境，获得新的感受和认识，并把它们运用到现实生活中，从而实现自我知识、能力以及态度的提升与重构的一种学习方式。

3.4

研究性学习 research learning

指学生在教师的指导下，从自然、社会和生活选择确定专题进行研究，并在研究过程中主动地获取知识、应用知识、解决问题的学习活动。

3.5

服务性学习 service learning

指在研学旅行过程中学生有明确的学习目标，运用所学知识制订服务方案开展服务活动，培养学生社会责任感与公民意识的学习方法。

3.6

社会学习 social learning

指利用研学旅行这一真实的社会生活场景，设计系列课程培养学生掌握社会知识、经验或规范、社会行为技能的学习过程。

4 适用院校专业

4.1 参照原版专业目录

中等职业学校：旅游服务与管理、景区服务与管理、旅游外语、导游服务、康养休闲旅游服务、学前教育、休闲体育服务与管理、森林资源保护与管理。

高等职业学校：研学旅行管理与服务、旅游管理、导游、旅行社经营管理、景区开发与管理、休闲农业、酒店管理、旅游英语、民族传统技艺、学前教育、小学教育、语文教育、历史教育、体育教育、生物教育、地理教育、科学教育、思想政治教育、现代教育技术、社会体育、心理健康教育、休闲体育、青少年工作与管理。

高等职业教育本科学校：学前教育、商务英语、社会体育指导与管理、休闲体育、酒店管理、旅游管理。

应用型本科学校：旅游管理与服务教育、旅游管理、酒店管理、教育学、科学教育、人文教育、小学教育、体育教育、文化遗产、历史学、地理科学、地理信息科学、地质学、生物科学、环境科学、体育旅游。

4.2 参照新版职业教育专业目录

中等职业学校：旅游服务与管理、旅游外语、导游服务、康养休闲旅游服务、休闲体育服务与管理、森林资源保护与管理。

高等职业学校：研学旅行管理与服务、旅游管理、导游、旅行社经营与管理、智慧景区开发与管理、休闲农业经营与管理、酒店管理与数字化运营、旅游英语、定制旅行管理与服务、民族传统技艺、运动健康指导、学前教育、小学教育、小学语文教育、体育教育、小学科学教育、小学道德与法治教育、现代教育技术、

社会体育、心理健康教育、休闲体育、青少年工作与管理。

高等职业教育本科学校：学前教育、应用英语、中文国际教育、社会体育指导与管理、休闲体育、酒店管理、旅游管理、旅游规划与设计、文物修复与保护。

应用型本科学校：旅游管理与服务教育、旅游管理、酒店管理、教育学、科学教育、人文教育、小学教育、体育教育、文化遗产、历史学、地理科学、地理信息科学、地质学、生物科学、环境科学、体育旅游。

5 面向职业岗位（群）

【研学旅行课程设计与实施】（初级）：主要面向研学旅行、综合实践、劳动教育、文化教育领域相关单位（中小学校、研学教育企业、旅行社、研学基地、研学营地、（红色）文化教育基地、教育信息化企业、亲子机构、体育拓展企业、景区、度假村等）的研学旅行指导师、综合实践教师、导游（领队）、计调、讲解员、培训师、拓展教练等职业岗位，主要完成研学行前准备、研学实践实施、引导多元评价、基础服务保障、生活服务管理、健康习惯管理、安全事故预防、安全隐患排查、应急事故处理等工作，从事课程组织实施、研学业务操作、课程知识讲解、生活服务保障、安全事故应急处理等工作。

【研学旅行课程设计与实施】（中级）：主要面向研学旅行、综合实践、劳动教育、文化教育领域相关单位（中小学校、研学教育企业、旅行社、研学基地、研学营地、（红色）文化教育基地、教育信息化企业、亲子机构、体育拓展企业、景区、度假村等）的研学旅行指导师、研学旅行产品开发师、研学旅行线路设计师、综合实践教师、导游（领队）、计调、讲解员、培训师、拓展教练等职业岗位，主要完成研学需求调研、需求评估分析、课程资源开发、研学行前管理、研

学实践探究、研学课程评价、安全预案制订、应急事故处理、安全教育培训等工作，从事课程设计、产品开发、研学业务操作、课程组织实施、课程知识讲解、生活服务保障、安全事故预防、安全事故应急处理等工作。

【研学旅行课程设计与实施】（高级）：主要面向研学旅行、综合实践、劳动教育、文化教育领域相关单位（中小学校、研学教育企业、旅行社、研学基地、研学营地、（红色）文化教育基地、教育信息化企业、亲子机构、体育拓展企业、景区、度假村等）的研学旅行指导师、研学旅行产品开发师、研学旅行线路设计师、综合实践教师、导游（领队）、计调、讲解员、培训师、拓展教练等职业岗位，主要完成研学课程计划、课程方案设计、研学手册设计、课程资源管理、研学实践指导、评价机制构建、应急机制构建、安全体系建立、安全系数评估等工作，从事课程设计指导、产品研发、教学研究、业务管理、课程组织实施管理、安全管理、风险管控、培训考核等工作。

6 职业技能要求

6.1 职业技能等级划分

研学旅行课程设计与实施职业技能等级分为三个等级：初级、中级、高级，三个级别依次递进，高级别涵盖低级别职业技能要求。

【研学旅行课程设计与实施】（初级）：根据研学旅行课程特点，完成研学行前准备、研学实践组织、引导多元评价、基础服务保障、生活服务管理、健康习惯管理、安全事故预防、安全隐患排查及应急事故处理等工作。

【研学旅行课程设计与实施】（中级）：根据研学课程设计理论知识和基本原则，完成研学需求调研、需求评估分析及课程资源开发等工作；根据研学课程方案及研学手册，完成研学行前管理、研学实践探究、研学课程评价、安全预案

制订、应急事故处理及安全教育培训等工作。

【研学旅行课程设计与实施】（高级）：掌握研学课程设计与实施的新知识、新技能，完成研学课程计划、课程方案设计及研学手册设计等工作；完成课程资源管理、研学实践指导、评价机制构建、应急机制构建、安全体系建立及安全系数评估等工作。

6.2 职业技能等级要求描述

表1 研学旅行课程设计与实施职业技能等级要求（初级）

工作领域	工作任务	职业技能要求	
1.课程实施	1.1 研学行前准备	1.1.1 能根据研学课程方案，协助进行研学课程、研学师资及服务保障等方面的工作落实。	
		1.1.2 能根据研学课程方案及工作手册，明确工作任务及工作职责。	
		1.1.3 能根据研学课程方案及工作手册，做好相关物资、形象及心理等准备工作。	
		1.1.4 能根据研学课程学生手册，做好相关知识准备。	
	1.2 研学实践组织	1.2.1 能根据研学课程方案，进行研学课程内容解读。	
		1.2.2 能根据研学课程方案及组织形式，引导学生深度参与、积极体验。	
		1.2.3 能根据研学课程方案及工作手册，进行参观式、体验式研学课程实践活动。	
		1.2.4 能根据研学课程学生手册，指导学生完成研学成果。	
	1.3 引导多元评价	1.3.1 能根据研学课程学生手册，组织学生对本研学过程及效果进行自评、互评、组评。	
		1.3.2 能根据研学课程学生手册，对学生学习效果进行评价。	
		1.3.3 能组织学生及教师对研学课程内容、课程实施、服务保障、安全管理等环节进行评价。	
		1.3.4 能对课程组织实施、服务保障及相关方合同履行情况等方面进行评价。	
		1.3.5 能汇总教师与学生对研学课程组织实施评价结果，进行分析。	
	2.服务保障	2.1 基础服务保障	2.1.1 能引导学生有序集合，按规定乘坐交通工具；对学生乘坐交通工具的安全注意事项及文明出行进行说明。
			2.1.2 能根据学生分房原则，合理分配房间，办理入

工作领域	工作任务	职业技能要求
		住手续，查房、退房；对学生安全注意事项、文明入住进行说明。
		2.1.3 能带领学生熟悉逃生通道，讲解消防和逃生器材的使用方法；对学生进行住宿安全教育。
		2.1.4 能根据分餐表，组织学生文明就餐，对用餐的基本礼仪及特色餐饮知识进行讲解。
		2.2.1 能关注学生的精神状态，对学生的作息时进行管理。
	2.2 生活服务管理	2.2.2 能结合学生研学作业情况，指导学生合理规划完成研学作业。
		2.2.3 能在研学过程中指导学生合理使用手机。
		2.2.4 能在研学过程中对学生自律、守时等方面进行指导。
		2.3.1 关注学生的健康情况，能对有特殊情况的学生进行及时处理。
	2.3 健康习惯管理	2.3.2 关注学生在研学过程中的卫生习惯，能引导学生做好个人卫生，养成良好习惯。
		2.3.3 关注学生情绪，能根据学生年龄特点，对在研学过程中，情绪波动较大的学生进行心理疏导。
		2.3.4 能在研学过程中指导学生做好常见疾病预防及疫情防控。
		3.安全防控
3.1.2 能根据安全预案及应急预案，明确处理应急事件工作流程。		
3.1.3 能根据研学过程中常见安全问题，进行行前安全教育。		
3.1.4 能在研学过程中进行安全教育，讲解安全须知、安全防护、风险管理等注意事项。		
3.2 安全隐患排查	3.2.1 能根据研学课程方案，对住宿、用餐、车辆等进行安全隐患排查。	
	3.2.2 能根据研学课程方案，对研学基地教育设施、导览设施、配套设施等进行安全隐患排查。	
	3.2.3 能根据研学课程方案，对研学路线进行安全隐患排查。	
	3.2.4 能对参加研学旅行的师生进行健康情况排查，建立健康档案。	
3.3 应急事故处理	3.3.1 能采取恰当措施现场处理学生摔伤、割伤、撞伤、烫伤、互伤等常见人身意外伤害事件。	
	3.3.2 能采取恰当措施现场处理学生发烧、中暑、急性肠炎等常见疾病。	
	3.3.3 能采取恰当措施现场处理学生物品丢失、人员走失、交通事故等突发事件。	

工作领域	工作任务	职业技能要求
		3.3.4 能在安全事故发生后留存相关证据，协助伤者向保险公司理赔。

表2 研学旅行课程设计与实施职业技能等级要求（中级）

工作领域	工作任务	职业技能要求	
1.课程设计	1.1 研学需求调研	1.1.1 能根据研学课程组织原则，设计研学课程需求调研表。	
		1.1.2 能根据课程调研内容，确定调研对象。	
		1.1.3 能选择恰当的调研方式，完成研学课程需求调研。	
	1.2 需求评估分析	1.2.1 能根据课程需求调研的基本信息，进行调研分析。	
		1.2.2 能评估课程需求调研结果的合理性和可执行性。	
		1.2.3 能根据调研结果，分析评估课程设计的方向、原则及目标。	
	1.3 课程资源开发	1.3.1 能根据课程需求调研，合理选择研学课程资源。	
		1.3.2 能根据课程需求调研，挖掘研学资源教育价值，进行课程开发。	
		1.3.3 能根据研学课程主题，合理规划研学线路。	
		1.3.4 能结合研学资源地特点，设计研学课程内容 & 组织形式。	
	2.课程实施	2.1 研学行前管理	2.1.1 能根据研学课程方案，进行研学课程、研学师资及服务保障等方面的工作落实。
			2.1.2 能根据研学课程方案及工作手册，组织召开行前工作部署会，分配工作任务。
2.1.3 能正确解读研学课程方案、学生手册及工作手册。			
2.1.4 能根据研学课程方案、学生手册及工作手册，检查初级研学旅行从业人员物资、知识、形象及心理等准备工作。			
2.2 研学实践探究		2.2.1 能根据行前课教学设计进行教学实施。	
		2.2.2 能根据课程方案及工作手册，进行服务性学习 & 社会学习类研学课程实施。	
		2.2.3 能根据研学课程学生手册，组织召开各类研学成果展示。	
2.3 研学课程		2.3.1 能对学生研学课程中的行为表现进行分析，并	

工作领域	工作任务	职业技能要求
	评价	给出合理化建议。
		2.3.2 能根据研学课程方案、组织实施及服务保障等内容，设计《研学课程实施评价表（学生、教师）》。
		2.3.3 能根据研学课程方案及组织实施，进行研学课程内容契合性、行程合理性、课程资源利用有效性等评价。
		2.3.4 能对研学课程组织实施评价结果进行分析。
3.安全保障	3.1 安全预案制订	3.1.1 能根据研学课程方案，选择恰当的保险方案。
		3.1.2 能根据研学课程方案，制订切实可行的安全预案。
		3.1.3 能根据研学课程方案，制订切实可行的应急预案。
	3.2 应急事故处理	3.2.1 能对研学旅行过程中的突发事件及时启动应急预案，采取积极、稳妥方式进行处理。
		3.2.2 能对研学旅行过程中的突发事件进行现场管理，控制舆情。
		3.2.3 能对安全事故处理结果进行总结分析，形成案例。
	3.3 安全教育培训	3.3.1 能根据研学课程方案、安全预案及应急预案等内容，制订研学课程安全教育培训方案。
		3.3.2 能对参加研学旅行的师生进行研学安全教育培训。
		3.3.3 能对研学旅行从业人员进行研学安全教育培训。

表3 研学旅行课程设计与实施职业技能等级要求（高级）

工作领域	工作任务	职业技能要求
1.课程设计	1.1 研学课程计划	1.1.1 能根据研学课程计划需求调研分析结果，制订研学课程计划主题。
		1.1.2 能根据研学课程计划需求调研分析结果，制订规范、准确、科学的研学课程目标。
		1.1.3 能根据研学课程目标，筛选研学课程资源地，合理安排研学课程内容。
		1.1.4 能根据研学课程内容、学生特点及课程的组织规律，设计研学课程计划实施安排。
	1.2 课程方案设计	1.2.1 能根据主题及目标制订原则，确定研学课程主题、研学目标。

工作领域	工作任务	职业技能要求	
		1.2.2 能根据研学课程设计原则，进行体验式学习、参观式学习、服务性学习、研究性学习及社会学习类研学课程内容设计。	
		1.2.3 能根据研学课程需求调研结果及研学课程内容，筛选课程资源、设计研学行程。	
		1.2.4 能根据研学课程需求调研结果及研学课程内容，制作经费预算。	
		1.3.1 能根据研学课程方案及相关信息，制作研学工作手册信息汇总表。	
	1.3 研学手册设计	1.3.2 能根据研学课程方案及相关信息，制作研学工作手册工作安排表。	
		1.3.3 能根据研学课程方案，进行研学学生手册前言及研学分组内容设计。	
		1.3.4 能根据研学课程方案，进行研学学生手册行前知识内容设计。	
		1.3.5 能根据不同研学课程学习规律，进行参观式、体验式、服务性及研究性学习研学学生手册内容设计。	
		2.实施管理	2.1 课程资源管理
	2.1.2 能根据研学课程实施方案，建立课程资源评价管理机制。		
2.1.3 能根据研学课程资源特点，挖掘其教育内涵，对课程资源内容，组织形式进行优化。			
2.2 研学实践指导	2.2.1 能根据研学课程方案，进行行前课教学设计。		
	2.2.2 能根据研学课程方案，组织、指导学生进行开题报告。		
	2.2.3 能根据课程方案及工作手册，进行研究性学习研学课程实施。		
	2.2.4 能指导学生完成研究性学习课题结题。		
2.3 评价机制构建	2.3.1 能根据研学课程方案及学生手册，设计学生研学学习效果评价量表。		
	2.3.2 能根据研学课程方案、组织实施及服务保障等内容，设计《研学课程实施评价表（从业人员）》。		
	2.3.3 能结合学生及教师对研学课程的评价结果和研学从业人员的评价结果分析，并组织召开评价总结会。		
	2.3.4 能根据各方研学课程评价分析结果，对研学课程组织与实施提出合理化建议。		
3.安全管理	3.1 应急机制构建		3.1.1 能制订安全保障监督机制。
		3.1.2 能建立应急处置小组，制订岗位职责、权利及义务。	

工作领域	工作任务	职业技能要求
		3.1.3 能对研学课程相关服务方资质进行审核。
		3.1.4 能对研学课程相关服务方应急预案进行审核。
	3.2 安全体系建立	3.2.1 能建构研学旅行活动的安全管理体系。
		3.2.2 能建立安全管理小组，制订岗位职责、权利及义务。
		3.2.3 能制订研学活动安全管理制度。
		3.2.4 能制订安全员考核评价机制。
	3.3 安全系数评估	3.3.1 能对住宿条件、用餐环境、车辆状况等进行安全系数评估。
		3.3.2 能对研学基地教育设施、导览设施、配套设施等进行安全系数评估。
		3.3.3 能对安全员进行培训，评估安全执行力。
		3.3.4 能对研学课程组织形式、线路进行安全系数评估。

参考文献

- [1] 《中华人民共和国教师法》
- [2] GB/T 15971-2010 导游服务规范
- [3] LB/T 054-2016 研学旅行服务规范
- [4] 教育部《普通高中“研究性学习”实施指南（试行）》（教基〔2001〕6号）
- [5] 教育部《中小学教师职业道德规范》（教师〔2008〕2号）
- [6] 教育部《职业教育专业目录（2021年）》（教职成〔2021〕2号）
- [7] 《教育部关于公布2019年度普通高等学校本科专业备案和审批结果的通知》
（教高函〔2020〕2号）
- [8] 《教育部关于公布2020年度普通高等学校本科专业备案和审批结果的通知》
（教高函〔2021〕1号）
- [9] 国务院办公厅《国务院关于促进旅游业改革发展的若干意见》（国办函〔2014〕121号）
- [10] 国务院办公厅《国民旅游休闲纲要（2013—2020年）》（国办发〔2013〕10号）
- [11] 教育部等11部门《关于推进中小学研学旅行的意见》（教基一〔2016〕8号）
- [12] 教育部《中小学德育工作指南》（教基〔2017〕8号）
- [13] 教育部《中小学综合实践活动课程指导纲要》（教材〔2017〕4号）
- [14] 《国家职业教育改革实施方案》（国发〔2019〕4号）

[15] 国务院办公厅《关于新时代推进普通高中育人方式改革的指导意见》（国办发〔2019〕29号）