

物流管理

职业技能等级标准

标准代码：530001

（2021年2.0版）

北京中物联物流采购培训中心 制定

2021年12月 发布

目 次

| | |
|-------------------|----|
| 前言..... | 02 |
| 1 范围..... | 03 |
| 2 规范性引用文件..... | 03 |
| 3 术语和定义..... | 03 |
| 4 适用院校专业..... | 05 |
| 5 面向职业岗位（群） | 06 |
| 6 职业技能要求..... | 07 |
| 参考文献..... | 19 |

前 言

本标准按照GB/T 1.1-2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本标准起草单位：中国物流与采购联合会、北京中物联物流采购培训中心、教育部高等学校物流管理与工程类专业教学指导委员会、全国物流职业教育教学指导委员会、招商局物流集团、中国外运股份有限公司、顺丰速运、中国物资储运总公司、上海海事大学、北京物资学院、北京交通大学、深圳职业技术学院、北京电子科技职业学院、江苏城市职业学院、南京交通职业技术学院、湖南现代物流职业技术学院、广西职业技术学院、哈尔滨职业技术学院、佛山职业技术学院、武汉船舶职业技术学院。

本标准主要起草人：任豪祥、郭肇明、李俊峰、刘亮、牛海东、黄有方、何明珂、施先亮、邓德艾、姜洪、马骏、吕亚君、黄颖、盛鑫、陈雄寅、吴砚峰、何岩松、陈平、肖亚明等。

声明：本标准的知识产权归属于北京中物联物流采购培训中心，未经北京中物联物流采购培训中心同意，不得印刷、销售。

1 范围

本标准规定了物流管理职业技能等级对应的工作领域、工作任务及职业技能要求。

本标准适用于物流管理职业技能培训、考核与评价，相关用人单位的人员聘用、培训与考核可参照使用。

2 规范性引用文件

下列文件对于本标准的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅注日期的版本适用于本标准。凡是不注日期的引用文件，其最新版本适用于本标准。

GB/T 18354-2021 物流术语

3 术语和定义

GB/T 18354-2021界定的以及下列术语适用于本标准。

3.1 物流 logistics

物品从供应地向接收地的实体流动过程。根据实际需要，将运输、储存、装卸、搬运、包装、流通加工、配送、信息处理等基本功能实施有机结合。

[GB/T 18354-2021, 定义 3.2]

3.2 配送 distribution

在经济合理区域范围内，根据客户要求，对物品进行集货、分类、储存、拣选、加工、包装、组配等作业，并按时送达指定地点的物流活动。

[GB/T 18354-2021, 定义 3.3]

3.3 物流管理 logistics management

为达到既定的目标，从物流全过程出发，对相关物流活动进行的计划、组织、协调与控制。

[GB/T 18354-2021, 定义 3.4]

3.4 供应链 supply chain

生产及流通过程中，围绕核心企业的核心产品或服务，由所涉及的原材料供应商、制造商、分销商、零售商直到最终用户等上下游成员链接形成的网链结构。

[GB/T 18354-2021, 定义 3.8]

3.5 供应链管理 supply chain management

从供应链整体目标出发，对供应链中采购、生产、销售各环节的商流、物流、信息流及资金流进行统一计划、组织、协调、控制的活动和过程。

[GB/T 18354-2021, 定义 3.9]

3.6 供应链服务 supply chain service

面向客户上下游业务，应用现代管理和技术手段，对其商流、物流、信息流和资金流进行整合和优化，形成以共享、开放、协同为特征，以为客户创造价值为目标的经济活动。

[GB/T 18354-2021, 定义 3.10]

3.7 运输 transport

利用载运工具、设施设备及人力等运力资源，使货物在较大空间上产生位置移动的活动。

[GB/T 18354-2021, 定义 4.1]

3.8 仓储 warehousing

利用仓库及相关设施设备进行物品的入库、储存、出库的活动。

[GB/T 18354-2021, 定义 4.22]

3.9 仓储管理 warehousing management

对仓储及相关作业所进行的计划、组织、协调与控制。

[GB/T 18354-2021, 定义 6.32]

3.10 物流成本管理 logistics cost control

对物流活动发生的相关成本进行计划、组织、协调与控制。

[GB/T 18354-2021, 定义 7.27]

4 适用院校专业

4.1 参照原版专业目录

中等职业学校：物流服务与管理、冷链物流服务与管理、国际货运代理、快递运营管理、电子商务、市场营销、铁道运输管理、跨境电子商务、民航运输、连锁经营与管理。

高等职业学校：物流管理、冷链物流技术与管理、铁路物流管理、港口物流管理、政府采购管理、采购与供应管理、报关与国际货运、物流工程技术、物流信息技术、物流金融管理、工程物流管理、集装箱运输管理、航空物流、快递运营管理、电子商务、市场营销、跨境电子商务、商务数据分析与应用、连锁经营与管理、国际贸易实务、国际经济与贸易、报关与国际货运、农产品流通与管理、港口与航运管理。

高等职业教育本科学校：物流工程、物流管理、电子商务、跨境电子商务、市场营销、国际经济与贸易、航海技术、水路运输与海事管理、轨道交通信号与控制、城市轨道交通设备与控制。

应用型本科学校：物流管理、物流工程、采购管理、供应链管理、电子商务、跨境电子商务、国际经济与贸易、工商管理、市场营销、交通运输。

4.2 参照新版职业教育专业目录

中等职业学校：物流服务与管理、冷链物流服务与管理、国际货运代理、物流设施运行与维护、邮政快递运营、邮政快递安全技术、电子商务、跨境电子商务、移动

商务、网络营销、直播电商服务、市场营销、铁道运输服务、民航运输服务、连锁经营与管理、工商企业管理。

高等职业学校：现代物流管理、物流工程技术、航空物流管理、铁路物流管理、冷链物流技术与管理、港口物流管理、工程物流管理、采购与供应管理、智能物流技术、供应链运营、政府采购管理、关务与外贸服务、金融服务与管理、集装箱运输管理、邮政快递运营管理、电子商务、跨境电子商务、商务数据分析与应用、市场营销、工商企业管理、连锁经营与管理、国际经济与贸易、农产品流通与管理、港口与航运管理。

高等职业教育本科学校：物流工程技术、现代物流管理、电子商务、国际经济与贸易、跨境电子商务、全媒体电商运营、市场营销、企业数字化管理、航海技术、水路运输与海事管理、民航运输服务与管理、邮政快递管理。

应用型本科学校：物流管理、物流工程、采购管理、供应链管理、电子商务、跨境电子商务、国际经济与贸易、工商管理、市场营销、交通运输。

5 面向职业岗位（群）

【物流管理】（初级）：主要面向制造业、交通运输、仓储和邮政业、商务服务业等行业的调度、仓管、分拣、客服等职业岗位，主要完成物流业务操作、客户服务、设备运维、项目运营等工作，从事运输、仓配、货运代理及客户服务等工作。

【物流管理】（中级）：主要面向制造业、交通运输、仓储和邮政业等行业的物流项目运营主管、物流销售主管、物流数据分析员、国际货运主管等职业岗位，主要完成物流项目运营、销售、数据分析等工作，从事智慧仓配、物流运输、物流数据分析、物流系统规划、物流项目运营等工作。

【物流管理】（高级）：主要面向交通运输、仓储和邮政、商务服务、制造、互联

网和相关服务等行业的物流项目经理、物流分析师、物流服务师、供应链管理师、物流数字化管理师、国际货运代理经理等职业岗位，主要完成物流项目管理、物流系统分析、物流数据应用等工作，从事物流数据应用与管理、物流系统分析与设计、物流项目规划与运营、物流数字化管理等工作。

6 职业技能要求

6.1 职业技能等级划分

物流管理职业技能等级分为三个等级：初级、中级、高级，三个级别依次递进，高级别涵盖低级别职业技能要求，一般职业能力要求为所有级别人员都需要具备。

【物流管理】(初级)：主要职责是根据作业流程的规定，完成物流市场开发与客户信息管理、业务流程执行、物流数据统计、仓储与配送、运输资源调度等作业的实施与优化。

【物流管理】(中级)：主要职责是根据业务管理的要求，对物流市场与客户开发、仓储与配送作业、运输资源整合等作业进行管理和流程优化，管理物流项目的成本、绩效和风险，编制和优化业务流程，利用数字化技术和工具实现物流数据统计与分析、仿真与数字化。

【物流管理】(高级)：主要职责是根据业务的需求，对物流市场与客户开发进行管理和绩效考核，提出物流项目需求、项目实施方案和绩效评价方案，对仓储项目与运输项目的设计、运营质量监督、成本控制、绩效管理、风险防控等进行全程管理，利用数字化技术和工具辅助日常管理和决策。

6.2 职业技能等级要求描述

表 1 物流管理职业技能等级要求（一般能力要求）

| 工作领域 | 工作任务 | 职业技能要求 |
|------|------|--------|
|------|------|--------|

| | | |
|---------------------|-----------------|--|
| 1. 职业道德与职业安全和环境保护认知 | 1.1 职业道德与服务意识认知 | <p>1.1.1 能解释职业道德和服务意识的定义和意义。</p> <p>1.1.2 能根据职业道德规范与行为准则分析日常工作行为。</p> <p>1.1.3 能根据物流行业服务水平标准、服务质量提升方法与流程提出具体工作的服务水平和服务质量提升建议与方案。</p> |
| | 1.2 环境保护和节能处理 | <p>1.2.1 能描述绿色物流的基本概念和意义。</p> <p>1.2.2 能提出所在组织在环境保护和节能处理上的实施措施和改进建议。</p> <p>1.2.3 能结合绿色物流的要求,提出所在组织实现碳达峰目标与碳中和愿景目标的改进建议和方案。</p> |
| | 1.3 职业安全与健康安全管理 | <p>1.3.1 能根据所在组织的职业健康安全管理体系,查找出指定工作环境下的职业健康管理要求和预防措施。</p> <p>1.3.2 能识别出工作场所的安全标志和危险源。</p> <p>1.3.3 能描述所在组织危险化学品的危害和预防与控制措施。</p> <p>1.3.4 能解释所在组织事故的预防措施、应急方案与处理流程。</p> <p>1.3.5 能根据事故调查、处理、赔偿等信息,编制事故处理报告。</p> |
| 2. 物流基础认知与行业认知 | 2.1 物流基本概念认知 | <p>2.1.1 能解释物流基本概念。</p> <p>2.1.2 能描述物流企业的类型及其服务内容和流程。</p> <p>2.1.3 能描述物流技术和物流装备的基本概念。</p> |
| | 2.2 组织环境认知 | <p>2.2.1 能描述所在组织的企业文化。</p> <p>2.2.2 能描述所在岗位、团队和部门的工作内容和职责。</p> <p>2.2.3 能描述所在组织竞争对手和合作伙伴的市场情况和相互关系。</p> |
| | 2.3 前沿发展与创新认知 | <p>2.3.1 能举例介绍最新物流业务模式和物流技术应用。</p> <p>2.3.2 能描述物流行业发展现状及趋势。</p> <p>2.3.3 能举例描述智慧物流发展趋势及应用场景。</p> |

| | | |
|----------------|----------------|--|
| 3. 供应链管理基础认知 | 3.1 供应链管理认知 | 3.1.1 能解释供应链管理的基本概念。 3.1.2 能描述供应链的构成和主要活动。 3.1.3 能描述所在组织供应链管理战略目标和模式。 |
| | 3.2 供应链岗位认知 | 3.2.1 能描述所在组织供应链管理的组织结构。 3.2.2 能描述所在组织供应链相关岗位的技能要求。 |
| | 3.3 供应链管理工具应用 | 3.3.1 能描述供应链管理模型的结构和主要流程。 3.3.2 能根据分析对象选择相应的供应链管理工具。 |
| 4. 基本管理技能应用 | 4.1 数字应用与办公处理 | 4.1.1 能通过不同渠道采集、解读、展示数据信息。 4.1.2 能撰写基本办公文书。 4.1.3 能操作常用办公软件。 |
| | 4.2 自我管理与合作 | 4.2.1 能描述自我认知的步骤、方法和原则。 4.2.2 能举例说明多种自我展示的方法。 4.2.3 能举例说明提升与他人沟通合作的方法与技巧。 |
| | 4.3 工作效能提升 | 4.3.1 能举例说明提升工作效能的方法及应用场景。 4.3.2 能举例说明“5S”现场管理法、PDCA循环分析法、SWOT分析法、“鱼骨型”目标导向分析法等工具的应用场景。 |
| | 4.4 物流职业礼仪认知 | 4.4.1 能查找出所在组织的物流职业礼仪规范。 4.4.2 能根据所在组织的行为规范分析日常工作行为。 |
| | 4.5 项目管理基础认知 | 4.5.1 能描述项目管理的基本概念。 4.5.2 能举例解释项目管理的过程与范围。 4.5.3 能使用工作分解结构对具体项目进行分析。 |
| 5. 物流创新与创业基础认知 | 5.1 物流管理创新思维认知 | 5.1.1 能举例解释物流创新的类型与内涵。 5.1.2 能绘制思维导图，使用“六项思考帽”分析问题。 5.1.3 能举例说明常用的创新思维的实现技法。 |

| | | |
|--|----------------|--|
| | 5.2 物流企业创业基础认知 | <p>5.2.1 能使用商业模式分析工具对商业模式创新进行分析。</p> <p>5.2.2 能举例说明创业团队组建和管理的要素与方法。</p> <p>5.2.3 能编制物流创业商业计划书。</p> |
|--|----------------|--|

表 2 物流管理职业技能等级要求（初级）

| 工作领域 | 工作任务 | 职业技能要求 |
|----------------|---------------|---|
| 1. 物流市场开发与客户管理 | 1.1 市场信息处理 | <p>1.1.1 能描述物流客户和市场信息收集的途径和方法。</p> <p>1.1.2 能按要求对市场信息进行收集、辨识、整理和分类。</p> <p>1.1.3 能按模板编写数据报表。</p> |
| | 1.2 客户档案管理 | <p>1.2.1 能描述客户档案分类的原则、标准和方法。</p> <p>1.2.2 能使用信息系统或人工对客户档案进行管理和维护。</p> |
| | 1.3 项目招投标管理 | <p>1.3.1 能举例说明物流项目招投标的一般流程。</p> <p>1.3.2 能根据投标书的要求编制物流方案。</p> <p>1.3.3 能描述物流项目评标的共同标准。</p> |
| 2. 业务流程管理 | 2.1 业务流程管理认知 | <p>2.1.1 能描述业务流程分析的步骤、方法和常用工具。</p> <p>2.1.2 能通过所在组织的主要业务流程分析，说明业务流程设计的要点、工具与方法。</p> <p>2.1.3 能对所在组织业务流程的执行进行分析、评估和改进。</p> |
| | 2.2 业务流程图绘制 | <p>2.2.1 能举例说明常用的业务流程图的工具。</p> <p>2.2.2 能使用软件绘制单一职能的业务流程图。</p> <p>2.2.3 能使用软件绘制跨职能的业务流程图。</p> |
| 3. 物流数字化应用 | 3.1 物流数据统计与分析 | <p>3.1.1 能举例说明常用的物流数据统计与分析的工具。</p> <p>3.1.2 能应用经济订货批量模型计算最优订货批量。</p> <p>3.1.3 能应用软件工具进行经济订货批量分析。</p> |

| | | |
|------------|-----------------|---|
| | 3.2 物流系统仿真 | <p>3.2.1 能描述物流系统仿真的含义与价值。</p> <p>3.2.2 能举例说明物流系统仿真的流程。</p> <p>3.2.3 能根据系统仿真的运行结果对物流系统进行分析。</p> |
| 4. 仓储与配送管理 | 4.1 仓储作业 | <p>4.1.1 能描述各类仓储作业基本工作流程。</p> <p>4.1.2 能举例说明仓储货物保管方法。</p> <p>4.1.3 能根据作业流程对各类仓储作业进行异常处理。</p> <p>4.1.4 能描述仓储作业的安全隐患及相应的处理措施。</p> <p>4.1.5 能使用信息系统完成相关单证处理并通过信息系统或手工统计处理形成相关报表。</p> |
| | 4.2 仓储技术与设备设施使用 | <p>4.2.1 能根据作业要求选择货物堆码技术。</p> <p>4.2.2 能使用储位管理技术进行储位编码和储位分配。</p> <p>4.2.3 能根据作业需求选择、使用并维护相关设备设施。</p> |
| | 4.3 库存监控与调整 | <p>4.3.1 能描述所在组织库存管理的目标和库存管理的要求。</p> <p>4.3.2 能够根据作业要求对库存进行监控并提出改进建议。</p> <p>4.3.3 能举例说明常用库存控制方法。</p> |
| | 4.4 配送作业 | <p>4.4.1 能描述所在组织的配送功能定位、配送模式和配送作业流程。</p> <p>4.4.2 能描述配送作业的安全隐患及相应的处理措施。</p> <p>4.4.3 能根据作业流程对各类配送作业进行异常处理。</p> <p>4.4.4 能使用信息系统完成相关单证处理并通过信息系统或手工统计处理形成相关报表。</p> |
| | 4.5 配送技术与设施设备使用 | <p>4.5.1 能举例说明常用的配送技术及设备的选择与使用分别在配送中心、分拨中心和配送站点的不同要求和特点。</p> <p>4.5.2 能根据货物配载计划应用车辆配载技术完成货物转载作业。</p> <p>4.5.3 能根据作业需求选择、使用并维护相关设备设施。</p> |
| 5. 运输管理 | 5.1 网络货运作业 | 5.1.1 能描述网络货运的发展历程、业务特点 |

| | | |
|--|---------------|---|
| | | 和主要作业流程。 5.1.2 能举例说明网络货运业务存在问题并提出相应对策。 5.1.3 能对主流的网络货运平台的业务模式、盈利模式和平台功能进行分析。 |
| | 5.2 甩挂运输作业 | 5.2.1 能描述甩挂运输作业的特点、作业流程和组织流程。 5.2.2 能举例说明甩挂运输作业在不同业务场景下组织形式的特点和要求。 5.2.3 能描述甩挂运输信息平台的平台构架和主要功能。 |
| | 5.3 货运代理作业 | 5.3.1 能描述各种运输方式的货运代理流程、特点。 5.3.2 能办理货运代理的相关手续。 5.3.3 能与委托人、承运人、收货人、代理人等当事人进行单证交接和费用结算。 |
| | 5.4 运输保险与索赔作业 | 5.4.1 能根据业务需求办理货物运输投保业务。 5.4.2 能办理或协助当事人向保险人索赔。 5.4.3 能办理或协助当事人理赔。 |

表 3 物理管理职业技能等级要求（中级）

| 工作领域 | 工作任务 | 职业技能要求 |
|--------------------|---------------------|---|
| 1. 物流项目开发 与范围管理 | 1.1 物流市场调研 | 1.1.1 能描述物流市场调研流程及调研计划的内容。 1.1.2 能编制调研计划表、收集整理数据并编制图表。 1.1.3 能编写物流市场调研报告。 |
| | 1.2 物流客户开发 计划与实施 | 1.2.1 能描述客户开发及跟进的流程和方法。 1.2.2 能执行客户拜访、谈判、项目跟进和日常关系维护。 1.2.3 能编写客户拜访计划和纪要。 |
| | 1.3 物流项目立项 管理 | 1.3.1 能举例说明项目招标和投标的基本流程。 1.3.2 能根据项目需求编写招标文件。 1.3.3 能根据招标文件编制投标文件。 1.3.4 能根据项目论证流程组织项目论证会。 |

| | | |
|------------|-------------------|---|
| | 1.4 物流项目整体管理与范围管理 | <p>1.4.1 能编制项目章程、召开项目启动会、管理项目目标。</p> <p>1.4.2 能编制项目范围说明书、创建工作分解结构、管理项目范围变更。</p> <p>1.4.3 能编制人力资源管理计划、确定项目成员角色与职责、管理人员、评价计划团队绩效。</p> |
| 2. 仓储与配送管理 | 2.1 仓储作业管理 | <p>2.1.1 能编制入库作业计划并组织实施。</p> <p>2.1.2 能确定盘点策略，选择盘点方式。</p> <p>2.1.3 能编制出库作业计划并组织实施。</p> |
| | 2.2 仓储布局与物流设施规划 | <p>2.2.1 能举例说明仓储空间布局的原则和类型。</p> <p>2.2.2 能进行仓储功能区域划分与动线设计。</p> <p>2.2.3 能根据业务需求配置储存、搬运与运输等物流设备。</p> |
| | 2.3 库存控制 | <p>2.3.1 能举例说明所在组织的库存控制目标与策略。</p> <p>2.3.2 能制定库存管理计划。</p> <p>2.3.3 能进行库存分析。</p> |
| | 2.4 配送作业管理 | <p>2.4.1 能编制配送作业计划并组织实施。</p> <p>2.4.2 能举例说明配载和线路优化的基本方法和工具。</p> <p>2.4.3 能制定配载方案，优化配送线路。</p> |
| 3. 运输管理 | 3.1 网络货运作业 | <p>3.1.1 能描述网络货运的特征以及网络货运企业的申报要求。</p> <p>3.1.2 能举例说明企业开展网络货运业务的基本条件。</p> <p>3.1.3 能描述网络货运平台系统的构架、主要功能和信息接入方案。</p> |
| | 3.2 高铁货运 | <p>3.2.1 能描述高铁货运的组织模式、优势和要求。</p> <p>3.2.2 能通过多种途径查找并整理高铁货运产品介绍。</p> <p>3.2.3 能通过客户电话、网站和营业门店等多种途径办理高铁货运业务。</p> |

| | | |
|----------------|---------------|---|
| | 3.3 甩挂运输作业 | <p>3.3.1 能描述甩挂运输作业的特点及对货物种类的要求。</p> <p>3.3.2 能举例说明甩挂运输与定挂运输区别并做运输效率分析。</p> <p>3.3.3 能描述甩挂运输调度、货源和货流组织及现场管理的要点。</p> |
| 4. 物流项目成本与绩效管理 | 4.1 物流成本核算 | <p>4.1.1 能描述物流成本分离和核算的基本方法。</p> <p>4.1.2 能使用成本作业法分离并核算间接物流成本。</p> <p>4.1.3 能填报物流成本表。</p> |
| | 4.2 物流项目成本控制 | <p>4.2.1 能描述物流项目成本的类型、成本控制的主要内容。</p> <p>4.2.2 能规划物流项目成本。</p> <p>4.2.3 能编制物流项目成本估算和预算。</p> <p>4.2.4 能提出成本控制策略。</p> |
| | 4.3 物流绩效管理 | <p>4.3.1 能编制物流绩效考核指标。</p> <p>4.3.2 能计算常用的仓储绩效考核指标、配送绩效考核指标和运输车辆绩效考核指标。</p> <p>4.3.3 能使用常用的物流绩效考核分析方法与工具进行分析和评价。</p> <p>4.3.4 能编制物流绩效分析报告。</p> |
| | 4.4 物流项目风险管理 | <p>4.4.1 能描述物流项目风险的类型和特点。</p> <p>4.4.2 能识别和评估物流项目风险并提出应对策略。</p> <p>4.4.3 能编制物流项目风险分析报告。</p> |
| 5. 业务流程管理 | 5.1 业务流程编制 | <p>5.1.1 能确认现有业务流程，绘制业务流程图。</p> <p>5.1.2 能对业务需求进行分析评估，设计新业务流程。</p> <p>5.1.3 能举例说明流程图绘制的方法与绘制要点。</p> |
| | 5.2 业务流程分析与优化 | <p>5.2.1 能对现有业务流程进行描述与分析。</p> <p>5.2.2 能编制流程优化方案。</p> <p>5.2.3 能提出新流程实施推广建议。</p> |
| 6. 数字化与智能化 | 6.1 物流数据统计与分析 | <p>6.1.1 能举例说明供应商评价指标体系的构成和应用。</p> <p>6.1.2 能应用工具与方法对物流数据进行统计与分析。</p> |

| | | |
|--|---------------|--|
| | | 6.1.3 能编制物流数据分析报告。 |
| | 6.2. 物流仿真技术应用 | 6.2.1 能描述仿真技术在物流作业场景的应用环节与价值。 6.2.2 能描述物流作业应用物流系统仿真的流程与步骤。 6.2.3 能描述数字孪生技术在物流管理中的应用场景。 |

表 4 物流管理职业技能等级要求（高级）

| 工作领域 | 工作任务 | 职业技能要求 |
|----------------|-----------------|--|
| 1. 物流项目管理 | 1.1 项目管理认知 | 1.1.1 能描述项目管理主要功能和基本过程。 1.1.2 能举例说明项目管理和运作管理的相同点与不同点。 1.1.3 能对项目进行任务分解, 编制项目实施甘特图。 1.1.4 能描述物流项目管理的基本阶段和主要工作。 |
| | 1.2 物流项目需求分析 | 1.2.1 能从客户需求中提取项目需求, 对自身企业进行能力分析。 1.2.2 能对项目招标书的要求进行分析, 编制项目投标函和项目投标书。 |
| | 1.3 物流项目实施与控制 | 1.3.1 能根据项目需求确定物流项目的目标和对应的指标标准。 1.3.2 能编制物流项目范围计划和项目范围说明书。 1.3.3 能应用工作分解结构对物流项目进行任务分解。 1.3.4 能组建项目团队, 明确责任分工。 1.3.5 能对项目进行过程管理与风险控制。 |
| 2. 物流市场开发与客户管理 | 2.1 物流项目合同编制与审批 | 2.1.1 能描述不同类型物流合同的主要内容。 2.1.2 能编制物流合同, 能进行合同商务谈判。 2.1.3 能举例说明合同履行的流程与要点。 |

| | | |
|-----------|----------------|---|
| | 2.2 物流项目运营分析 | 2.2.1 能描述物流项目运营的主要内容。 2.2.2 能设计并计算物流项目运营的核心指标。 2.2.3 能筹备并召开物流项目分析会。 |
| 3. 仓储项目管理 | 3.1 物流中心设计与规划 | 3.1.1 能描述物流中心选址的基本流程。 3.1.2 能编制物流中心建设可行性分析报告和项目建议书。 3.1.3 能执行物流中心系统规划的全过程实施。 3.1.4 能编制物流中心作业标准流程 SOP 和相应的管理制度。 |
| | 3.2 仓储项目运营质量管理 | 3.2.1 能描述仓储项目运营质量管理体系的建设目标与原则及主要内容。 3.2.2 能编制仓储项目运营质量指标体系。 3.2.3 能执行仓储项目运营质量检查流程。 3.2.4 能编制仓储项目运营质量管理报告。 |
| | 3.3 物流地产项目运营 | 3.3.1 能描述物流地产的发展历程、业务特点和项目价值。 3.3.2 能举例分析物流地产项目的项目收益、融资方式和运营模式。 |
| 4. 运输项目管理 | 4.1 运输方案设计与规划 | 4.1.1 能举例说明运输方案设计与规划的主要流程。 4.1.2 能描述国际多式联运的业务特点和组织形式。 4.1.3 能设计集装箱多式联运业务流程。 |
| | 4.2. 运输安全与风险管理 | 4.2.1 能收集运输事故案例,通过编制事故树对事故进行原因分析并提出防范措施。 4.2.2 能识别运输过程中的危险源,提出运输安全和风险防控措施。 4.2.3 能对运输安全和风险进行管理。 |
| | 4.3 运输质量管理 | 4.3.1 能采用 PDCA 循环分析法描述运输质量管理主要过程。 4.3.2 能编制运输质量评价指标体系。 4.3.3 能描述运输企业质量保证体系的构成和主要管理环节。 |
| | 4.4 中欧班列项目运营 | 4.4.1 能描述中欧班列的发展历程、业务特点和主要线路。 4.4.2 能制定国际铁路业务操作流程。 4.4.3 能编制中欧班列运营方案。 |

| | | |
|-------------|--------------------|--|
| 5. 项目成本管理 | 5.1 物流成本分析 | <p>5.1.1 能描述物流成本分析的内容和步骤。</p> <p>5.1.2 能选择不同的分析方法进行物流成本分析。</p> <p>5.1.3 能编制物流成本分析报告。</p> |
| | 5.2 物流成本 KPI 设计与实施 | <p>5.2.1 能编制采购成本 KPI、销售物流成本 KPI、运输物流成本 KPI 和库存成本 KPI。</p> <p>5.2.2 能编制物流成本 KPI 体系实施方案。</p> <p>5.2.3 能提出物流成本 KPI 体系优化建议。</p> |
| 6. 项目绩效管理 | 6.1 企业物流绩效考核 | <p>6.1.1 能描述企业物流绩效考核的内容和实施流程。</p> <p>6.1.2 能编制企业物流绩效考核指标体系。</p> <p>6.1.3 能编制企业物流绩效考核实施方案。</p> <p>6.1.4 能对企业物流绩效考核体系提出持续改进方案。</p> |
| | 6.2 供应链项目绩效评价 | <p>6.2.1 能举例说明供应链网络结构及供应链成员之间的关系。</p> <p>6.2.2 能编制供应链绩效评价指标体系。</p> <p>6.2.3 能识别供应链各个环节的风险, 提出相应的风险管理建议。</p> |
| | 6.3 项目外包绩效管理 | <p>6.3.1 能编制物流外包需求方案。</p> <p>6.3.2 能提出外包供应商选择指标和管理模式。</p> <p>6.3.3 能编制外包供应商的评价指标体系。</p> <p>6.3.4 能举例说明物流外包在供应链管理的风险及应对策略。</p> |
| 7. 项目化管理与应用 | 7.1 物流项目设计 | <p>7.1.1 能举例说明项目化运作的特点与流程。</p> <p>7.1.2 能对项目立项进行可行性分析, 编制项目建议书。</p> <p>7.1.3 能编制项目计划, 对项目进度、成本、风险等进行管理。</p> |
| | 7.2 物流项目管理方法与工具应用 | <p>7.2.1 能举例说明工作分解结构 (WBS)、甘特图、网络分析法 (PERT)、关键路径法 (CPM)、任务分配矩阵等方法与工具的特点及应用场景。</p> <p>7.2.2 能使用项目管理方法管理物流项目, 使用相应的软件工具。</p> |

| | | |
|------------|-----------------|---|
| 8. 物流数字化应用 | 8.1 物流数据采集与可视化 | <p>8.1.1 能举例说明常用物流公共数据获取来源与方法。</p> <p>8.1.2 能对数据进行收集、清洗和整理，用多种方式进行可视化展示。</p> <p>8.1.3 能利用常用软件工具进行数据统计、分析和预测。</p> |
| | 8.2 物流仿真与数字孪生应用 | <p>8.1.1 能举例说明常用物流仿真技术的特点及应用场景。</p> <p>8.1.2 能使用物流仿真技术对常见物流场景进行建模、仿真运行和分析。</p> <p>8.1.3 能提出数字孪生技术在物流管理中的应用场景。</p> |

参考文献

- [1] GB/T28001-2011 职业健康安全管理体系 要求
- [2] GB/T19001-2008 质量管理体系 要求
- [3] GB/T 18354-2021 物流术语
- [4] GB/Z 26337.1-2010 供应链管理 第1部分：综述与基本原理
- [5] GB/T 26337.2-2011 供应链管理 第2部分：SCM术语
- [6] 教育部关于印发《职业教育专业目录（2021年）》的通知（教职成〔2021〕2号）
- [7] 《教育部关于公布2019年度普通高等学校本科专业备案和审批结果的通知》
（教高函〔2020〕2号）
- [8] 《教育部关于公布2020年度普通高等学校本科专业备案和审批结果的通知》
（教高函〔2021〕1号）