

皮肤护理

职业技能等级标准

标准代码：520001

(2021年2.0版)

哈尔滨华辰生物科技有限公司 制定

2021年12月 发布

目 次

前 言.....	1
1 范围.....	2
2 规范性引用文件.....	2
3 术语和定义.....	2
4 适用院校专业.....	4
5 面向职业岗位（群）	4
6 职业技能要求.....	5
参考文献.....	11

前 言

本标准按照 GB/T 1.1-2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本标准起草单位：哈尔滨华辰生物科技有限公司、润芳可（北京）科技有限公司、哈尔滨市道里区华辰润芳可职业技能培训学校、北京财贸职业学院、沈阳市外事服务学校、北京市西城职业学校、蚌埠商贸学校、重庆城市管理职业学院。

本标准主要起草人：高文红、王伟、郑芸、赵颖、王芬、蒋琰、马英、杨克、杜莉、周京红、罗润来、周放、周婷婷、冯晓玉、张余。

声明：本标准的知识产权归属于哈尔滨华辰生物科技有限公司，未经哈尔滨华辰生物科技有限公司同意，不得印刷、销售。

1 范围

本标准规定了皮肤护理职业技能等级对应的工作领域、工作任务及职业技能要求。

本标准适用于皮肤护理职业技能培训、考核与评价，相关用人单位的人员聘用、培训与考核可参照使用。

2 规范性引用文件

下列文件对于本标准的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅注日期的版本适用于本标准。凡是不注日期的引用文件，其最新版本适用于本标准。

[张学军、郑捷. 皮肤性病学[M]. 北京：人民卫生出版社，2018. 6.]

[SB/T 11020—2013 美发美容行业岗位分类和岗位规范要求]

[SB/T 10991—2013 美容院服务规范]

[SB/T 10992—2013 美容服务 面部护理操作技术要求]

[SB/T 11117—2015 美容院 SPA 磨砂护肤技术要求]

[SB/T 10437—2007 美容美发行业经营管理技术规范]

[中华人民共和国教育部. 高等职业学校美容美体艺术专业教学标准
[S]. 2019.]

[中华人民共和国教育部. 中等职业学校美容美体专业简介（试行）
[S]. 2019.]

3 术语和定义

3.1 皮肤 skin

位于人体表面，由表皮、真皮和皮下组织构成，它是人体最大的器官。

[张学军、郑捷. 皮肤性病学[M]. 北京：人民卫生出版社，2018. 6.]

3.2 皮肤管理 skin management

根据皮肤问题，经过科学的辨识与分析后，在不使用局限、指定美容产品或仪器的情况下，通过专业的沟通和护理技术，以及一定程度的行为干预，使皮肤问题或状态得到改善并维持良好状态的美容专业技术技能。

[国作登字-2019-A-00836416]

[国作登字-2021-A-00214905]

3.3 美容 cosmetology

根据顾客的皮肤特点和要求，运用多种技术、器械和化妆品，为其提供真皮层以上的护肤、化妆及其相关服务。

[SB/T 10270-1996，定义3.2]

3.4 规划 planning

个人或组织制定的比较全面长远的发展计划，是对未来整体性、长期性、基本性问题的思考和考量，设计未来整套行动的方案。

[国作登字-2019-A-00836416]

3.5 皮肤管理师 skin manager

掌握美容皮肤学、化妆品学、皮肤管理实践等知识技能，可针对不同的肌肤问题给出科学、专业、高效的护理方案，并指导顾客进行行为干预的技术技能人员。

[国作登字-2019-A-00836416]

3.6 美容院 beauty salon

借助化妆品和仪器设备，运用专业技术为顾客提供护理、修饰、皮肤管理、美体塑形等服务的经营服务场所。

[SB/T 10437-2007, 定义3.2]

4 适用院校专业

4.1 参照原版专业目录

中等职业学校：美容美体、美发与形象设计、中医康复保健、营养与保健、护理等专业。

高等职业学校：美容美体艺术、人物形象设计、医学美容技术、化妆品技术、针灸推拿、护理、中医康复技术、中医养生保健、健康管理、医学营养等专业。

应用型本科学校：针灸推拿学、护理学、妇幼保健医学、食品卫生与营养学等专业。

4.2 参照新版职业教育专业目录

中等职业学校：美容美体艺术、美发与形象设计、中医康复技术、中医养生保健、营养与保健、护理等专业。

高等职业学校：美容美体艺术、人物形象设计、医学美容技术、化妆品技术、针灸推拿、护理、中医康复技术、中医养生保健、健康管理、医学营养等专业。

应用型本科学校：针灸推拿学、护理学、妇幼保健医学、食品卫生与营养学等专业。

5 面向职业岗位（群）

主要面向皮肤管理中心、美妆店、MCN 机构、美容院、美体塑形机构、SPA 会所、抗衰养生机构、医疗美容机构、化妆品研发、制造、销售型企业及美容行业教育培训机构等组织中的皮肤管理师、化妆品导购、形象设计师、直播销售员、美容师、美体师、护理师、健康管理师、医学美容等职业岗位（群）。

6 职业技能要求

6.1 职业技能等级划分

皮肤护理职业技能等级分为三个等级：初级、中级、高级。三个级别依次递进，高级别涵盖低级别职业技能要求。

【皮肤护理】（初级）：主要面向化妆品店、MCN 机构、美容院、皮肤管理中心、SPA 会所、抗衰养生机构等服务型企业，从事化妆品销售、美容护理、跟踪指导等工作。

【皮肤护理】（中级）：主要面向美容院、皮肤管理中心、SPA 会所、抗衰养生机构等服务型企业以及化妆品制造企业，从事美容护理、皮肤管理咨询、跟踪指导、案例分析等工作。

【皮肤护理】（高级）：主要面向美容院、皮肤管理中心、SPA 会所、抗衰养生机构等服务型企业以及化妆品研发、制造、销售型企业，还包括美容行业教育培训机构等。从事美容护理、皮肤管理咨询、医美咨询、皮肤管理规划方案制订、跟踪指导、案例分析、人才培养等工作。

6.2 职业技能等级要求描述

表 1 皮肤护理职业技能等级要求（初级）

工作领域	工作任务	职业技能要求
1.皮肤辨识与分析	1.1 专业咨询	1.1.1 能通过与客户沟通了解干燥皮肤顾客的美容史、美容需求。 1.1.2 能通过与客户沟通帮助顾客树立科学的美容观。
	1.2 皮肤辨识	1.2.1 能通过视像法辨识皮肤基础类型。 1.2.2 能通过视像法辨识不安定肌肤。 1.2.3 能通过视像法辨识干燥皮肤的美容临床表现。
	1.3 皮肤分析	1.3.1 能分析干燥皮肤的成因。 1.3.2 能填写皮肤分析表。
2.皮肤管理方案制定	2.1 家居管理方案制定	2.1.1 能指导干燥皮肤顾客选择家居护理产品。 2.1.2 能为干燥皮肤顾客制定家居护理产品使用方法。 2.1.3 能为干燥皮肤顾客制定家居皮肤管理行为干预内容。
	2.2 院护管理方案制定	2.2.1 能为干燥皮肤顾客制定院护目标，选择护理产品、护理仪器。 2.2.2 能为干燥皮肤顾客制定院护操作流程、方法。 2.2.3 能为干燥皮肤顾客制定院护周期。
	2.3 案例制作	2.3.1 能按要求收集整理干燥皮肤顾客皮肤管理过程中的图文信息。 2.3.2 能按要求制作干燥皮肤管理案例。
3.皮肤家居管理	3.1 产品选择与使用	3.1.1 能指导顾客认识基础化妆品选择与使用误区。 3.1.2 能指导干燥皮肤顾客选择家居护理产品。 3.1.3 能指导干燥皮肤顾客正确使用家居护理产品。
	3.2 行为干预	3.2.1 能为干燥皮肤顾客提供日常饮食建议。 3.2.2 能指导干燥皮肤顾客正确洗护。 3.2.3 能指导顾客规避导致皮肤干燥的日常行为。
	3.3 护理指导	3.3.1 能指导干燥皮肤顾客报备皮肤照片、信息。 3.3.2 能根据干燥皮肤顾客的报备信息，分析皮肤状态，给予护理方法、产品使用指导。
4.皮肤院护管理	4.1 护理整備	4.1.1 能完成干燥皮肤护理前用品、用具的消毒准备工作。 4.1.2 能完成干燥皮肤护理后用品、用具的消毒整理工作。

工作领域	工作任务	职业技能要求
	4.2 产品及仪器选择	4.2.1 能依据院护方案为干燥皮肤顾客选择院护产品。 4.2.2 能依据院护方案为干燥皮肤顾客选择院护仪器。
	4.3 院护操作与指导	4.3.1 能依据院护方案完成干燥皮肤院护操作。 4.3.2 能指导干燥皮肤院护后的注意事项。

表 2 皮肤护理职业技能等级要求（中级）

工作领域	工作任务	职业技能要求
1.皮肤辨识与分析	1.1 专业咨询	1.1.1 能通过与客户沟通了解痤疮皮肤顾客的美容史、美容需求。 1.1.2 能通过与客户沟通了解色斑皮肤顾客的美容史、美容需求。 1.1.3 能通过与客户沟通了解敏感皮肤顾客的美容史、美容需求。 1.1.4 能通过与客户沟通了解老化皮肤顾客的美容史、美容需求。
	1.2 皮肤辨识	1.2.1 能通过视像法辨识痤疮皮肤的美容临床表现。 1.2.2 能通过视像法辨识色斑皮肤的美容临床表现。 1.2.3 能通过视像法辨识敏感皮肤的美容临床表现。 1.2.4 能通过视像法辨识老化皮肤的美容临床表现。
	1.3 皮肤分析	1.3.1 能分析痤疮皮肤的成因。 1.3.2 能分析色斑皮肤的成因。 1.3.3 能分析敏感皮肤的成因。 1.3.4 能分析老化皮肤的成因。
2.皮肤管理方案制定	2.1 家居管理方案制定	2.1.1 能指导痤疮、色斑、敏感、老化皮肤顾客选择家居护理产品。 2.1.2 能为痤疮、色斑、敏感、老化皮肤顾客制定家居护理产品使用方法。 2.1.3 能为痤疮、色斑、敏感、老化皮肤顾客制定家居皮肤管理行为干预内容。
	2.2 院护管理方案制定	2.2.1 能为痤疮、色斑、敏感、老化皮肤顾客制定院护目标，选择护理产品、护理仪器。 2.2.2 能为痤疮、色斑、敏感、老化皮肤顾客制定

工作领域	工作任务	职业技能要求
		院护操作流程、方法。 2.2.3 能为痤疮、色斑、敏感、老化皮肤顾客制定院护周期。
	2.3 案例制作	2.3.1 能够按要求收集整理痤疮、色斑、敏感、老化皮肤顾客皮肤管理过程中的图文信息。 2.3.2 能够按要求制作痤疮、色斑、敏感、老化皮肤管理案例。
3.皮肤家居管理	3.1 产品选择与使用	3.1.1 能指导痤疮、色斑、敏感、老化皮肤顾客选择家居护理产品。 3.1.2 能指导痤疮、色斑、敏感、老化皮肤顾客正确使用家居护理产品。
	3.2 行为干预	3.2.1 能为痤疮、色斑、敏感、老化皮肤顾客提供日常饮食建议。 3.2.2 能指导痤疮、色斑、敏感、老化皮肤顾客正确洗护。 3.2.3 能指导顾客规避导致皮肤痤疮、色斑、敏感、老化的日常行为。
	3.3 护理指导	3.3.1 能指导痤疮、色斑、敏感、老化皮肤顾客报备皮肤照片、信息。 3.3.2 能根据痤疮、色斑、敏感、老化皮肤顾客的报备信息,分析皮肤状态,给予护理方法、产品使用指导。
4.皮肤院护管理	4.1 护理筹备	4.1.1 能完成痤疮、色斑、敏感、老化皮肤护理前用品、用具的消毒准备工作。 4.1.2 能完成痤疮、色斑、敏感、老化皮肤护理后用品、用具的消毒整理工作。
	4.2 产品及仪器选择	4.2.1 能依据院护方案为痤疮、色斑、敏感、老化皮肤顾客选择院护产品。 4.2.2 能依据院护方案为痤疮、色斑、敏感、老化皮肤顾客选择院护仪器。
	4.3 院护操作与指导	4.3.1 能依据院护方案完成痤疮、色斑、敏感、老化皮肤院护操作。 4.3.2 能指导痤疮、色斑、敏感、老化皮肤院护后的注意事项。

表 3 皮肤护理职业技能等级要求（高级）

工作领域	工作任务	职业技能要求
1.皮肤管理规划方案制定	1.1 家居管理规划方案制定	1.1.1 能为顾客提供医疗美容术前皮肤家居管理规划方案。 1.1.2 能为顾客提供医疗美容术后皮肤家居管理规划方案。
	1.2 院护管理规划方案制定	1.2.1 能为顾客提供医疗美容术前皮肤院护管理规划方案。 1.2.2 能为顾客提供医疗美容术后皮肤院护管理规划方案。
	1.3 案例整理与指导	1.3.1 能够按要求收集整理医疗美容后顾客皮肤管理过程中的图文信息。 1.3.2 能够指导初、中级人员收集整理皮肤管理案例。
2.皮肤家居管理	2.1 产品选择与使用	2.1.1 能指导医疗美容术前、术后顾客选择家居护理产品。 2.1.2 能指导医疗美容术前、术后顾客正确使用家居护理产品。
	2.2 行为干预	2.2.1 能为医疗美容术后顾客提供日常饮食建议。 2.2.2 能指导医疗美容术后顾客正确洗护。 2.2.3 能给顾客讲解医疗美容术前、术后家居管理注意事项。
	2.3 护理指导	2.3.1 能指导医疗美容术前、术后顾客报备皮肤照片、信息。 2.3.2 能根据医疗美容术前、术后顾客的报备信息，分析皮肤状态，给予护理方法、产品使用指导。
3.店面管理	3.1 店务管理	3.1.1 能按职业要求检查皮肤管理专业人员仪容仪表。 3.1.2 能制定店面卫生维护及日常清洁标准。 3.1.3 能组织皮肤管理专业人员的工作例会。
	3.2 技术管理	3.2.1 能制定专业理论知识及皮肤护理操作的学习计划。 3.2.2 能根据学习计划，组织皮肤管理专业人员进行技能学习与交流。
	3.3 顾客管理	3.3.1 能制定会员管理制度。 3.3.2 能组织策划会员活动。

参考文献

- [1] 张学军、郑捷. 皮肤性病学[M]. 北京: 人民卫生出版社, 2018. 6.
- [2] SB/T 11020—2013 美发美容行业岗位分类和岗位规范要求[S].
- [3] SB/T 10991—2013 美容院服务规范[S].
- [4] SB/T 10992—2013 美容服务 面部护理操作技术要求[S].
- [5] SB/T 11117—2015 美容院 SPA 磨砂护肤技术要求[S].
- [6] SB/T 10437—2007 美容美发行业经营管理技术规范[S].
- [7] 中华人民共和国教育部. 中等职业学校美容美体专业简介 (试行)
[S].2019.
- [8] 中华人民共和国教育部. 高等职业学校人物形象设计专业教学标准
[S].2019.
- [9] 中华人民共和国教育部. 高等职业学校美容美体艺术专业教学标准
[S].2019.
- [10] 郑洪新. 中医基础理论[M]. 北京: 中国中医药出版社, 2016.
- [11] 教育部关于印发《职业教育专业目录(2021年)》的通知(教职成(2021)
2号)
- [12] 《教育部关于公布2019年度普通高等学校本科专业备案和审批结果的
通知》(教高函〔2020〕2号)
- [13] 《教育部关于公布2020年度普通高等学校本科专业备案和审批结果
的通知》(教高函〔2021〕1号)