

互联网内容风控 职业技能等级标准

标准代码：590023

（2021年2.0版）

北京人民在线网络有限公司 制定

2021年12月 发布

目 次

前言.....	1
1 范围.....	2
2 规范性引用文件.....	2
3 术语和定义.....	2
4 适用院校专业.....	3
5 面向职业岗位（群）.....	4
6 职业技能要求.....	4
参考文献.....	12

前 言

本标准按照 GB/T 1.1-2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本标准起草单位：北京人民在线网络有限公司、人民网股份有限公司、人民网科技（北京）有限公司、人民网信息技术有限公司、北京中教双元科技集团有限公司、河南开封科技传媒学院。

本标准主要起草人：马利、叶蓁蓁、罗华、潘健、李奇、董盟君、单学刚、汪大伟、辛瑞佳、简承渊、李兵、詹新惠、刘玉明、陈志文、赵欣、田静、祁海峰、冯伟、张婷婷、刘冠军、高顺洁。

声明：本标准的知识产权归属于北京人民在线网络有限公司，未经北京人民在线网络有限公司同意，不得印刷、销售。

1 范围

本标准规定了互联网内容风控职业技能等级对应的工作领域、工作任务及职业技能要求。

本标准适用于互联网内容风控职业技能培训、考核与评价，相关用人单位的人员聘用、培训与考核可参照使用。

2 规范性引用文件

下列文件对于本标准的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅注日期的版本适用于本标准。凡是不注日期的引用文件，其最新版本适用于本标准。

GB/T 17859-1999 计算机信息系统安全保护等级划分准则

GB/T 22240-2020 信息安全技术网络安全等级保护定级指南

GB/T 25069-2010 信息安全技术术语

GB/T 30247-2013 信息技术数字版权管理术语

3 术语和定义

国家、行业标准界定的以及下列术语和定义适用于本标准。

3.1

文本 text

通过书写词语、符号和数字表示的内容。

[GB/T 3469-2013, 定义 4.9]

3.2

内容 content

具有特定形式的存在，表现为文本、文字、图片、音视频等形态。

[GB/T 30247-2013, 定义 2.1.1]

3.3

数字内容 digital content

以数字形式存在的内容，包括本体和元数据两部分。

[GB/T 30247-2013, 定义 2.1.2]

3.4

图片 picture

图画、照片和拓片等的统称。

[CY/T 50-2008, 定义 5.79]

3.5

图像 image

通过线条、形状、阴影等表示的、用视觉感知的内容。图像可以是静态的或动态的，二维的或三维的。

[GB/T 3469-2013, 定义 4.2]

3.6

音频 audio

一种数字化动态媒体形态，用于描述声音及其顺序，给人以时序的感觉，并可进行数字人工合成。

[GB/T 34952-2017, 定义 2.5]

3.7

视频 video

一种数字化动态媒体形态，用于描述运动图像，进行高速信息传送或显示

瞬间的相互关系。

[GB/T 34952-2017, 定义 2.6]

3.8

版权 copyright

数字内容的拥有者、创造者所拥有的对该内容的专有权利，包括使用、复制、分发和修改等权利。

[GB/T 30247-2013, 定义 2.1.2]

3.9

数字版权管理 digital rights management

用来管理受版权保护的数字内容的方法和/或技术，涉及数字内容使用权利限制的描述、认证、交易、保护、监测、跟踪，以及对使用权拥有者之间关系的管理等。

[GB/T 30247-2013, 定义 2.1.3]

4 适用院校专业

4.1 参照原版专业目录

中等职业学校：计算机应用、数字媒体技术应用、移动应用技术与服务、网络信息安全、市场营销、网络营销、图书信息管理、播音与节目主持、广播影视节目制作、出版与发行、文秘、商务助理。

高等职业学校：数字媒体应用技术、计算机信息管理、大数据技术与应用、信息安全与管理、人工智能技术服务、网络营销、数字媒体艺术设计、播音与主持、广播影视节目制作、新闻采编与制作、传播与策划、媒体营销、图文信息处理、网络新闻与传播、数字出版、出版信息管理、数字媒体设备管理、网络舆情监测、知识产权管理、信息网络安全监察、司法信息安全。

高等职业教育本科学校：计算机应用工程、数字媒体技术、信息安全与管理、数字媒体艺术、播音与主持、影视摄影与制作、影视编导、网络与新媒体。

应用型本科学校：新媒体技术、影视摄影与制作、数字媒体艺术、新媒体艺术、新闻学、广播电视学、传播学、编辑出版学、网络与新媒体、数字出版、国际新闻与传播、信息安全、数字媒体技术、知识产权。

4.2 参照新版职业教育专业目录

中等职业学校：计算机应用、数字媒体技术应用、移动应用技术与服务、网络信息安全、市场营销、网络营销、直播电商服务、图书档案数字化管理、播音与主持、广播影视节目制作、出版商务、文秘、商务助理。

高等职业学校：数字媒体技术、大数据技术、信息安全技术应用、人工智能技术应用、网络营销与直播电商、农村电子商务、数字媒体艺术设计、播音与主持、广播影视节目制作、新闻采编与制作、融媒体技术与运营、网络直播与运营、传播与策划、全媒体广告策划与营销、数字图文信息处理技术、网络新闻与传播、数字出版、数字媒体设备应用与管理、网络舆情监测、知识产权管理、网络安全与执法、司法信息安全。

高等职业教育本科学校：计算机应用工程、数字媒体技术、信息安全与管理、数字媒体艺术、播音与主持、影视摄影与制作、数字广播电视技术、影视编导、全媒体新闻采编与制作、网络与新媒体、网络安全与执法。

应用型本科学校：新媒体技术、影视摄影与制作、数字媒体艺术、新媒体艺术、新闻学、广播电视学、传播学、编辑出版学、网络与新媒体、数字出版、国际新闻与传播、信息安全、数字媒体技术、知识产权。

5 面向职业岗位（群）

【互联网内容风控】（初级）：主要面向社交媒体、网络游戏、传媒、电子商务、公共事务、电子政务等领域互联网内容生产、发布的网络内容编辑、内容审核、新闻数据标注、信息专员、新闻（宣传）产品助理/产品设计、内容运营、媒体公关、风控管理、安全策略等岗位（群），主要完成互联网内容信息审核与监测、互联网产品审核等工作。

【互联网内容风控】（中级）：主要面向社交媒体、网络游戏、传媒、电子商务、公共事务、电子政务等领域互联网内容生产、发布的网络内容编辑、内容审核、新闻数据标注、信息专员、新闻（宣传）产品助理/产品设计、内容运营、媒体公关、风控管理、安全策略等岗位（群），主要完成风控数据分析、审核业务流程优化等工作。

【互联网内容风控】（高级）：主要面向社交媒体、网络游戏、传媒、电子商务、公共事务、电子政务等领域互联网内容生产、发布的网络内容编辑、内容审核、新闻数据标注、信息专员、新闻（宣传）产品助理/产品设计、内容运营、媒体公关、风控管理、安全策略等岗位（群），主要完成风控预判与应急处置、风控运营与管理等工作。

6 职业技能要求

6.1 职业技能等级划分

互联网内容风控职业技能等级分为三个等级：初级、中级、高级，三个级别依次递进，高级别涵盖低级别职业技能要求。

【互联网内容风控】（初级）：主要面向互联网内容生产、发布的媒体机构、企事业单位、行政机关，从事智能审核系统操作、文字/图片/音频/视频/直播等信息审核与判别、互联网内容监测等工作，具备内容审核及风控预警的能力。

【互联网内容风控】（中级）：主要面向互联网内容生产、发布的媒体机构、企事业单位、行政机关，从事违规内容判别处理、智能审核系统优化、互联网产品及内容审核、风控数据分析等工作，具备审核质量评估、审核优化以及风控分析的能力。

【互联网内容风控】（高级）：主要面向互联网内容生产、发布的媒体机构、企事业单位、行政机关，从事风控预判、管理及应急处置，风控团队及服务体系建设，信息审核策略及审核流程优化等工作，具备风控管理、运营以及风控制度、机制建设的能力。

6.2 职业技能等级标准描述

表 1 互联网内容风控职业技能等级要求（初级）

工作领域	工作任务	职业技能要求
1. 智能审核系统使用	1.1 智能审核系统操作	<p>1.1.1能依据《互联网新闻信息服务管理规定》、《网络信息内容生态治理规定》、《中华人民共和国网络安全法》等相关条款和规定，判断互联网内容的安全性并进行审核。</p> <p>1.1.2能依据智能审核系统流程和功能，操作智能审核系统。</p> <p>1.1.3能依据智能审核系统规则，准确录入或导入文字、图片、音频、视频、网页地址等内容要素。</p> <p>1.1.4能使用智能审核检测功能，准确识别和筛查文</p>

		<p>档、图片、音频、视频等内容。</p> <p>1.1.5能使用OCR、音频转文字工具，将图片、音频转换成文字内容。</p> <p>1.1.6能使用自定义功能对自定义设置审核的频次、时间、对象、松紧度进行参数配置。</p> <p>1.1.7能根据审核需要修改和调整系统审核方式。</p>
	1.2 智能审核内容管理	<p>1.2.1能根据审核需要及时添加过滤词、敏感词等。</p> <p>1.2.2能根据审核需要及时添加和管理审核规则。</p> <p>1.2.3能根据审核需要及时添加和管理文本特征。</p> <p>1.2.4能根据审核需要及时添加谣言数据，管理辟谣数据库。</p>
	1.3 智能审核名单管理	<p>1.3.1能根据审核需要，及时添加和管理用户黑白名单。</p> <p>1.3.2能根据审核需要，及时添加和管理IP黑白名单。</p> <p>1.3.3能根据审核需要，及时添加和管理图片黑白名单。</p> <p>1.3.4能根据审核需要，及时添加和管理 URL 黑白名单。</p> <p>1.3.5能根据审核需要，及时添加和管理版权单位黑白名单。</p>
	1.4 智能审核指标监测	<p>1.4.1能监测和统计智能审核质量，拟写日统计、周统计报告。</p> <p>1.4.2能监测和统计智能审核效率，拟写日统计、周统计报告。</p> <p>1.4.3能监测和统计智能审核异常指标，拟写日统计、周统计报告。</p> <p>1.4.4能监测和统计智能审核内容风险，拟写日统计、周统计报告。</p>
2.人工审核	2.1 文本审核	<p>2.1.1能对智能审核后的疑似违规新闻报道和评论等资讯类内容，进行性质与类别判断，并提交未定内容。</p> <p>2.1.2能对智能审核后的疑似违规小说、剧本等网络文学类内容，进行性质与类别判断，并提交未定内容。</p> <p>2.1.3能对智能审核后的疑似违规科技、科普、健康等知识类内容，进行性质与类别判断，并提交未定内容。</p> <p>2.1.4能对智能审核后的疑似违规用户留言、评论、回复、问答等互动类内容，进行性质与类别判断，并提交未定内容。</p> <p>2.1.5能对智能审核后的疑似违规用户名称、简介、状态等前端展示的注册信息类内容，进行性质与类别判断，并提交未定内容。</p>

	2.2 图片审核	<p>2.2.1能审核与甄别新闻图片、图解等资讯类图片，并提交未定内容。</p> <p>2.2.2能审核与甄别漫画、条漫、长图等故事类图片，并提交未定内容。</p> <p>2.2.3能审核与甄别社会纪实图片、艺术图片、景观图片、人物图片等非新闻类图片，并提交未定内容。</p> <p>2.2.4能审核与甄别用户图片回复、表情包，并提交未定内容。</p> <p>2.2.5能审核与甄别用户头像等前端展示的用户信息类图片，并提交未定内容。</p>
	2.3 音频审核	<p>2.3.1能审核和甄别新闻报道、新闻广播等资讯类音频，并提交未定内容。</p> <p>2.3.2能审核和甄别配音、广播剧等故事类音频，并提交未定内容。</p> <p>2.3.3能审核和甄别听书、课程等知识类音频，并提交未定内容。</p> <p>2.3.4能审核和甄别语音会议、聊天等互动类音频，并提交未定内容。</p> <p>2.3.5能审核和甄别歌曲、MV、歌手、歌词等音乐类内容，并提交未定内容。</p> <p>2.3.6能审核和甄别ASMR（自发性知觉经络反应）无语义音频内容，并提交未定内容。</p> <p>2.3.7能审核和甄别H5等移动网页类内容，并提交未定内容。</p>
	2.4 视频信息审核	<p>2.4.1能审核和甄别新闻播报、采访、访谈等新闻类长视频内容，并提交未定内容。</p> <p>2.4.2能审核和甄别电影、电视剧、综艺、动漫、纪录片等娱乐纪实类长视频内容，并提交未定内容。</p> <p>2.4.3能审核和甄别课程、讲座、科普等知识类长视频内容，并提交未定内容。</p> <p>2.4.4能审核和甄别用户上传、用户分享的短视频内容，并提交未定内容。</p>
	2.5 直播信息审核	<p>2.5.1能审核和甄别新闻、体育、访谈等资讯类直播内容，并提交未定内容。</p> <p>2.5.2能审核和甄别在线授课、咨询等知识类直播内容，并提交未定内容。</p> <p>2.5.3能审核和甄别游戏、才艺展示、生活纪录等秀场类直播内容，并提交未定内容。</p> <p>2.5.4能审核和甄别带货、讲解产品等销售类直播内容，并提交未定内容。</p>
3.风控预警	3.1 投诉预警	<p>3.1.1能及时记录内容风控投诉。</p> <p>3.1.2能整理邮箱、留言平台的投诉内容。</p> <p>3.1.3能根据内容风控的分类，将投诉内容录入预警</p>

		数据库。 3.1.4能根据内容风控的写作要求，拟写预警报告。
	3.2 监测预警	3.2.1能根据语义规则，使用内容监测和采集系统配置预警词库管理、规则管理等板块。 3.2.2能使用正则关系原则配置监测内容规则，识别采集信息是否配置正确。 3.2.3能使用内容监测和采集系统实时监测互联网媒体报道的热点新闻和话题，列出预警名单，提交预警内容。 3.2.4能使用内容监测和采集系统及时监测互动平台的热点新闻和话题，列出预警名单，提交预警内容。 3.2.5能使用内容监测和采集系统实时监测网络谣言信息，提交谣言预警内容。 3.2.6能使用内容监测和采集系统实时监测网络版权信息，提交版权预警内容。

表 2 互联网内容风控职业技能等级要求（中级）

工作领域	工作任务	职业技能要求
1. 违规内容处置	1.1 违规内容判别	1.1.1能根据相关法律条例和政策规定，对时政、领导人、英雄烈士、邪教等涉政违规内容进行级别判定。 1.1.2能根据相关法律条例和政策规定，对色情低俗段子、色情性行为等涉黄内容进行违规级别判定。 1.1.3能根据相关法律条例和政策规定，对暴恐、违禁、谩骂、灌水等违规内容进行级别判定。 1.1.4能根据相关法律条例和政策规定，对公职服饰、不文明行为、地图完整性等违规内容进行级别判定。 1.1.5能根据相关法律条例和政策规定，对商业广告、色情广告、推广广告等内容进行级别判定。
	1.2 违规内容处理	1.2.1能依据监管部门或相关部门的要求，对违规内容及时作出准确的、初步的处理。 1.2.2能依据不同类别、不同级别违规内容的处理原则，对违规内容及时作出准确的、初步的处理。 1.2.3能依据内容风控管理规定，对垃圾信息、质量差的内容作出准确的、初步的处理。 1.2.4能依据内容风控的制度和机制，对超出处理权限的违规内容及时上报处理。
	1.3 违规内容反馈	1.3.1能依据内容风控管理规定和审核结果，对违规内容打标签，及时添加过滤词、敏感词等。 1.3.2能依据内容风控管理规定和审核结果，对违规

		<p>内容进行汇总、归类、整理等。</p> <p>1.3.3能依据内容风控管理规定和审核结果，拟写违规内容反馈报告。</p> <p>1.3.4能依据内容风控管理规定和审核结果，对智能审核误判内容进行反馈。</p>
2.人工审核	2.1智能审核初级优化	<p>2.1.1能根据智能审核结果，对审核规则进行调整、优化。</p> <p>2.1.2能根据智能审核结果，对漏过、误判内容进行标注、归类、汇总。</p> <p>2.1.3能针对智能审核和人工审核结果，拟写分析报告，制定优化策略，协助技术团队完成系统优化。</p>
	2.2违规内容复审	<p>2.2.1能对初审中未定内容进行二次审核，研判初审操作是否准确。</p> <p>2.2.2能统计分析违规内容，拟写分析报告。</p>
	2.3产品类审核	<p>2.3.1能依据产品功能和设计方向，及时、准确审核机器不易检测的内容产品。</p> <p>2.3.2能根据产品排版角度，判别和处置产品首页和频道首页的排版、设计、内容匹配等关键区域的内容风险。</p> <p>2.3.3能根据产品宣传角度，判别和处置宣发内容、方式、渠道等的内容风险。</p>
	2.4前端内容巡查、抽检	<p>2.4.1能实时巡查和抽检直播、交互等动态内容。</p> <p>2.4.2能结合产品内容、特点、舆情等重要信息，对产品或内容进行日常前端巡查、抽检，进行风险判别。</p> <p>2.4.3能依据巡查、抽检的数据，归纳、整理、分析关键性问题和普遍问题。</p> <p>2.4.4能依据巡查、抽检数据，优化审核标准和流程，提高审核准确度。</p>
	2.5后端内容分析、识别	<p>2.5.1能依据运营方式及推广行为，识别和处置投票结果、榜单内容、赞赏行为等内容作弊风险。</p> <p>2.5.2能依据运营结果分析，识别和处置脚本账号、模拟器账号等虚假账号风险。</p> <p>2.5.3能依据用户登录行为，识别和处置撞库盗号、暴力破解、盗号登录等风险。</p>
3.风控数据分析	3.1日常审核数据分析	<p>3.1.1能依据智能审核优化要求，分析智能审核指标数据，包括准确率、召回率、自动化率等。</p> <p>3.1.2能依据内容风控提示要求，对风控投诉预警和监测预警进行分析。</p> <p>3.1.3能对违规内容进行分析，为添加过滤词、关键词、完善智能审核提供支持。</p>
	3.2审核质量评估	<p>3.2.1能使用可视化数据分析工具，分析和评估智能审核质量。</p> <p>3.2.2能使用可视化数据分析工具，分析和评估人工</p>

		<p>审核质量。</p> <p>3.2.3 能使用可视化数据分析工具，分析和评估文本、图片、音频、视频的审核质量。</p> <p>3.2.4 能使用可视化数据分析工具，分析和评估不同应用场景的审核质量。</p>
	3.3 专门领域风控分析	<p>3.3.1 能对内容风控中涉及版权的数据进行统计分析。</p> <p>3.3.2 能对内容风控中涉及谣言的数据进行统计分析。</p> <p>3.3.3 能对内容风控中涉及舆情的数据进行统计分析。</p> <p>3.3.4 能对内容风控中涉及内容隐私安全的数据进行统计分析。</p> <p>3.3.5 能对内容风控中涉及指定领域的数据进行统计分析。</p>

表 3 互联网内容风控职业技能等级要求（高级）

工作领域	工作任务	职业技能要求
1. 风控管理	1.1 风控预判	<p>1.1.1 能对可预见事件的内容风险及时预判，进行风险提示，并提交预判报告。</p> <p>1.1.2 能对热点事件的内容风险及时预判，进行风险提示，并提交预判报告。</p> <p>1.1.3 能对突发事件的内容风险及时预判，进行风险提示，并提交预判报告。</p> <p>1.1.4 能对重大时政事件的内容风险及时预判，进行风险提示，并提交预判报告。</p>
	1.2 日常管理	<p>1.2.1 能依据内容风控流程和机制，安排、分配日常审核工作。</p> <p>1.2.2 能掌握审核进度，配置和更改审核工作和任务。</p> <p>1.2.3 能根据审核流程与进度安排，进行日常内容审核指导。</p> <p>1.2.4 能组织日常例会、讨论会，分析内容审核问题，提出改进方案。</p> <p>1.2.5 能依据内容风控流程和机制，完成专项审核和内容风控。</p>
	1.3 应急处置	<p>1.3.1 能依据内容风控应急响应机制，对应急事件快速布控，如组织人员、制定内容风控方案。</p> <p>1.3.2 能根据应急事件审核的需要，快速设置过滤词、敏感词进行智能审核、内容筛查。</p> <p>1.3.3 能根据应急事件内容风控的需要，对未定内容进行二次审核。</p>

		1.3.4能根据应急事件内容风控的需要，拟写应急风控分析报告。
2. 风控运营管理	2.1团队运营	2.1.1能依据现有资源，根据业务需要搭建风控团队，制定管理模式与办法。 2.1.2能依据当前舆情，预判对口管理团队工作内容，制定相应工作规划。 2.1.3能依据工作规划，针对性完成风控人才的储备和培养。
	2.2服务运营	2.2.1能依据服务对象行业性质、产品特征，制定精细化、定制化、适时化的内容风控方案。 2.2.2能依据服务对象行业性质、工作特征，明确风控范围及关键点，制定风控工作要求与标准。 2.2.3能依据服务对象及行业规则，判定风控体系问题，从风控技术手段与风控措施等方面制定解决方案。
	2.3企业运营	2.3.1能依据风控工作内容，针对企业发展战略及规划提出建设性意见。 2.3.2能依据工作实际，从风险识别、分析、评估、处理、监控等角度改进风控运营工作关键流程。 2.3.3能依据工作实际，从市场运营、用户运营、社区运营和商务运营等维度实现企业效益转化。 2.3.4能通过风控工作内容及处置案例，从新闻宣传、互动平台推广等角度制定企业品牌建设方案。
3. 制度与机制建立	3.1智能审核规范建立	3.1.1能依据智能审核原理，参与建立内容审核、质检、查询等全流程溯源管理规范。 3.1.2能依据智能审核与人工审核的差异性和互补性原则，参与建立智能审核和人工审核的协作规则。 3.1.3能根据内容审核和风控需要，对研发智能审核系统提出功能优化需求。 3.1.4能根据内容审核和风控需要，对智能审核系统的审核维度、审核标签、审核松紧度进行设置。
	3.2智能审核高级优化	3.2.1能根据内容风控分析报告，制定智能审核优化策略。 3.2.2能根据违规内容分析报告，制定智能审核优化策略。 3.2.3能根据风控监测分析报告，制定智能审核优化策略。
	3.3审核机制建立	3.3.1能依据国家相关法律法规及平台要求，制定审核的违规分级标准。 3.3.2能依据国家相关法律法规及平台要求，制定审核的违规内容处置标准。 3.3.3能依据平台内容特性，建立高效准确的审核流程。
	3.4应急审核	3.4.1能根据内容风控机制和应急事件特性，制定应

	制度建立	<p>急审核机制。</p> <p>3.4.2能根据内容风控机制和应急事件特性，制定应急审核流程和处置办法。</p> <p>3.4.3能根据内容风控机制和应急事件特性，建立应急审核考评体系。</p>
--	------	--

参考文献

- [1] GB/T 17859-1999 计算机信息系统安全保护等级划分准则
- [2] GB/T 22240-2020 信息安全技术网络安全等级保护定级指南
- [3] GB/T 25069-2010 信息安全技术术语
- [4] GB/T 30247-2013 信息技术 数字版权管理术语
- [5] GB/T 3469-2013 信息资源的内容形式和媒体类型标识
- [6] 中华人民共和国网络安全法（中华人民共和国主席令第五十三号）
- [7] 互联网新闻信息服务管理规定（国家互联网信息办公室令第1号）
- [8] 网络信息内容生态治理规定（国家互联网信息办公室令第5号）
- [9] 互联网直播服务管理规定（国家互联网信息办公室2016年11月4日发）
- [10] 网络音视频信息服务管理规定（国信办通字〔2019〕3号）
- [11] 教育部关于印发《职业教育专业目录（2021年）》的通知（教职成〔2021〕2号）
- [12] 《教育部关于公布2019年度普通高等学校本科专业备案和审批结果的通知》（教高函〔2020〕2号）
- [13] 《教育部关于公布2020年度普通高等学校本科专业备案和审批结果的通知》（教高函〔2021〕1号）